

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月13日 星期一（2021第166期）辛丑年八月初七

中国银保监会办公厅关于开展养老理财产品试点的通知

四地四机构率先“尝新” 养老理财首批试点正式开闸



全国层面的“十四五”养老服务体系规划有望于近期印发



近段时间，多地“十四五”养老服务规划陆续浮出水面，围绕健全基本养老服务体系、加快发展养老服务业等作出系统安排，并明确一揽子量化指标支撑养老服务业高质量发展。

《经济参考报》记者获悉，近段时间，多地“十四五”养老服务规划陆续浮出水面，围绕健全基本养老服务体系、加快发展养老服务业等作出系统安排，并明确一揽子量化指标支撑养老服务业高质量发展。尚未正式发文的地区也在紧锣密鼓征求意见。另据了解，全国层面的“十四五”养老服务体系规划有望于近期印发。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。为了更好地应对人口老龄化压力，推动养老服务业发展已经成为共识。

中民养老规划院院长苏志钢对《经济参考报》记者表示，当前，养老服务发展供需结构矛盾、城乡发展差异依然明显。

养老视点	5
全国层面的“十四五”养老服务体系规划有望于近期印发	5
养老变“享老”，如何创造“长寿红利”？	6
天津：开展家庭居家适老化改造，特殊困难老年人将享受补贴	6
河北：养老新生活，幸福“夕阳红”	6
河北：邯郸新（改）建 328 个社区居家养老服务站	7
河南：坚持问题导向，紧盯群众需求，医养结合助推养老服务体系新发展	7
山东：滨州市民政局打造“十五分钟养老服务圈”，让老年人在家门口享受专业养老服务	7
江苏：苏州养老服务迎来“一卡通”时代	7
江苏：靖江为老年人生活画上幸福底色	8
湖南：湘潭市让适老化改造“唤醒”晚年生活	8
青海：省民政厅联合省财政厅修订印发《政府向社会力量购买养老服务实施办法》，我省促进老年人生活质量不断提升	9
海南：文昌公办养老机构进行社会化改革	9
黑龙江：适老化改造，居家养老更安全	9
热点新闻	9
消除银发“数字鸿沟”，首届江苏老年人智能手机运用大赛启动	9
“适老化”药品说明书，有温度	10
老年人成流量“韭菜”，互联网该如何表达“善意”	10
老龄数据	10
安徽：蚌埠市加快进入老龄化社会	10
政策法规	11
中国银保监会办公厅关于开展养老理财产品试点的通知	11
养老研究	11
中国老年人死亡质量现状与政策应对	11
养老类型	12
江苏：江宁面向失能老人推出家庭照护床位服务受肯定，这项养老新政，如何“可持续”？	12
养老产业	13
抢抓养老产业投资机遇	13
发展“银发经济”，长三角健康养老研讨会在苏州举行	13
第七届中国养老服务业发展高层论坛在呼和浩特举行	13
规模化、连锁化是养老服务业发展的必然趋势	14
养老院床位空置率达 50%，2021 年中国养老产业大数据分析	14
尚福林：提前谋划人口老龄化趋势下的财富管理需求	14
北航陈殿生：老龄化社会趋势下，护理机器人前景广阔	14
养老访谈	14
老年群体的消费欲如“潘多拉魔盒”打开后，未来会更疯狂	14
智慧养老	16
四川：多元整合社会资源，武侯区开启智慧健康养老新模式	16
养老培训	16
贵州：我市首届“益养杯”养老护理职业技能大赛顺利闭幕	16
福建：江头街道开展养老护理免费培训	16
福建：积极应对人口老龄化，厦门举办养老护理技能竞赛	17
护理老人是良心活儿！优秀护理员是这样炼成的	17
健康管理	18
天津：我市推进落实老年人医疗服务优待政策，今年老年友善医疗机构创建率达 50%	18
湖北：关注！荆州将实施方便老年人就医“十大措施”	18
七八十岁老人学画画，原来是预防老年痴呆	19
沉迷玩手机，银发低头族越来越多，听听医生的建议	19
养老金融	19
四地四机构率先“尝新”养老理财首批试点正式开闸	19
王信：完善养老基金可持续投资，扩大绿色资产、绿色标的供给	20
银保监会启动养老理财产品试点	20
银保监会开展养老理财产品试点，期限 1 年 4 家理财子公司获批	20
养老理财产品试点在即：首选“四家四地”机构，如何凸显“养老”特性成关键	21
立足履职领域推动金融服务适老化	22
社会保障	22
养老金管理不宜“一花独放”	22
国际交流	23
日媒：日企进军中国养老看护市场有何优势	23
应对“老龄化”，韩国怎么做？	23
老年说法	23
共同守护，帮老年人远离电信诈骗陷阱	23

政府购买服务	24
辽宁：甘井子区家政、养老从业人员工会职工之家基础装饰工程公开招标公告	24
河北：阳原县民政局政府购买居家养老服务项目公开招标公告	25
河南：新野县人民政府汉华街道办事处新野县 2021 年汉华街道办事处养老服务体系建设项目-公开招标公告	25
江苏：宜兴市民政局 2021 年居家养老援助服务项目招标公告	26
江苏：镇江市润州区政府购买居家养老上门服务项目的公开招标公告	27
宁夏：隆德县职业技术学校 2021 年现代职业教育质量提升计划“五大提升工程”内涵建设提升及智慧养老护理虚拟仿真 VR 实训室提升项目招标公告	28
广东：东莞市石碣镇居家养老服务招标公告	28
关于我们	30
联系我们	30
■	
■	

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康
XIAN SHAN YIYANG JIANKANG

康养界

养老内参
网[老]界[天]下事

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

发言人贾维周近日透露，三季度，民政部将会同有关部门报请国务院印发《“十四五”养老服务体系规划》。

苏志钢指出，国家养老服务体系建设是个系统工程，将在完善社会保障体系、健全养老服务体系、健全健康支持体系、繁荣老年消费市场、推进老年宜居环境建设、丰富老年人精神文化生活、扩大老年人社会参与、保障老年人合法权益等方面作出详实安排，并明确一系列指标。

加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系成为重点。“要进一步提升居家和社区养老服务发展软环境和软实力，培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的养老服务机构和企业，探索多种模式的‘互联网+’居家和社区养老服务，完善和促进医养结合服务，形成比较完备的居家和社区养老服务发展环境和推动机制。”苏志钢说。

他还建议，推动养老服务业高质量发展有五大实施方向，包括提高公共服务均等化养老服务水平；加大对养老金融工具的支持，推动建立国家级养老基金；提高家庭养老照护床位试点普及覆盖；加大养老产业统计分类国家标准实施；加大企业标准、团体标准、行业标准、国家标准的推广和实施监管力度。

“下一步还要鼓励地方政府探索创新养老服务模式。例如，多地已开展家庭照护床位探索，医保报销或长期护理保险报销的政策应及时跟上。同时继续放开养老服务市场，吸引更多社会资本加入。推动广泛应用智慧养老技术，打造‘十五分钟服务圈’，为居民提供全方位、连续性、高质量的养老服务。”张盈华建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96768>

(来源：经济参考报)

养老变“享老”，如何创造“长寿红利”？

发展银发经济，推动养老事业和养老产业协同发展，培育养老新业态，为抢抓人口老龄化战略机遇、创造“长寿红利”明确新路径。昨天，苏州康养集团揭牌，同时第三届长三角健康养老研讨会在苏州举行。与会专家围绕迎接康养产业的新时代、康养产业20年、康养产业与康养城市建设、新时期长三角区域养老一体化发展路径分析等主题，聚焦康养产业新时代命题展开讨论。

康养产业要创新，要突出区域比较优势

我国进入人口老龄化20年，已进入中度老龄化社会。我国养老事业也从最初的慈善救济、有限福利慈善救济，发展到老龄事业、福利制度、慈善救济，再到如今加速迈入老龄事业和产业协同发展的局面。

“康养产业并非简单的‘健康+养老’。”国家民政部养老服务业专家委员会委员、国家卫健委医养结合专家乌丹星认为，康养，是健康和以养生为核心兼顾养老。康养产业涵盖了健康、养老、养生、医疗、旅游、体育、文化、绿色农业等诸多业态，是现代服务业的重要组成部分，也是备受关注的新兴朝阳产业。

乌丹星说，康养产业的发展模式，应该是“康养+”，包括传统养老业的延伸、旅游合作、商业地产合作、政府合作、高端养老社区、社区综合健康服务、医养结合、投资医疗不动产等模式。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林则认为，康养的要义在健康，产业则需要创新。“这种创新应该是以科技创新为支撑，突出区域比较优势，建立产业协作机制，实现业态互相关联结合。”他说，医疗康养设备、远程医疗、物联网、大数据、健康体检、保健食品、康养旅游、适老产品等康养科技产品将成为康养产业的下一个增长点。

目前，我市户籍老年人人口近190万，老龄化率达到25.69%，加快推动人口老龄化应对工作已经迫在眉睫。近年来，我市着力强化制度设计、优化政策环境、扩大服务供给，全市养老服务体系不断健全、服务质量显著增强，苏州康养集团的成立更是在发展养老产业方面迈出了关键一步。

乌丹星认为，发展康养产业还要处理好国企和民企的关系，处理好部门协同的关系以及解决老年照护者的缺口。“中国的康养产业才刚刚起步，需要全社会共同努力，希望苏州能以成立康养集团为契机，做出真正的康养产业集群。”她说。

构建康养城市，养老终将变“享老”

根据第七次全国人口普查数据显示，截至2020年，我国60岁及以上人口达到2.64亿，占总人口的18.7%，65岁及以上人口达1.9亿，占总人口的13.5%。《国家应对人口老龄化战略研究》预测，从2022年起，我国将进入老年人人口高速增长长期，至2025年，我国老年人将以每年1000万以上的数量递增。

相较于教育、医疗等民生领域，养老属于刚刚起步阶段。“积极应对人口老龄化已经上升为国家战略，政策文件对养老的基本定调也是大力发展老龄事业和老龄产业。在老龄事业上，我们政府在保基本、兜底线、提供基本养老服务等方面已经做得很好，但老龄事业还处于刚刚起步阶段，这是一个宏大的系统工程，需要全社会参与。”乌丹星呼吁，社会力量对老年人群体应该积极投入，这种投入是投资而不是消费。

全国老龄办副主任、中国老龄协会副会长吴玉韶表示，我国老年人不仅数量上快速增长，而且结构也会发生巨大变化，大批“60后”低龄老人的加入，展现出全新的特征和消费需求，他们更时髦、更有想法，也更有消费能力，对信息化适应程度也更强，因此对促进银发经济、带动康养产业发展有颠覆性的意义。“新时代、新养老，将由生存必需型向享受型、发展型、参与型转变，养老终将变‘享老’。”他说。

发展康养产业还要从很多方面努力。比如，构建老年人友好环境社会。“老年人友好环境既是事业也是产业。”吴玉韶说，我们现在的社会环境大部分是年轻社会的配套设施，要应对老龄化，从社会环境方面来说，要加大对适老化设施的投入，为老人营造一个安全、舒适、方便的生活环境，减少出行的磕磕碰碰。

刘维林认为，要构建康养城市，以助推康养产业发展，康养城市是以康养产业为核心、多元融合、生态友好的新型城市。

康养产业迎来爆发期，长三角地区将是“龙头”

吴玉韶介绍，国际经验表明，中度老龄化社会且人均GDP超过1万美元时，康养产业会进入爆发期。中度老龄社会的衡量标准是65岁以上人口占总数14%至20%。根据第七次全国人口普查数据显示，我国65岁及以上人口占总人口的13.5%，同时去年我国人均GDP达72447元。“这意味着我国康养产业将迎来爆发期。”吴玉韶认为，长三角地区将是康养产业的发展“龙头”。

记者了解到，长三角区域合作办公室2018年印发《长三角地区一体化发展三年行动计划（2018-2020年）任务分解表》，其中涉及探索养老服务一体化。截至2020年底，上海已有13个区与苏州、南通、嘉兴、湖州、芜湖、池州等27个市（区县）签署了区域养老服务协作备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同等多个方面，为长三角区域41城全面合作发挥了示范引领作用。上海市青浦区、苏州市吴江区、嘉兴市嘉善县三地签署《长三角示范区区域养老服务协作备忘录》。目前，三地医保异地结算免备案，试点建立养老公共服务清单，符合条件的养老机构对异地老人开放。

“未来实现区域养老一体化过程中，还要注意从经济的视角看待区域养老一体化，尽快构建区域养老一体化协作协商机制，实现区域养老政策有效对接、养老资源共享。”上海市社会福利中心主任、上海市养老服务业行业协会会长徐启华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96771>

(来源：城市观察员)

天津：开展家庭居家适老化改造，特殊困难老年人将享受补贴

记者从市民政局获悉，为进一步改善特殊困难老年人的居家生活环境，提升居家生活品质，本市日前下发通知，从今年起，开展家庭居家适老化改造，特殊困难老年人将享受补贴，补贴范围进一步扩大。

根据通知，可享受补贴的老年人群体具体包括：本市分散供养特困人员中的高龄老年人、失能老年人和残疾老年人，本市低保家庭中的高龄老年人、失能老年人和残疾老年人，本市低收入救助家庭中的高龄老年人、失能老年人和残疾老年人。具体补贴标准及形式，将采取政府补贴方式，对特殊困难老年人家庭居家适老化改造予以资金补助，其中，市财政局按照户均3500元标准，给予各区转移支付，统筹用于基础类改造项目;改造评估和验收等相关费用，由各区统筹预算资金、慈善、基金会资助等资金解决。各区将支持养老服务机构参与居家适老化改造，有效衔接嵌入式养老，上门提供照料服务，将居家适老化改造作为居家和社区养老服务的重点内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96820>

(来源：今晚报)

河北：养老新生活，幸福“夕阳红”

最美不过夕阳红。让老年人老有所养、生活幸福是我们共同的愿望。日间照料让老人感受到了家门口“托老所”的幸福，嵌入式新型养老模式也在改变着老人的生活。截至目前，石家庄市民政局已完成新增养老机构养老床位3374张，改造康复护理型床位3590张，新建社区日间照料服务站（点）304个，预计今年年底基本实现社区日间照料站点全覆盖

最美不过夕阳红。让老年人老有所养、生活幸福是我们共同的愿望。9月8日上午，在石家庄市新华区盛世天骄社区日间照料服务站，记者看到几位老人正在排练舞蹈，优美的舞姿和步伐让他们显得格外精神。

“平时子女工作忙，陪伴和照顾我们的时间比较少，退休以后，闲暇之余我就来社区的日间照料站，唱唱歌跳跳舞，觉得心情特别愉快。”75岁的社区居民王瑞素说。

据了解，社区老年人日间照料中心是指用“小型陪伴式”服务打造快乐养老、智慧养老服务体系，以生活照料、紧急救援、精神慰藉、康复保健等基本内容，为社区内老年人提供全方位、个性化的养老服务。

“社区共有2000多名老人，平时在日间照料服务站的大多为离退休老人、空巢老人等，服务站配有按摩室、足疗室、心理咨询室等多种活动空间供老人免费使用，并会定期安排社会组织老人进行健康体检等工作。”新华区革新街道天骄社区党总支书记任立志介绍，“日间照料服务站的目的就是让社区的居民在家门口就能享受到居家服务。”

日间照料让老人感受到了家门口“托老所”的幸福，嵌入式新型养老模式也在改变着老人的生活。整洁宽敞的房间，设备齐全的康复室……走进桥西区振头街道普爱养老综合居家服务中心，该中心创建了石家庄首个嵌入式失智照护专区，不仅为老人提供专业照护，“回字形走廊”“记忆花园”等人性的设计为失能、失智老人提供了安全放心的活动场所。

“站起来走走，今天真棒！”“自己能穿鞋了，明天争取能独立穿衣服好不好？”老人听到康复师的鼓励后开心地地点头。

“母亲今年93岁，老人患脑血栓以后丧失了生活自理能力，属于重度失能，需要插胃管，以前孩子们白天不在家，老人很可能会自己拔掉胃管，在家照看的难度很大，后来就把她送到了咱养老服务中心，‘一碗汤的距离’和‘小而精’的管理模式，减少了我们很多顾虑。”家住振头社区的65岁居民刘阿姨说。

嵌入式养老服务就是养老机构与社区有机融合在一起的养老模式，是以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元运作方式嵌入为理念，在社区内嵌入一个市场化运营的养老机构，整合周边养老服务资源，为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。

据了解，入住该照护专区的大多是患有阿尔兹海默症、脑血栓后遗症的老人，由于家庭照护难度大，缺乏专业知识，无法24小时全方位照看，家属将老人送到养老服务中心后，既能随时探望，又可以让人得到专业的照顾。

“通过嵌入式居家养老的模式，协助失智失能老人家属提供专业化的照护，减少家庭照护压力，利用智慧养老云服务平台安排工人、按摩师、医生等对半失能老人提供上门居家养老服务，同时为房间安装生命体征检测设备、扶手等适老化的改造，营造良好的养老氛围，使老人生活更加便利。”河北普爱养老服务有限公司总经理安兰说。

“桥西区以街道级养老服务中心为载体，通过市场化、专业化、规模化运作，结合‘养老不离家’的工作思路，探索建立新型社区养老模式，引导居民养老方式向居家和社区不断延伸。”石家庄市桥西区民政局副局长刘东海介绍，“今年，桥西区已新（改）建了42个社区日间照料站点、小微型嵌入式社区照护中心2个，改造提升了77张护理型床位，预计今年年底前还将新增500张养老床位。”

截至目前，石家庄市民政局已完成新增养老机构养老床位3374张，改造康复护理型床位3590张，新建社区日间照料服务站（点）304个，预计今年年底前基本实现社区日间照料站点全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96784>

(来源：河北经济日报)

河北：邯郸新（改）建328个社区居家养老服务站

日前，邯郸市复兴区石化街机械厂社区居家养老服务中心——夕阳红养老驿站正式启用。该中心由社区居家养老服务中心扩建而成，占地面积2600平方米，在原有养老顾问、餐饮娱乐的基础上，增加了基础医疗、健康指导、专业照护等内容，可为老年人提供一站式综合服务。

据邯郸市民政局有关负责人介绍，今年，邯郸市以养老服务体系建设为抓手，以养老服务需求为导向，强化兜底保障、居家社区联动、机构专业照护、农村养老创新、加强技术攻关、培育服务主体，促进养老服务提质增效，努力实现“老有所养”。

强化兜底保障。对全市2835名失能、部分失能特困人员，该市建立基本养老服务清单，完善农村留守老人巡视探访机制，将“18个失能、部分失能特困人员养护院全部达到二星级以上标准，集中供养率达到50%以上”列为今年民生工程之一，重点增设长期照护功能，增设失能人员生活服务、医疗护理、康复服务照护单元。目前，18个失能、部分失能特困人员养护院全部投用。

居家社区联动。新（改）建7个城镇街道居家养老服务中心，建筑面积超过750平方米，助餐、助洁、助行、康复护理等养老服务功能基本健全；新（改）建328个社区居家养老服务站，覆盖率达75%，为老年人提供日间照料、休闲娱乐、助餐等服务；引入各种为老服务资源，培育好孝心、万康、上海恩谷等10家专业化居家和社区养老服务联合体，搭建区域养老服务共享平台。该市还建立了市级数字化居家和社区养老“1+N”监管服务平台，逐步实现“点菜式”就近便捷养老服务，做到一网通盖、一体服务、全程监管。

机构专业照护。制定《邯郸市养老机构发展三年规划（2020—2022年）》、养老机构评估细则、养老机构运营资金奖补办法等，举办邯郸市品牌养老企业招商新闻发布会，重点在主城区引进建设五星级品牌养老机构、培育有发展潜力的养老机构晋级进位。截至目前，全市31家居家养老服务中心、175家社区日间照料服务站（点）、100家农村幸福院对照等级评定办法完成自我评分，60家无星级养老机构对照星级评定办法完成自我评分，全市养老机构星级占比达60%以上。

农村养老创新。探索农村互助幸福院等7种运营新模式，如肥乡区肥乡镇前屯村“互助+养老”、成安县柏寺营乡柏西村“低偿+养老”、涉县固新镇坪上村“机构+养老”、永年区洛关镇西召庄村“老年食堂+养老”、大名县万堤镇北杨庄村“扶贫+养老”、广平县南阳堡镇南刘村“留守+养老”、丛台区南吕固乡南吕固村“医疗+养老”等，因地制宜加以推广。

加强技术攻关。利用专家智囊、社会智库等资源，邀请民政部养老服务司、北大邯郸创新学院、河北工程大学商学院等部门或机构的养老领域专家学者，讲授养老知识、养老动态，对改革试点中的政策创制、路径规划、标准制定等进行专题研究和攻关，形成了邯郸市养老服务发展指数、区域养老联合体、“物业+养老”、家庭照护床位等创新性成果。

培育服务主体。积极培育养老护理员、社会组织、品牌企业和社工队伍等四类为老服务主体，建立扶持社会力量参与居家和社区养老服务的激励机制，培育扶持邯郸养老服务品牌企业和社会组织，完善养老护理员人员的培养使用。目前该市已培育20家品牌化、专业化、连锁化居家和社区养老服务机构或社会组织，社工志愿者参与养老服务覆盖率达90%以上，专业养老护理员超过3000人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96811>

（来源：河北日报）

河南：坚持问题导向，紧盯群众需求，医养结合助推养老服务体系新发展

2021年9月9日，郑州市医疗保障局主持召开医疗保障支持养老服务业发展专题座谈会，高度关注“一老一小一青壮”医疗保障问题，建机制、补短板、强弱项，不断增强全市人民的医保获得感、幸福感。

郑州市财政局、市卫健委、市民政局等市直单位，郑大五附院、省职工医院、市第九人民医院、大桥医院、福华街社区卫生服务中心、爱睦家养老服务公司、首慈乐康养护院、欧安乐龄医养中心等医养结合机构代表参加座谈。

会上，郑大五附院、省职工医院等8家医养结合机构代表分别介绍了各自工作情况、存在问题及意见建议；市财政局、市卫健委、市民政局、市医保局有关同志就上述机构代表提出的问题现场进行解答，并结合职责分别介绍了郑州市在医养结合方面的有关政策及改革思路。

市医疗保障局局长魏宁娣在讲话时指出，党中央高度重视养老服务工作，习近平总书记多次就老龄化和养老服务工作作出重要指示批示。省委书记楼阳生在郑州调研养老服务时提出，要加快构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。省委常委、郑州市委书记徐立毅同志指出，要坚持政府引导、政策支撑、企业运营、医养结合、城乡统筹，推进养老服务业产业发展。市医保局高度重视养老服务体系改革工作，认真贯彻落实中央、省委、市委要求，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持“尽力而为、量力而行”，按照医保基金“以收定支，收支平衡，略有结余”的原则，着眼郑州市社会养老服务体系改革大势，坚持系统思维、部门联动、履职尽责、科学谋划，用活用好医保政策，积极支持养老服务业发展。医保局近期重点推进六项工作：一是加快推进紧密型县域医共体医保基金总额预付管理，探索实施紧密型县域医共体发展养老社区与养老机构中的医保服务。二是将家庭病床费用纳入医保基金支付范围，实行家庭病床费用按床日付费，并适当提高建床费和巡诊费标准。三是在现行基本医保政策体系框架下，结合郑州实际情况，解决养老机构与医疗机构合作的政策支持和考核标准，支持医疗机构发展老年学科、在医疗社区和医疗机构设点服务、临时出诊服务等医养结合的医保支付问题，积极支持养老产业发展。四是向国家医保局、省医保局汇报，在“十四五期间”积极推动建立长期护理保险制度。五是引导商业保险机构切入医养保险产品研发与设计，发展老年疾病保险、商业护理保险和意外伤害保险等，努力构建基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的医疗保障制度体系。六是加快推进医保信息化建设，用大数据和智慧监管解决管理不到位、欺诈骗保等问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96825>

（来源：河南日报）

山东：滨州市民政局打造“十五分钟养老服务圈”，让老年人在家门口享受专业养老服务

今年以来，滨州市民政局积极推动各类养老设施建设，持续推进居家社区机构相协调、医养康养相融合的多层次养老服务体系，打造“十五分钟养老服务圈”，实现老年人在家门口享受专业养老服务的愿望。

开展社区养老服务设施清查整治专项行动是今年的工作重点，截至8月底，我市共摸排住宅小区1889个（摸排数量全省第4），已完成配建1509个，总体配建率80%，高于全省平均水平。我市《夯实“五要素”织密社区养老服务网络》经验做法，被省民政厅全省推广。力争年底前规划率、配建率、达标率、移交登记率均达100%。让老年人活动有场地，照护有机构，服务更优质。

居家和社区养老服务是全市养老服务工作的短板弱项，2021年，市民政局聚焦群众反映的实际需求，将“实施‘安养滨州’行动，增加养老服务供给”列入深入开展党史学习教育、“我为群众办实事”实践活动的重要内容，全力争取到全国居家和社区基本养老服务提升行动项目，获批中央无偿补助资金2098万元；建立市级养老服务业发展专项资金补助政策，落实各级养老服务专项资金1047.678万元；争取省级支持街道综合养老服务机构建设资金91万元，极大促进了我市居家和社区养老服务的发展。建立养老服务重点项目数据库，建成失能照护型养老机构5处，改造提升乡镇敬老院6处，建成投用街道综合养老服务机构10处。在完成我市“十五分钟养老服务圈”布局体系的基础上，市民政局持续提升养老服务质量，打造专业的养老服务团队。沾化子梅养护院获评国家级服务业标准化试点，国昌怡心园获评中央城企联动普惠养老试点项目，欣悦健康获评全省十佳康养产业创新项目，《山东新闻联播》播出我市持续加强养老服务供给工作。

我市本土企业找准应对人口老龄化带来的巨大机遇，把握康养产业发展大势，调整资本投资，及时向养老行业转型。据悉，滨州交运集团持续增强助老敬老服务意识，积极响应政府大力发展养老服务业，特别是社区居家养老服务的号召，从实际出发，积极学习借鉴先进地区的经验，以乡镇、社区为平台，着力强化社区养老服务功能，积极创新社区养老服务形式，通过采用政府主导、企业运作的模式，在全市积极探索创造社区养老服务新经验，较好地解决了老年人的养老服务需求。致力于打造成为全市社区居家养老的样板，为全市老年人提供良好的社区居家养老服务和样板经验。”

下一步，市民政局将学史力行，根据我市老年人实际需求 and 地域特点，打造具有地方特色的居家和社区养老服务模式，推出一批“滨州样板”“滨州模式”，推动我市养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96795>

（来源：滨州市机关党建网）

江苏：苏州养老服务迎来“一卡通”时代

9月15日起，一张专门为苏州60周岁及以上老年人朋友定制的养老服务“一卡通”——苏州市尊老卡将正式开启申领通道，申领老年人可享个人专属尊老卡权限。这是重阳节前夕，苏州市送给老年人的专属福利，也是提升老年人养老享老的幸福感和获得感的具体体现，营造尊老、敬老、助老的社会风尚。

在今年召开的苏州市十六届人大五次会议上，“关于建立老年综合津贴制度”的建议引起多方关注。在听取市人大代表的建议后，市政府有关部门还通过各市、区以及镇（街道）、村（社区）渠道，广泛听取社会各界、市民群众的意见建议，在此基础上，进一步完善了政策设计，授权市民政局监制，向苏州市老年人发放尊老卡。

据了解，尊老卡由苏州市民政局统一监制，苏州市民卡有限公司与遴选通过的发卡银行合作，按照相关技术标准统一制作，面向年满60周岁及以上本市户籍及常住人口发放。它整合多方养老服务资源，不仅是发放尊老金的银行借记卡，还兼具《江苏省老年人优待证》功能。它应用场景广泛，加载开通市民卡相关功能，持卡老年人可享乘坐常规公交、轨交、有轨电车优惠或免费等相关优待政策，在尊老卡合作商家消费有专属优惠。

“我们希望能把尊老卡打造成一张苏州老年朋友的养老服务‘一卡通’，将来可以逐步拓展更多功能，比如，将加载刷卡游园园林景点、老年家庭适老化改造补贴费用结算等功能，我们鼓励全社会以尊老卡为载体，为老年人提供更多购物、服务等优惠优待措施。”市民政局养老服务处处长罗林表示，总之，希望让老年人共享发展，让改革开放的成果惠及更多的老年人，同时推动养老事业和产业协同发展，进一步刺激“银发经济”。

市民政局将认真督促指导各地尊老卡办理工作的推进与落实，帮助老年人便捷办理尊老卡，不断延伸尊老卡服务功能，扩大尊老卡使用场景，提高老年人持卡使用体验和便捷度。

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是全面建成小康社会的应有之义。为积极应对人口老龄化，苏州正在打造“苏式颐养”品牌。“十三五”时期，民政部门健全完善居家社区机构相协调、医养康养相结合、普惠互助相促进的系统化、广覆盖、多业态苏式养老服务体系。在老年人福利上，为80周岁及以上户籍老年人发放尊老金、购买每月3小时居家上门服务，为60周岁及以上户籍老年人购买人身意外伤害保险等。在养老服务业上，苏州市已建设154家、54695张床位的各类养老机构，做到兜底保障好、中端可选择、高端有市场；建有2195家日间照料中心及社区居家养老服务中心站、2132个助餐点等社区养老服务设施，让老年人就近就便享受社区照料服务。在服务内涵上，做好传统养老服务的基础上，积极落实医养康养相结合、社区居家机构相融合的工作目标，引进专业的社会力量参与养老服务，持续推出家庭养老夜间照护服务、“物业+养老”“金融+养老”等养老服务业“强链”“补链”计划。今年老年人家庭适老化改造还列入了苏州市党史学习教育“我为群众办实事”20个市级重点项目之一，将惠及至少3500户老年人家庭。

市民政局副局长胡岚表示，站在新征程上，苏州市将贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，按照即将出台的《苏州市养老服务发展“十四五”规划》要求，高起点打造“苏式颐养”新标杆，充分发挥养老服务保障民生、促进就业、拉动内需的广泛作用，为构建新发展格局提供新动能。记者林琳

相关链接：苏州市尊老卡相关问答

1. 申领对象有哪些？

答：年满60周岁及以上本市户籍老年人和持有效苏州市居住证的常住老年人。

2.申领苏州市尊老卡需要费用吗？

答：老年人第一次申办尊老卡实行免费发放，不收年费，后期补发需老年人支付工本费10元/张。申领成功后，持卡老年人需至发卡银行网点办理银行账户激活手续，开通金融支付功能，即可开启个人专属尊老卡权益。

3.苏州市尊老卡合作银行有哪几家？

答：苏州市尊老卡合作银行为中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行、苏州银行、苏州农村商业银行、张家港农村商业银行、常熟农村商业银行、太仓农村商业银行、昆山农村商业银行银行。

4.老年人如何申领苏州市尊老卡？

答：老年人持居民身份证到就近的本市行政区内各社区（村）、合作银行网点线下申领尊老卡，或者登录苏州市尊老金服务管理平台的移动端在线申领尊老卡。尊老卡采用一人一卡管理规则，一个身份证名下只能办理一张尊老卡，卡片有效期为10年。

5.是否可以委托办理？

答：老年人不能亲自办理尊老卡相关事务时，可以由其监护人或委托他人代为办理，也可委托家人协助通过移动端在线申领。委托他人线下代为办理的，代理人应当携带委托人的居民身份证及复印件、代理人居民身份证及复印件以及委托书等相关材料。委托家人协助在线申领的，需扫描老年人本人身份证，确认领卡的资质。

6.苏州尊老卡功能咨询有哪些方式？

答：（1）线上咨询：

政务服务便民热线：12345

苏州市民卡公司服务热线:962026

（2）线下咨询：

本市行政区内各社区（村）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96796>

（来源：中国江苏网）

江苏：靖江为老年人生活画上幸福底色

党史学习教育开展以来，泰州靖江市把关爱老年人作为“我为群众办实事”重点工作，创新举措，深化落实，充分发挥老年协会作用，为老年人生活画上幸福底色。

靖江市新桥镇今年创新开展“助修、助耕、助医”三助关爱老人活动，对镇域内独居老人、失能老人、困难老人全覆盖关爱。通过设立助修服务点，制作助修服务指示牌，帮助老人修理家用电器、水暖管道、鞋帽服装等日常生活用品；农忙时有志愿者热心帮助老人打理家庭菜园，支援农耕；帮助老年人签订一对一家庭医生，明确老年人人生病急救志愿者。“现在家里电器坏了有人修，农忙时有人帮忙干活，还有了我自己的家庭医生，生活是真的幸福了。”新桥镇独居老人杨恒炳说。

为确保服务老人工作有序开展，新桥镇重点打造了一支“有爱心、有行动、有作为”的志愿者队伍，建立“一人一策”志愿服务方案，开展“一对一”的定点定时服务，为独居老人建立联系卡信息，提供生活照料、购物买菜、卫生打扫等方面服务。新桥镇老年协会与各村（社区）分会签订《为老服务责任书》，将老年人服务责任落地落实。

靖江市滨江新区办事处康阳社区老年人居多，社区建立了居家养老服务中心，设置托养护理、生活照料、医疗保健、文体活动等功能区域，满足不同类型老年人的日间需求。社区还邀请专业医师开展健康养生讲座、健康义诊活动，联合向阳花志愿者协会、12349为老服务平台等社会组织定期开展活动，提高老年人的精神文化水平，改善老年生活质量。

每当中秋节、重阳节等传统节日到来时，靖江各养老院、护理院内都是笑声连连，老人们都能领到节日礼品，还可以观看文艺演出。为丰富老人生活，靖江充分利用传统节日，组织礼品慰问、文艺演出、健康知识普及等活动。

下一步，靖江将继续推进关爱老年人工作，致力于让老人们老有所养、老有所教、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐，真正让老人们感受到“暖暖的幸福”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96821>

（来源：央广网）

湖南：湘潭市让适老化改造“唤醒”晚年生活

编者按：过去，人们常用“夕阳西下”形容人至暮年。因年龄增长、身体机能下降，不会使用智能设备等，一些老年人逐渐与时代脱节。但这些年，随着各项为老服务的不断优化，老年人的生活有了另外一种选择。

如今，无论是政府部门、社会各界，还是老年人自身，都对老龄社会有了更积极的认识，并不断生出“向上”的力量。湘潭日报、即日起推出“‘向上’的夕阳”系列报道，讲述湘潭市老年朋友老有所居、老有所养、老有所学、老有所为的故事。敬请关注。

民政部的数据显示，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。除少数老人会选择养老机构安度晚年外，大多数老人都希望生活在自己熟悉的环境里，“养老不离家”。但家中的设施设备显然已跟不上老年人的需求。如何让老人在家中生活更安全、更舒适、更体面，“适老化改造”应运而生。

近年来，湘潭市“适老化改造”的力度和广度逐年增大，受益的老年人越来越多。无论是居家生活，还是社区环境，都有了很大变化。这些变化，是老年人自身需求的变化，也是整座城市“陪着老年人慢慢变老”所作出的改变。

一位老人的变化

人老了，最怕摔跤。

去年底，63岁的林利平独自在家，突然摔倒，好在邻居及时发现将其送往医院。直到从重症监护室出来，林利平才回想起摔伤的过程：“就是到厕所拿东西，脚底打滑摔倒了，又刚好撞到浴柜的角上，眼睛受伤了，手也受伤了。”看到为她担惊受怕的家人，她一直自责，“都怪我。人老了，反应不过来了。我要是年轻10岁，肯定不会摔这么严重。”

那次摔倒，林利平在医院住了半个月，左眼缝了8针，左臂上了钢板，直至今日，她的左臂仍无法举过肩膀，居家生活有诸多不便。从那之后，林利平变得小心翼翼，不爱出门，就怕自己再次摔倒，生活圈子一下子变小，性格也不如之前开朗。

林利平的变化，是大多数老人的生活常态。

随着年龄的增长，老年人越来越爱“窝”在家里，但即便如此，隐患仍然存在，如滑倒摔伤、被家具棱角伤到，或因腰酸背痛、手脚不灵便，拿取低柜或顶柜中的物品时受伤，等等。

由于无障碍设施普遍缺失，以及早年的室内装置已经不适应老年人的身体状况，其居家空间内暗藏着诸多隐患，随时可能给老年人带来危险。据中国疾病监测系统的数据显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。根据测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中约一半发生在家中。

如何让老年人在家中享受舒适、体面的晚年生活？适老化改造成为社会发展和家庭生活的刚需。

一个家庭的变化

4年前，岳塘区岳塘街道瓦窑塘社区新一村小区的刘万国老人在家中突发脑出血，导致身体左侧瘫痪。这一变故让刘万国的生活发生了巨大改变，上厕所、洗澡很不方便。虽然家住一楼，但进门处一段约3米长的小坡道，成了他出门的障碍。去年，适老化改造的政策，给他的生活带来了转机。

当年，湘潭市民政局出台《湘潭市“三边六老”养老服务工程实施方案》，要求在范围内完成500户困难老人家庭适老化改造。刘万国老人是半失能老人，符合条件。社区工作人员得知情况后，上门询问老人意见，并最终促成了这一次“改造计划”。

现在，刘万国国家安装了6处扶手，新增了坐便椅、防滑垫、助行购物车等，生活方便不少。最让他开心的是，家门口的坡道处增加了扶手，他每天都能安全出门了，还经常坐着电动轮椅去附近的公园或湘钢俱乐部游玩。

这些改造大约需花费3000元，而刘万国老人无须花一分钱，全部由政府买单：岳塘区民政局以政府购买服务的方式，由第三方的荆鹏养老公司具体负责改造工程的实施。

自2017年起，湘潭市率先在全省开展城乡困难老人家庭适老化改造，已连续5年为1000余户城乡低保特困老人家庭实施适老化改造，有效解决了困难老人最实际居住环境问题，极大地增强了居家老人的养老服务获得感。

今年，湘潭市将对300户特困困难老人家庭实施适老化改造，并明确了7类服务对象，即湘潭市60周岁及以上，家庭居住条件困难的建档立卡老人、城乡特困供养老人、低保老人、没有或缺少其他家庭成员的经济支持的高龄独居老人、失能或半失能老人、计划生育特困困难老人、农村留守老人。目前，已完成前期摸底、方案制定等工作，部分家庭已开始施工改造，很快又将有一大批老人享受到这一政策的红利。

一个社会的变化

上述故事是发生在家庭内部的适老化改造，而广义的适老化改造，还包括室外的范畴。比如，通过增设户外电梯辅助老人上下楼，新增户外扶手、设置指示向导牌，在社区新增日间照料、呼叫服务、健康指导、心理慰藉、助餐助浴等老年服务项目等，惠及老年人社会生活的方方面面。

去年以来，湘潭新塘里美好社区葩金花苑小区的老人们生活质量大幅提升，就因为两台电梯的加装。该小区属老旧小区，老年居民多，但过去建的是楼梯房，老人出门多有不便，对需要坐轮椅的老人来说，出门更是奢望。如今，全新的电梯采用钢结构框架，四周为玻璃幕墙，内部安装了应急救援装置，若电梯突发停电或故障，将就在近楼层层层放人，安全又便捷。

一座城市的适老化改造还不止这些。推动坡道、楼梯、电梯、扶手等公共建筑节点和休息设施、标识系统等社区公共设施无障碍，加强城市道路、公共交通工具等无障碍建设和改造，使用慢速电梯、大字标签、轻量化购物车等等，这些释放着执政善意和城市温暖的举措，势必会让老年人对“人之暮年”的畏惧感少一点，对晚年高质量生活的期待高一点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96826>

（来源：湘潭在线）

青海：省民政厅联合省财政厅修订印发《政府向社会力量购买养老服务实施办法》， 我省促进老年人生活质量不断提升

为进一步规范全省“十四五”期间政府购买养老服务工作，有效动员社会力量参与构建功能完善、规模适度、覆盖域广、社区居家机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断提升老年人生活质量，近日，省民政厅联合省财政厅对2014年版《政府向社会力量购买养老服务实施办法》进行修订并印发，新修订的《实施办法》将于2022年1月1日起实施。

新修订的《实施办法》突出补齐短板、优化供给。明确享受购买服务补贴的对象，突出重点服务群体，提高补贴标准，明确服务项目，调整资金来源，在保障困难、高龄老人基本养老服务需求的同时，重点向失能老年群体的照护需求倾斜，为各地开展政府购买养老服务工作指明方向，为“十四五”期间进一步优化居家社区和机构养老服务供给提供了制度支撑。

新修订的《实施办法》突出评估优先、精准服务。明确将“老年人自理能力评估服务”纳入购买服务内容范围，通过评估，掌握全省经济困难老年人和80岁以上老年人的失能情况，根据老人自理、轻度失能、中度失能、重度失能确定其照护需求等级和服务内容，为失能老年人分类实施政府购买服务补贴、安排其居家养老照护服务、入住养老机构、配置康复辅助器具、提供康复护理服务、发放养老机构运营补贴等提供依据。

新修订的《实施办法》突出提高补贴、加强照护。将年满60周岁及以上困难老年人、年满80周岁及以上社会老年人居家和社区养老服务补贴标准和年满80周岁及以上社会老年人机构养老补贴标准，根据其轻、中、重度的失能等级，在原补贴标准的基础上分别增加10元、30元、60元；将年满60周岁及以上困难老年人机构养老补贴标准，根据其轻、中、重度的失能等级，在原补贴标准的基础上分别增加20元、50元、90元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96776>

(来源：北青网)

海南：文昌公办养老机构进行社会化改革

“服务暖心，关怀入微。”——这是一面挂在文昌市养老服务中心大厅里的锦旗，来自入住老人欧光德的家人。9月9日，恰逢老人的女儿欧丽云前来探望，得知海南日报记者在采访，连忙和记者分享她和家人的经历，对该养老服务中心大加赞赏。

欧丽云的父亲今年80多岁了，由于患病，老人脾气暴躁，生活不能自理，此前曾托管海口多家养老机构，但因极难照管被拒绝收管，这让忙于工作的儿女们一筹莫展。

2020年11月，家住文昌市文城镇的欧丽云听说文昌首个公建民营的养老服务中心开业，就抱着试试看的心态将老父亲接回文昌，托管在文昌市养老服务中心。“一方面我们考察后觉得这家养老机构比较专业，另一方面就在文城，探望非常方便。”欧丽云说。

老人入住文昌市养老服务中心后，护士杨欢、吴清凤主要负责照料。两人每天为老人擦洗，一日三餐喂食，闲暇时，就拉着老人的手聊天，有时还拿手机让老人与家人视频，逗老人开心。有时碰上老人情绪不好，她们就默默地陪伴，耐心地安抚。

果然，短短不到一年的时间里，老人的生活悄然发生了转变。“很少再无缘无故发脾气，见到陌生人也会笑，偶尔还会主动地打招呼。”杨欢告诉海南日报记者，照顾失能失智的老人虽然辛苦，但是看到他们幸福地生活，安享晚年，就像看到自己的家人一样，让她们感到欣慰。

今年8月，怀着无比感激的心情，欧光德老人的儿女们制作了一面锦旗送到文昌市养老服务中心。“谢谢你们，谢谢！”欧丽云紧紧地握住医护人员的手，表达衷心的感谢。

文昌市养老服务中心是文昌地区首个公建民营的专业养老机构，是文昌市探索公办养老机构社会化改革的一个缩影。该中心将原文昌养老院、文城社区服务中心、文城老年人日间照料中心3个项目功能进行整合，新建了一栋11层高的楼房，设有老人居室、活动室、医务室、健身房、餐厅等多个功能室。

“政府采取公建民营的模式，通过招投标，将养老服务中心委托给社会养老机构管理，以提高养老服务的专业性。”文昌市民政局副局长郑为群表示，随着老龄化社会的到来，文昌市政府逐年加大养老服务的投入，今年初，该市按照每人每年3000元标准，拨付各镇敬老院管理经费198万元。随后，市政府又印发《文昌市养老服务工作实施方案》，将敬老院管理经费提高到每人每年5000元。目前，该市有生活不能自理特困人员217人，其中入住敬老院集中供养130人，集中供养率达60%。

文昌市养老服务中心自2020年投入运营以来，目前已收管失能失智老人20余名。为给老人提供专业监护和照护服务，托管方——爱至家养老服务有限公司专门从海口选拔出15名医护人员入驻，并与海南省健康管理职业技术学院建立合作关系，设立了“海南省健康管理学院产教融合实训基地”。

9月11日上午，海南日报记者来到文昌市养老服务中心时，医护人员正在给早餐后的老人们进行身体综合评估，并建立健康档案。一整套智慧评估系统和可针对性开展康复训练的仪器、设备，让养老服务更加“智慧”。

医疗方面，该养老服务中心还与海南省肿瘤医院建立了肿瘤专科医联体，为入住失能失智老人进行定期的免费体检、慢病管理、肿瘤筛查等一系列专业服务，并制定了双向转诊管理制度，开通了双向转诊绿色通道，让失能失智老人得到及时贴心的服务。

“借助医院和学校的专业力量，我们也强化了对招收的本地护理服务人员的培训，从而提高从业人员的服务技能和水平，打造文昌养老服务品牌。用专业贴心服务，让更多老人乐享晚年，托起幸福‘夕阳红’。”文昌市养老服务中心负责人许磊表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96778>

(来源：海南日报)

黑龙江：适老化改造，居家养老更安全

在居家养老占绝对主流的养老方式下，建设老年友好型社区，人们首先关注的就是适老安全宜居的居家生活环境。近日，记者走访了哈尔滨市道里区抚顺社区，探访他们如何对老旧小区进行居家适老化改造，为老人打造一个安全舒心的生活环境。

折叠椅为老人“加油”

日前，记者来到哈尔滨市安心街133号，在一栋居民楼3楼至4楼转角处看到了一个黄色折叠椅，“居民休息时打开折叠椅，使用后，可以将椅子重新折叠起来，放在墙边不占地方。”抚顺社区工作人员李子善一边说一边为记者示范。“年纪大了，出门费劲，一想到上下楼就犯愁。如今，楼梯间安装了折叠座椅，上楼间隙就能歇脚，方便多了。”正在上楼的居民郑先生对记者说。

据了解，抚顺社区属于老城区，没有电梯，老年人上下楼不方便。抚顺社区自6月11日起，对辖区内的单元楼道开展适老化改造，根据实际楼层高度，将安装点选择在110个单元三楼转角处，共安装129个折叠椅，方便老人上下楼时休息。

定制扶手解如厕难题

在我国一些老旧小区，因为缺乏适老化设施，老年人上楼难、如厕难、家具锐角等都给老人生活带来安全隐患，对居家设施进行适老化改造成为当务之急。在抚顺社区一位邓姓居民家中，记者看到这家的卫生间比较狭窄，坐便器两边安装了安全扶手。“老父亲八十多岁了，很多事情做起来力不从心，比如上厕所，从马桶站起来特别费劲。别看这小小的扶手，老父亲洗澡、如厕更方便安全了！”

据悉，施工前，抚顺社区派专人走进老人家中，了解老人的实际情况。这些扶手都是根据老人的身高、生活习惯量身安装的，安装的位置对于老人来说是合适的。目前，该社区已经为社区老人安装卫生间扶手30个。

应注重个性化改造

老旧小区进行居家适老化改造，对于构建老年友好型社区至关重要，但改哪里，怎么改？黑龙江大学教授曲文勇认为，改造前，需要了解老年人的实际需求，因为每位老人的情况都不一样，对老年人身体健康状况、自理能力、居家环境等因素进行评估，要根据不同情况，采用不同的改造措施，做出个性化的改造，缓解老人因生理机能变化导致的不适应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96828>

(来源：老年日报)

热点新闻

消除银发“数字鸿沟”， 首届江苏老年人智能手机运用大赛启动

手机如何看病挂号？出行如何扫码付款？如何防止网络电信诈骗？为了提升老年人科学素养，消除“数字鸿沟”，提升智能时代老年人使用智能手机的便捷度和幸福感，由江苏省科协、省工信厅、省民政厅主办，省科学传播中心、省老科协、南京市江宁区科协联合承办的“悦智慧越快乐”首届江苏省老年人智能手机运用大赛于9月11日启幕，省内60岁及以上人群均可进入“江苏老年人智能手机竞赛”小程序报名参赛。

据了解，本次大赛时间为9月11日—11月10日，大赛以智能手机的操作运用和基础常识为考察点，设置网络初赛、线下半决赛和总决赛三轮赛事。其中，网络初赛采用“线上”答题方式，在省内13个设区市设置13个分赛区 and 1个省级赛区，选手需采用“先注册后答题”的方式，在“江苏老年人智能手机竞赛”小程序中输入自己的姓名、年龄、性别和手机号码，每日答题3次，总分在区域内排名前十的选手可由赛区进行选拔，最终共组成14支参赛队伍进入半决赛。半决赛采用现场比赛形式，选手需经过必答题、模拟操作题、抢答题三轮比拼，最终从14支队伍中选取6支队伍进入总决赛。总决赛则将在半决赛的基础上进行难度升级，除了必答题、模拟操作题等，还将增加风险题环节，最终用时最短、排名最高的参赛队伍，将依据总成绩评出一、二、三等奖。

无论是网络初赛自由答题阶段，还是半决赛及总决赛现场答题，选手均需要在手机上完成操作，以此提高老年人智能手机运用能力。“很多老年人对使用智能手机有畏惧心理，这可能是源于视力的逐渐模糊和对自己反应能力及记忆力的不自信，比赛的赛题和软件均根据老年人使用习惯、视觉特点定制，这样他们在比赛中也能通过练习，消除畏惧心理，提升自己使用智能手机的自信。”大赛相关负责人介绍。

赛学结合、赛练结合也是本次竞赛的一大亮点，“江苏老年人智能手机竞赛”小程序内设立了学习区，医疗挂号、应急知识、出行常识、防诈骗知识等。选手们只需要点击小程序中的“更多选项”按钮，就能够不限时间、不限次数地持续学习知识，让老年人提高自己竞赛能力的同时，还能“以赛促学”，让更多老年人掌握生活技能，紧随时代步伐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96823>

(来源：交汇点)

“适老化”药品说明书，有温度

随着我国人口老龄化进程不断推进，一些老年人遇到的难题也逐渐暴露出来，如药品说明书字体太小看不清，药量多少全凭感觉。类似这种公共服务“适老化”问题已引发关注，并着手开始改进。

药品说明书是载明药品相关重要信息的法定文件，由于内容较多，一些企业为了节约成本，往往在巴掌大的纸上密密麻麻印满文字。看似该有的信息一样不少，但实际上可读性不强，特别是对于一些老年人，即使戴上老花镜，也很难看清楚，了解用药信息、安全用药带来诸多不便。关爱老年人，从小事入手更显社会温度。近日，国家药监局在答复政协第十三届全国委员会第四次会议第4276号提案时指出，将进一步研究规范药品说明书相关管理，持续提高药品说明书的可读性。由此，药品说明书“适老化”，也已经提上了议事日程。

其实不仅是药品说明书，针对老年人的服务，都应该考虑到老年人这个群体的实际情况，不断改进办事流程，优化生活场景。现在，多款“适老化”APP已经投入使用，这是服务老年消费者，让他们跟上时代的一项重大举措。包括药品说明书在内，相关部门和企业都要转变观念，更加关注关心老年人群体，打造更多方便、实用的“适老化”产品，让老年人有更多的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96827>

(来源：鞍山日报)

老年人成流量“韭菜”，互联网该如何表达“善意”

家住南京刚过完65岁生日的吴阿姨，最近有些苦恼，她向儿子抱怨：“为什么我的手机上，全是这些乱七八糟的东西？”自从去年在儿子的帮助下，在手机里安装并注册了多个视频APP，吴阿姨的退休生活变得“丰富多彩”起来，一天的大多时间里，她都在玩手机，广场舞视频是她“点赞”最多的类型。但近几个月，她明显感受到，一些低俗的视频被频繁地刷出。

在吴阿姨抱怨的同时，自媒体人刘京正在微信群里跟朋友们感叹：“你们也别觉得土，做‘土味视频’真能赚钱，关键是摸清套路。”他还表示，自己入行有些晚了，做得早的一个月赚十万轻松，不过就是不知道这波“红利”能吃多久。刘京提及的“红利”，实际上就是依靠老年人获取的流量，他告诉记者，目前各大短视频APP上，有很多内容被年轻人嫌弃，却是“收割”老年人的利器，并养活了一大批“做号”的人。那么，老年人为什么会互联网上成为流量和“韭菜”，他们如何一步步陷入“做号”者布好的局，我们又该为老年人提供怎样的上网环境？近日，记者进行了调查。

“做号”月赚数万，老年人爱看的视频是门“好生意”

据吴阿姨回忆，第一次接触到“土味视频”，大概是今年过年的时候，当时身边的同龄人，都在用微信拜年，自己也就转发了。所谓的“土味视频”，是流行于互联网的一种调侃，泛指那些画风浮夸、内容庸俗的视频。其中，符合老年人审美的祝福视频，搭配着“五毛钱”特效，且号称具备发财辟邪等属性，更易被年轻人表示“辣眼睛”。

“当时我转发的视频，确实是祝福大家身体健康的，我记得还有观音菩萨在视频里飘着，寓意很好。”在发现还有这种祝福方式后，吴阿姨开始习惯性点开此类视频并且频频转发。“不知道为什么，一直都有新的视频出来，我反正就是点开、转发，挺有意思的，而且也是为了大家平安。”吴阿姨说。

当然，吴阿姨并不知道，自己已经“上套”了。“最开始，都是这样引流的。”刘京虽然主攻方向不是祝福类视频，但是他自认为自己的视频对老年人更具吸引力，尤其是那些有点知识储备、热衷政治军事话题的中老年男性。记者点击了他发过来的几个链接，确实吸引眼球，标题为“苏联秘史”“最新内幕公开”等，内容往往以苏联、美国甚至已故领导人为主角，极易“引诱”老年人点击并且转发。记者也发现，这些链接的点击量相当可观。

那么，这些“土味视频”是如何赚钱的呢？互联网独立分析师李辉告诉记者，广告自然是第一笔收入，这也是视频制作者为什么总是“标题党”的原因，因为他们需要“爆款”。而一旦成为“爆款”，各大视频APP都有着成熟的分成模式，制作者就可以通过“流量主分成”拿到广告费。

记者通过查看一款主流APP的官方数据，发现在该平台上，一个广告每进行一千次展示，就能获得7元左右的现金收益。而根据刘京发给记者的视频点击量，大致计算后一条就能获得上百元的收益，考虑到他每天可以制作10条以上此类视频，其每月所能获得的广告收益已经达到数万元。

“这也不是新鲜事，早在2018年的时候，就有过某地一个村里，大妈们靠自媒体月入过万的报道，而在短视频时代，这些‘做号’的人，只不过换了一种方式而已，套路还是那个套路。”在李辉看来，这个套路依然如此好用，互联网巨头们热衷的算法“帮了大忙”。究其原因，是老年人更易陷入算法导致的“信息茧房”，他们越爱点击哪种类型的视频，算法就会有针对性地进行推送，而很多老年人缺乏互联网领域的判断能力，最终导致他们成为被“收割”的流量。

一步一个套路，“私域流量”将老年人引入何方

“我们做内容是有些‘标题党’，但是内容本身还是有‘干货’的，我们的小编也会天天阅读各类历史书籍。”在刘京看来，自己虽然玩点噱头，但算是丰富了老年人的生活，而不像有些人，完全是把老年人当作“韭菜”。“我甚至不认为他们是同行，因为他们是纯粹的骗子。”刘京说。

之所以被刘京不齿，是因为这些人看中的不仅仅是广告费，而是将老年人视作“猎物”，要进一步“开发”。“将老年人引流至私下，养熟了再下手，是常用的招数。”南京“90后”马杰是一位设计师，也有自己的自媒体平台，熟悉互联网的各种套路，但让他没想到的是，他已经退休的父亲，竟在他的眼皮底下成为被“套路”的对象。

据马杰介绍，自己的父亲喜欢各类养生知识，也天天看这类视频，本以为就是看看而已，没曾想他却悄悄加入了一个养生微信群，并在里面买了几千元的保健品。一看到产品就明白父亲被骗的马杰，忍不住对父亲的经历进行了“复盘”：

今年4月，马杰的父亲开始在某平台点击养生视频，这些视频往往以医生的口吻，告诉观众应该如何养生，具体到哪两种菜搭配着吃更有效果；5月，他开始成为几个号的粉丝，并且经常点赞、转发它们发布的内容；7月，他加入了微信群，“学习”养生知识，里面有一个自称为刘医生的人，为大家进行科普，并且积极回答大家的提问；8月，刘医生的助理“小王”，和马杰的父亲私聊，表示刘医生愿意抽空了解他的身体状况，而在咨询“是否失眠”“是否经常心悸”等老年人经常遇到的问题后，建议其购买售价1999的“排毒胶囊”，以防止癌变的可能……

“你看，一套一套的，他们还挺有耐心。”马杰告诉记者，自己也在反思，平时和父亲沟通得不够多，让骗子找到了可乘之机，“其实他们搞的‘私域流量’这一出，是各行各业利用自媒体的常用手法，我父亲年纪大了，并不理解这种商业行为，还以为自己得到了‘特殊照顾’。”

“私域流量”只是“引流”套路之一，记者了解到，一些视频会故意诱导老年人前往第三方平台。他们利用老年人对互联网的不熟悉，将链接跳转至付费小说网站等平台，再通过花里胡哨的页面设计，在老年人还没来得及辨识的时候，就完成了下载或者付费，从而被“二次收割”。

“确实防不胜防，很多老年人根本没法招架。”李辉告诉记者，现在互联网开始流行一个“二级电商”的概念，它们和传统电商巨头不一样，就是靠这些新兴的流量端进行获客，然后在自己平台包装出一个非常有“诚意”的产品，吸引消费者购买。“比如宣称祖孙三代都是打铁的，他们用古法打造出一口铁锅，配上视频和文字，极易与老年人产生共鸣，从而引导他们完成购买，但实际上，这口锅的质量要打上问号。”李辉说。

“长辈模式”备受期待，适老化改造还需更深更彻底

一千个老人在互联网上遇到一千种套路。腾讯此前发布的《中老年人上网状况及风险网络调查报告》中显示，有16.9%的中老年网民遭遇过网络传销，有16.4%的中老年网民遭遇过理财欺诈或非法集资。另外，还有30.4%的中老年网民遭遇过保健品诈骗，25.1%遭遇过红包诈骗，24.2%遭遇过中奖诈骗。

高频率的欺诈行为，有着一个大的背景，那就是老年人带来的流量，已经相当庞大。有机构预测，到2021年底，国内中老年人总体市场规模将达5.7万亿元，这也意味着当前互联网行业中老年人经济仍是一片蓝海。而根据《中老年互联网生活报告》中的数据显示，目前，90%以上的老年人会微信聊天，超过八成会在微信发表情或图片、朋友圈点赞、接收或发红包，近七成会拍摄和转发小视频。

而且，伴随着互联网进入视频时代，大量视频软件兴起，也拉近了更多老年人与互联网的距离——一个不容否定的事实是，相比文字阅读，短视频的观看门槛更低，也更易让老年人着迷。这也为一些别有用心的人，通过各种手段“收割”老年人提供了绝佳场景。

另一个略显讽刺的事实是，目前，把老年人视作“韭菜”的行为频频发生，那些针对老年人喜好开发相关产品的正规军，却面临“变现”的难题。主攻广场舞的糖豆APP，可能是老年人最爱的手机应用之一，其官方数据显示，各大平台总下载量已超2亿次。可以说，每一个在广场上跳舞的老年人，都熟悉这款APP。然而，糖豆的赚钱之路无比艰难，受困于太低的转化率，糖豆在2017年就推出的“糖豆商城”，也不得不早早下架。

“不通过一些极端手段，比如‘坑蒙拐骗’，老年人流量变现是业内难题。”李辉表示，目前，市场还存在“劣币驱逐良币”的趋势，“很好理解，一旦有老人被骗，他在面对正规产品时，也大概率不愿再相信，而他还还会劝阻身边人。”糖豆创始人张远也表达了自己的无奈：“我们有耐心尝试，会按照自己的理解一个做相应的产品，但前提还是要建立用户信任，理解用户。”

显然，让老年人相信互联网的“善意”，并非一朝一夕之功，也绝不是糖豆一家企业能够完成的事情。获取老年人的信任，需要多方面的共同努力，其本源还在于提供更友好、更安全的互联网环境。

“但这可能就要动不少互联网厂商的蛋糕，以当前适老化改造中，明确提出的‘严禁出现广告弹窗’为例，又有多少APP能做到呢？”李辉表示。记者了解到，今年4月，工信部发文规定适老版界面、单独的适老化APP中严禁出现广告弹窗，提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。但记者日前下载多个主流APP后发现，适老版界面上诱导性的广告依然无处不在，有一款APP更是出现了红包浮标，吸引老年人点击后“最高日赚199元”。

“对标已经推出的‘青少年模式’，我期待推出‘长辈模式’来保护老年人，容易被骗不说，我妈现在太沉迷手机了，我还不肯住，前几天眼睛不舒服去医院，是医生说了几句才稍微收敛一点。”吴阿姨的儿子也向记者抱怨道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96830>

(来源：新华日报)

老龄数据

安徽：蚌埠市加快进入老龄化社会

2020年，第七次全国人口普查结果显示：我市常住人口中，60岁及以上人口占比为18.03%，65岁及以上人口占比为14.40%。65岁及以上人口占比已超过国际公认14%深度老龄化标准起点线，这表明我市进入老龄化社会的步伐加快。

我市人口老龄化特点一是老龄化进程加快。2020年，我市60岁及以上人口占18.03%，65岁及以上人口占14.40%。2010年-2020年，65岁及以上人口比重上升了3.78个百分点，与上个十年相比，65岁及以上人口上升幅度提高了6.5个百分点，近十年老龄化程度明显加快。二是老龄人口规模扩大。2020年，我市60岁及以上人口接近60万人，达59.42万人，与2010年相比，增加12.47万人，年均增加1.25万人，增长26.6%。其中，65岁及以上人口达47.46万人，增加13.87万人，增长41.3%。三是老龄化程度加深。老年人口趋于高龄化，70岁及以上老人规模从2010年的21.51万人，增加至2020年的30.28万人，增长40.8%，占老年人口的比重由

45.81%上升到50.96%；80岁及以上高龄老人规模从2010年的6.47万人增加至2020年的10.01万人，增长54.7%，占老年人口的比重由13.77%上升到16.85%，增长速度远快于老年人口总体增长速度。百岁及以上老人由2010年的114人增加到2020年的320人，增长1.8倍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=96818>

(来源：蚌埠市统计局)

政策法规

中国银保监会办公厅关于开展养老理财产品试点的通知

银保监办发〔2021〕95号

湖北、四川、青岛、深圳银保监局，各理财公司及其控股股东，银行业理财登记托管中心：

为进一步发挥理财业务特点和优势，促进第三支柱养老金融产品丰富发展，满足人民群众多样化养老需求，银保监会决定开展养老理财产品试点。现就有关事项通知如下：

一、试点内容

自2021年9月15日起，工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点。试点期限暂定一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

二、试点要求

- (一) 试点理财公司应当统一思想，提高认识，充分发挥理财业务成熟稳健的资产配置优势，创设符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品，推动养老理财业务规范发展，积极拓宽居民财产性收入渠道。
- (二) 试点理财公司应当建立试点工作领导机制，明确各项职责，加强制度建设，保证必要资源投入，建立与养老理财相适应的治理架构、管理模式、投研能力和考核体系等。
- (三) 试点理财公司应当严格按照理财业务现有制度和养老理财产品试点要求，规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，守住风险底线。
- (四) 试点理财公司应当结合试点地区情况，稳妥有序开展试点，健全养老理财产品风险管理机制，实施非母行第三方独立托管，引导形成长期稳定资金，探索跨周期投资模式，积极投向符合国家战略和产业政策领域，更好支持经济社会长期投融资需求。
- (五) 各理财公司应当规范养老理财产品名称使用，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品。银行业理财登记托管中心配合做好养老理财产品信息登记和清理规范相关工作。

三、监督管理

- (一) 试点理财公司应当制定养老理财产品试点方案，报银保监会相关机构监管部门认可后，按照公募理财产品信息登记要求，于销售前10个工作日，在银行业理财登记托管中心“全国银行业理财信息登记系统”进行产品登记。
- (二) 试点理财公司应当于每季度结束后5个工作日内，向银保监会及试点地区银保监局报送试点工作进展情况。
- (三) 银保监会及试点地区银保监局应当密切关注业务发展，指导试点理财公司不断优化养老理财服务形态，及时研究改进问题，确保试点工作顺利推进。
- (四) 银保监会及试点地区银保监局应当督促理财公司做好政策解读和宣传引导，培育投资者长期价值投资、健康养老投资理念和文化，帮助投资者树立科学的风险观和收益观，对市场形成良好示范和带动。
- (五) 银保监会及试点地区银保监局应当持续加大理财业务监督检查力度，严肃惩处侵害投资者合法权益的行为，维护养老金融市场良好秩序。
- (六) 银保监会及试点地区银保监局应当做好总结评估，研究复制推广优秀试点经验，为推动养老理财常态化运营，规范发展养老金融业务创造有利条件。

中国银保监会办公厅

2021年8月31日

(来源：中国银保监会办公厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=96834>

养老研究

中国老年人死亡质量现状与政策应对

《“健康中国2030”规划纲要》提出，我国2016至2030年的健康主题是“共建共享、全民健康”。这期间，“要覆盖全生命周期，针对生命不同阶段的主要健康问题及主要影响因素，确定若干优先领域，强化干预，实现从胎儿到生命终点的全程健康服务和健康保障，全面维护人民健康。”

过去几十年间，我国婴幼儿死亡率得到大幅度降低，0岁组和5岁组平均预期寿命不断延长。与此同时，我国自2000年进入传统意义上的老龄社会（即60岁及以上人口达到总人口的10%）以来，人口生育率水平持续下降，老龄化程度不断加深。但生命末期健康管理模式在我国尚处于起步阶段。面对数量逐渐增多的老年人口，我国社会从文化、立法和体制等方面还没有完全、快速适应老龄化带来的数量庞大的老年人口如何安老及濒死的问题。

本研究以我国老年人死亡质量现状的全面分析为研究起点，提出提高老年人死亡质量的政策思考。

一、老龄化带来的临终关怀问题

首先，人口老龄化特别是高龄化趋势明显且不可逆转。

我国（大陆地区，下同）人口老龄化呈现出绝对规模大、发展速度快、结构高龄化等特征。据第七次全国人口普查数据，2020年，我国65岁及以上老年人口已达1.9亿人，占总人口的13.5%。根据联合国开发计划署及国家统计局相关数据推算，2030年前后我国将进入深度老龄化社会，65岁及以上老年人口的占比将超过14%；2040年前后将超过20%，进入超级老龄化社会；2050年前后将超过25%，老龄化程度进一步加深。

其次，老年疾病谱转变为以慢性疾病为主的退行性疾病。

我国正处于健康转变的第三阶段，即退化和人为疾病期，心脑血管疾病、癌症等慢性病成为这一时期威胁人们健康的主要危险因素。据世界卫生组织下设研究机构发布的《2020全球癌症报告》（WorldCancerReport:CancerResearchforCancerPrevention），我国2018年癌症死亡病例数达290万例，占当年全球癌症死亡人数的30%。不仅如此，我国已经成为世界上认知症患者最多的国家，2020年已达1500万人。

慢性疾病的发生首先是由于平均预期寿命的延长，但也与久坐少动、营养过剩和精神压力大等现代生活方式紧密相关，其主要特点是不可逆转、不可治愈且带病存活时间长。对个体来说，由于罹患慢性疾病的时期占据生命长度较高的比重，所以这一时期的生活质量也深刻影响着个体生命的整体质量。

第三，临终前生活不能自理老人规模较大。

截至2019年底，我国失能老年人口超过4000万人，到2030年和2050年，将分别达到6168万人和9750万人。老年人一旦进入失能状态，大概率会维持这种状态直至临终，这将对家庭和社会形成沉重的照料和经济负担。我国失能老年人的规模之巨是进入老龄化社会中后期不得不面临的严峻社会现实，这对当前尚处于建设中的社会化长期照护服务构成了挑战。

从目前来看，我国应对老龄化挑战的主要障碍不全是“未富先老”，更重要的是“未备先老”或“慢备快老”。此种“未备”和“慢备”也体现在长期照护服务的相对滞后发展上，而临终关怀是这一服务体系的重要组成部分。在规模庞大的失能老人对医疗资源形成大规模挤兑之前，提前布局针对失能失智和临终老人身体照料和精神慰藉的长期照护相关设施和服务是非常必要的。

二、个体层面的老年人死亡质量现状

死亡是多维体验，死亡质量可以被认为是临终阶段的生命质量及临近死亡的全过程的整体评估与主观感知。对死亡质量现状的分析可从个体微观和宏观环境两个层面进行。

从个体层面看，导致老年人死亡的原因有很多，但本研究关注的死亡质量议题不包括突发性事故、暴力性犯罪和自杀等导致的死亡。因此，死亡在本研究的语境中是因为衰老和疾病而走向临终的生命体验，是可以预期和准备的自然死亡经历。

结合中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员郑真真等学者的已有研究和调查数据的可得性，本研究将个体层面的死亡质量分为临终生活质量、临终状态（死亡时的状态）、死亡准备和死亡经历四个部分。

其中，临终生活质量是评估死亡质量的主要依据，可进一步细分为临终生活自理能力（不能完全自理或完全自理）、临终社会支持（家庭成员照料、非家庭成员照料、无人照料或无需照料）和死亡地点（家、医院、养老机构或其他地点）。值得注意的是，死亡地点也是评估临终生活质量的重要指标，多样化的死亡地点选择被视为高质量死亡的重要标志。临终状态则由去世时表情是否痛苦（痛苦或安详）来反映，死亡准备由去世前是否明确告诉家人（是或否）来表征，死亡经历由有无无死亡的梦境（是或否）来加以呈现。

本研究使用的数据来自2002至2018年中国老年健康影响因素跟踪调查（CLHLS）中对1998至2018年间去世老年人亲属的调查，有效样本为12429人。死亡调查登记表收集的主要信息包括：死因、死亡地点、健康状况、生活自理能力、住院和卧床不起情况、健康服务利用情况、主要生活照料者等，此外还包括老年人临终前的婚姻、居住方式、社会保障、经济来源、家庭经济状况、去世前生活方式和居住环境等。这是迄今国内调查范围最广、追踪时间最长、收集信息最全面的死亡老年人专项社会科学调查。

本研究发现，从临终生活质量方面来看，高达82.34%的老年人在临终前生活不能完全自理，89.68%的老年人在临终前接受了家庭成员照料，87.31%的老年人在家中去世。

本研究还发现，我国老年人在临终阶段身体健康状况堪忧，死亡地点单一，并且临终前接受的照料多为非专业机构和个人提供的服务，社会化专业临终服务机构严重缺位。这背后既受到医疗保障和经济条件的限制，也受到中国传统文化“落叶归根”的影响。

从临终状态方面来看，37.29%的老人在痛苦状态下离世，在65至79岁和80至89岁高龄老年群体中，痛苦离世的老年人都多于安详离世的老年人。中国老年人距离高质量死亡的目标尚有相当大的距离。从死亡准备方面看，80.78%的老年人去世前不会明确告诉家人，表明大部分的老年人及其家属无法提前进行死亡预案。从死亡经历来看，不到一成的老年人有明确的死亡经历（如出现死亡梦境），说明绝大多数的老年人对死亡是极度陌生和排斥的，这也间接导致了死亡准备的匮乏。

与此同时，需要认识到，死亡质量在不同群体间存在着显著差异，如不对不同群体进行分类识别与研究，容易造成医疗资源和公共服务配置的错配，降低政策执行的效能。研究发现，临终生活自理能力在不同年龄、不同性别和不同居住地的老年人之间均存在着显著差异。高龄、农村的女性老年人临终生活自理能力相对更差，是需要特别给予关注的群体。临终社会支持在不同年龄和不同居住地的老年人之间差异明显：越是高龄的老年人，越是需要家庭成员和专业机构的照料；农村老年人所获得的临终社会支持明显少于城镇老年人；性别之间的临终社会支持差异较小。关于死亡地点，不同年龄、不同居住地的老年人有着明显差别，在两性之间也有着一定的差别。本研究发现，越是高龄的老年人，“落叶归根”的想法越是强烈，表现为在家中去世的占比较高，65至79岁、80至89岁、90至99岁和100岁以上老年人的这一占比依次是79.28%、82.98%、87.82%和91.78%，呈逐渐上升趋势。此外，尽管总体而言，无论农村还是城镇，老年人的死亡地点主要是在家中，但城镇老年人在医院和养老机构去世的比重远高于农村老年人，一定程度上体现了医疗服务在城乡空间配置上的失衡。在临终状态方面，越是低龄的老年人，死亡时越容易感到痛苦，可能的原因是觉得人生多有未尽的遗憾，还未做好充分的死亡准备，不愿过早离开人世；男性老年人和女性老年人相比，前者在去世时的状态也可能更痛苦而非安详，这可能与男性老年人的寿命较短相关。值得注意的是，尽管城镇医疗水平高于农村，但城乡之间老年人的临终状态并没有显著差别，反映出老年医疗资源并未恰当地用于缓解老年人临终时的痛苦，“死亡医学化”现象在城镇地区更为普遍。在死亡准备方面，和临终状态相似，越是低龄、男性的老年人，越缺乏死亡准备。而死亡经历仅仅是在不同年龄的老年人之间存在着显著差异，性别差异和城乡差异则不显著。

三、宏观层面的老年人临终关怀现状

从宏观层面看，2015年英国经济学家智库（EIU）从姑息医疗环境、临终关怀人力资源、医疗资源可负担程度、护理质量和公共参与五个维度对全球80个国家和地区进行了死亡质量排名。结果显示，英国公民死亡质量位居第一，我国仅位列第71名。

我国的临终关怀（安宁疗护）服务体系建设最早可追溯至1988年，这一年，天津医学院成立了我国第一家临终关怀研究机构。此后的2001年，李嘉诚基金会捐资在内地启动了“全国宁养医疗服务计划”，推动临终关怀服务从理论探讨向临床实践转化。经过20年的发展，我国目前大约有38家宁养院，覆盖32个城市，为超过10万名患者提供了服务。

2017年1月，国家卫生健康委印发《安宁疗护中心基本标准和管理规范（试行）》及《安宁疗护实践指南（试行）》，用以指导各地加强安宁疗护中心的建设和管理，规范安宁疗护服务行为。这是国家首次从制度层面对安宁疗护进行规范。

目前，我国临终关怀服务已形成三种模式。一是以医院为中心的临终关怀机构，这是目前国内最为普遍的服务模式，但大多集中在北上广等一线城市，如北京朝阳医院临终关怀病区。二是以社区为中心的临终关怀机构，以北京的德胜社区卫生服务中心、上海市徐汇区华泾镇社区卫生服务中心为代表。三是家庭病床或居家临终关怀机构，这是最为贴合中国传统文化的临终关怀服务模式，不少地区已开始试点推广。

尽管如此，与截至2015年全球已有136个国家（地区）建立了安宁疗护机构、20个国家（地区）已将安宁疗护纳入国民医疗保险体系的现状相比，我国的安宁疗护还处于起步阶段，不仅学科建设、准入标准、用药规范、培训课程、质量管理体系等尚待建设，与之相配套的财政和立法支持也亟待完善。

随着癌症、阿尔兹海默症等需要临终关怀服务介入的疾病在老年人群体中的发病率逐年上升，叠加老年抚养比的急剧提升，国内快速增长的临终关怀服务需求面对稀缺而集中的临终关怀服务供给，仍有十分巨大的缺口。随着老龄化程度的加深，这一缺口还将进一步扩大。

此外，我国医疗资源配置还存在着突出的结构性矛盾，治疗不足与治疗过度并存。在中西部的少部分农村地区，依然存在着“因病致贫”、“因病返贫”现象。特别是在年轻劳动力外迁带来的留守和空巢背景下，部分农村老年人因为看不起病怕连累家人而选择自杀的现象也屡见不鲜。但与此同时，在医疗资源发达的东部地区，不少老年人是在医院重症监护室中与冰冷的机器相伴去世的，甚至最后时刻也无法与至亲告别。

最后，我国生死观教育也存在着明显短板。生死观教育在国内医学院尚未得到应有的重视，更遑论死亡观念在普通大众中的推广与普及。死亡在传统中国文化中依旧被视为禁忌，人们会主动地回避医院太平间、殡仪馆等地方，认为这样就可以远离死亡。无论在官方抑或民间、正式抑或非正式的教育体系中，死亡观教育的目标均尚未确立，教育内容还很不清。

总体而言，无论是个体层面还是宏观层面，我国老年人的死亡质量均亟待提升，这与临终关怀服务缺位、医疗资源配置失衡和生死观教育缺失等有重大关系。

四、提升老年人死亡质量的理念变革与政策创新

要提升老年人的死亡质量，首先需要理念变革。

中国的传统伦理及思想观念中存在一些有别于西方的模式。例如，在公共场合不得谈论死亡、临终之人甚至家属要适当地与社区隔离、亲人的悲痛需要隐藏起来。死亡在本土文化语境中往往携带着莫名的禁忌和无端的恐惧。如何合理地安置自己的恐慌与他人的哀伤，亟需理性观念的突破。

其次，明确死亡权也是人权之一

根据2014年世界卫生大会的决议，死亡质量是不可忽略的人权之一。电击、心肺复苏及插管等现代医疗技术可以维持生命征象，使得生命在临床意义上得到延续。但这是否真正是临终者的愿望，一直存在很大争议。从某种意义上来说，这时是家属替代临终者本人行使了选择死亡方式和死亡地点的权利，临终者本人的意愿和权利则处于被剥夺或忽视状态。

生前预嘱应予以大力提倡。生前预嘱是人们在健康或者意识清楚时签署，旨在说明在不可治愈的伤病末期或临终时自主选择医疗护理的指示文件。生前预嘱并不提倡或者反对安乐死，也不属于临终关怀，其目的是强调实现个人对死亡方式的选择，是从生命伦理学的角度重视病患的尊严和选择的权利。

第三，开展死亡教育。

中国的传统文化中很少涉及关于死亡的教育。孔子的“未知生，焉知死”，是中国传统文化看待死亡和理解生命较为深刻的解读。在新的时代背景下，“未知死，焉知生”是透过死亡对生命意义的再认识。死亡教育的本质即是生命教育，通过以下四个层面获得确立：第一，获取关于死亡问题的认识；第二，建立对死亡问题的个人看法与态度；第三，获取处理死亡问题的技能，包括处理自身和他人的死亡；第四，树立正确的死亡观，形成正确的关于死亡及生命的自我意识与价值观。

第四，构建安宁疗护体系。

安宁疗护不会加速死亡，也不会延缓死亡，只是使得生命自然走向终点。其中最为重要的内容是减轻死亡时的痛苦。

原卫生部在全国范围内进行的疼痛现状调查显示，我国疼痛发生率为61.6%，其中50%的疼痛级别为中度至重度，30%为难以忍受的重度疼痛。疼痛管理是临终老年人迫切需要的服务。但在我国，由于担心包括吗啡在内的止痛药作为非法毒品滥用的问题，政府往往在这一问题上采取保守态度。大可不必如此。一个有力证据是，乌干达尽管2019年人均GDP不足800美元，却是疼痛管理做得最好的非洲国家。在这方面，我国理当借鉴他国经验，灵活变通处置。

第五，构建新殡葬理念和服务制度

逝者的殡葬活动在过去主要由以血缘关系为纽带的宗族安排及操持，发挥着凝聚家族和基层自治的重要作用。新中国成立后推移风俗，逐渐建立了起来一套殡葬服务制度及与之相关的公墓等殡葬设施。但殡葬领域保障不足、乱象丛生，已成为人生的最后之忧。新时代的新殡葬观念和服务制度亟待确立和构建。在人地矛盾日益突出的老龄化社会，应在保障殡葬活动文化属性的前提下，构建新时代具有文化内涵的殡葬礼仪，保障逝者的尊严，体现国家和民族的基本价值认同和文化特征。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=96819>

（来源：澎湃新闻）

养老类型

江苏：江宁面向失能老人推出家庭照护床位服务受肯定，这项养老新政，如何“可持续”？

江宁区民政局近日推出面向失能老人家庭的养老照护床位服务，该服务整合政府、养老机构、家庭三方力量，旨在有效破解失能老人居家养老难题。该新政被省民政厅评价为“可持续家庭照护床位服务”。

可持续家庭照护床位服务，创新点在哪？因何“可持续”？它对突破当下居家养老瓶颈又带来哪些思考？

老人家属：新服务解决大问题

9月8日上午10：30，江苏瑞芝康健护理员崔纪凤准时抵达淳化街道天泰花园小区，为86岁的马云仙开展上门照护服务。

马云仙患有糖尿病、哮喘等，常年卧床，平时由59岁的儿子秦强照顾。崔纪凤上门后，为老人梳头、剪指甲、量血压，还带来了一顿荤素搭配的午餐。

马云仙是江宁区民政局首批失能老人家庭照护床位服务对象。瑞芝康健作为专业养老机构向马云仙提供一张包含呼叫器、心率感应设备的电动护理床，每天安排专业护理员上门服务1小时，24小时响应服务对象电话呼叫，根据服务对象需求提供早中晚餐。

电动护理床9月7日安装到位，当天秦强就接到了一个提醒电话——当晚7:40，秦强突然接到来电，对方提醒他，“根据电动护理床心率感应监测，您母亲显示状态为偏离床位，请赶紧查看。”秦强刚好在家，迅速进入母亲房间查看，发现原来是虚惊一场：母亲在床上安然无恙，只不过躺卧的位置偏离了感应区。

秦强告诉记者，母亲从2004年卧床，可她不愿意去养老院，只能居家照护。“为了防止她一个人在家时下床跌倒，我在家里安装了监控，可还是担心她出状况不能第一时间处置。如果出现意外，我只能自己从单位赶回来，或者打电话麻烦亲戚朋友来查看。”秦强说，听说江宁民政推出了面向失能老人的家庭床位照护服务，他第一时间申请并成为首批服务对象。

瑞芝康健工作人员表示，江宁民政还聘请了专业第三方负责即时监测、呼叫家属。当家属不能及时查看时，瑞芝康健会安排护理员在20—30分钟内上门查看。

“电动护理床可以实时监测，护理员每天上门服务，可以检查身体、测量血压和血糖，还可以解决吃饭问题，为我们失能老人家属解决了大问题。”秦强说。

养老机构：政策叠加空间可观

江宁推出的失能老人家庭照护服务，同样受到养老机构的欢迎。江苏瑞芝康健老年产业（集团）有限公司市场部总经理郑静告诉记者，电动护理床、一键紧急呼叫、心率感应等硬件设备市场销售价7800元，政府一次

性补贴3000元，居民家庭承担1999元，剩余部分由养老机构承担。

倒贴钱的事情为何养老机构肯干？郑静解释，虽然硬件设施贴钱，但政府部门将各项补贴政策叠加，直击失能老人居家养老痛点，未来市场空间、盈利前景可观。

记者获悉，在财政补贴方面，江宁对相关政策进行了叠加：对居家接受照护服务机构提供照护服务的服务对象，由失能保险基金按照45元/小时标准与照护服务机构结算，每月1350元；对参与提供失能老年人家庭照护床位的服务机构还给予每月每人300元运营补贴和最高每月每人150元助餐补贴。

“照此计算，养老机构每服务一名失能老人，每月可拿到的补贴就是1800元，加上失能老人家庭另外再付的10%即180元，养老机构可以拿到1980元。按每月服务30次计算，平均每次服务费66元。”郑静为记者算了一笔账，而此前，失能老人家庭照护费用为每人每月300元，照每月上门30次计算，每次服务费只有10元，因此这一服务长期乏人问津。

记者获悉，目前江宁区失能老人数量位居全市前列，如果此项服务推广开来，未来市场空间巨大。而如果推广到一般居家养老家庭，规模效应带来的盈利空间更是可观。

省民政厅：可持续家庭养老破解难题

第七次人口普查数据显示，南京60岁及以上人口为176.77万人，占18.98%，其中65岁及以上人口为127.59万人，占13.70%。与2010年我市第六次全国人口普查相比，60岁及以上人口的比重上升5.23个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.52个百分点。可以说，养老产业无论从市场需求、规模还是含金量来说，都是名副其实的朝阳产业。

江宁区民政局副局长王津东表示，目前主流养老方式包括居家养老、社区养老、机构养老、智慧养老等。其中，居家养老被视为最适合中国国情的养老方式。不过，居家养老仍存市场痛点：大多数家庭没有形成付费意识，现有大多数居家养老业态只能靠政府补贴，缺乏造血功能和生命力。

江宁推出的失能老人家庭照护服务，有效调动政府、养老机构、居民家庭三方积极性，为突破现有居家养老模式打开了一个窗口。“江苏民政”微信公众号以《破解失能老人照护难题，南京江宁开展可持续家庭养老床位服务体系建设》为题，专题聚焦江宁这一养老新政。

在上述文章中，省民政厅养老服务处负责人表示，江宁区坚持问题导向，聚焦重度失能老年人这一最需要关爱服务的群体，积极整合民政、卫生、医保等部门资源，通过建设家庭养老床位并叠加失能照护保险的模式，将专业养老服务“搬”进失能老人家中，让老人足不出户即可享受到专业的照护服务，并有效缓解了老年人的支付压力。对不同老年人群分层分类落实梯度补贴服务政策，让家庭照护床位的运行更加精准高效。同时，江宁区还在政府保基本的基础上积极运用市场机制，通过适度的财政补贴激发养老消费潜力，有效推动了养老事业和产业的协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96794>

(来源：南京日报)

养老产业

抢抓养老产业投资机遇

养老需求的增长和国家相关政策的推动促生了我国养老产业巨大的市场空间和投资机遇，包括房地产企业、养老服务机构、保险机构与其他投资机构均已积极布局养老康养产业，涉及养老住宅开发建设、养老服务运营、养老保险和理财产品、养老项目投融资等多个方面。根据国家社会科学基金“养老消费与养老产业发展研究”课题测算，2050年我国老年市场规模将达到48.52万亿元，年增长率达到9.74%，产业市场空间巨大。

轻、重资产投资模式结合互补

重资产投资模式是传统的地产项目投资模式。通过自有资金及对外融资，进行养老机构项目的拿地、开发、建设、运营。主要常见于开发商和险资的中高端养老项目，通过建成后的一次性销售（销售房屋产权、捆绑大额保单、售卖大额会员卡等）快速去化来产生回款，覆盖项目前期高额投资。这种模式的优势是资金周转快，容易形成竞争壁垒，而且全程能够主导规划、设计和开发建设等，易于打造项目品牌，树立养老客户信心。项目通常会配有医院，在吸引养老客流方面有很大优势。但重资产模式前期投入资金量极大，如果没有较低的资金成本和高效标准的开发运营流程，极易因前期去化率不理想导致项目资金流断裂，风险较大。

轻资产模式是养老产业业界一直在讨论和探索的模式。由于在重资产模式下，多数城市的养老产业项目去化速度难比传统的住宅项目，于是部分养老机构开始探索通过租赁物业的方式开展养老产业业务。该类模式通过一次性支付租金租下物业，进行适老化设计装修，导入成熟的运营团队迅速开展业务。该类模式最大的优势就是轻装上阵，短、平、快。但从近年来业界内部的实践看，轻资产模式开展中高端项目仍然会由于项目的租金和装修费用过高，导致前期投入成本太大，在去化率不理想的情况下，产生极大的现金流压力。租金和装修成本吞噬了后期大部分的经营利润，而由于是租赁物业，物业到期后项目方也无法享受资产增值的收益。

轻重资产结合模式是部分养老机构将轻资产、重资产两种模式并举的业务模式。一方面租赁物业等轻资产模式能够实现低成本快速扩张，但若选址错误等导致去化率不理想，则会出现现金流压力；另一方面，自建等重资产模式能够借助轻资产打出的品牌效应，销售养老住宅快速回笼项目资金，同时盈余收入还能反哺其他项目，减少现金流压力，两者互补，轻重并举。

打造天然资源引领型康养小镇

目前业内的主流产品仍是借鉴国外的持续照料退休社区（CCRC）等成熟养老产品，依照项目地块大小、所在城市经济水平等现实条件进行功能和配套设施上的增删。

养老社区是占地面积较大，以适老化住宅为主，配备老年人需求的康养、医疗、娱乐、健身等设施的社区产品。此类产品主要分为仅面向高龄客户销售的综合性养老社区和面向全龄客户的全龄化社区。

综合性养老社区仅供老年人入住。项目包括养老住宅、养老公寓、养老设施等多种居住类型以及医疗、文娱、运动、教育等服务配套设施。在实现全面养老配套的同时，项目资金投入也极大，同时由于仅仅面向老年人销售，所以对选址、规划设计和销售团队要求较高。

全龄化社区适合全年龄段人群居住，主要在社区中开发养老组团或规划适老住宅，配备养老配套设施，形成混合居住模式，养老组团可包括老年公寓、日间照料等设施。混合居住的社区受众更加广泛，本身的“养老院”色彩也更淡，去化速度也更快。

养老机构相比于养老社区，减少了项目中的养老服务配套，而将养老功能内置于住宅内部，像医务室、食堂、文娱室等，产品以中小地块为主。该类产品类似于传统的机构养老模式，比如老年公寓。产品面向老年人集中入住，配备医务室、文娱设施、生活照料、养老护理服务等，可与社区共享医疗资源和公共设施。产品体量较小，易于投资运营，但同时也面临着市场竞争较为激烈的问题。

社区居家养老服务从单独的养老产业项目更多地转变为内置于社区之中的养老服务组团，成为了社区的重要功能。落地主要体现为社区嵌入式服务中心，包括日间照料中心、养老驿站等具体形式，以居家养老为基础，通过导入专业的养老照护团队，满足社区中老年人的生活照料、休闲娱乐、营养餐饮、精神慰藉等需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96777>

(来源：经济网)

发展“银发经济”，长三角健康养老研讨会在苏州举行

9月11日，苏州市健康养老产业发展集团有限公司揭牌仪式暨长三角健康养老研讨会在苏州举行。苏州将利用地理特点及国家战略叠加优势，从服务产业层面推进区域养老一体化发展，助推长三角康养产业高质量发展。

“银发经济”市场需求旺盛、发展前景广阔。据悉，组建苏州市属一级国有企业苏州康养集团，是苏州市委、市政府贯彻积极应对人口老龄化国家战略，做出的重大决策部署，旨在进一步发挥国企示范带动效应，做大做强养老健康产业，助推苏州市养老事业和养老产业高质量协调发展。

苏州康养集团党委书记、董事长朱国文表示，康养集团将坚持以人民为中心的发展理念，依托现有优势资源，发挥国有企业的示范带动效应，推动“养老事业和养老产业”的协同发展，促进建立多层次、高品质、专业化的养老服务体系，全力以赴助推苏州健康养老产业高质量发展。

据第七次全国人口普查数据，中国大陆地区60岁及以上老年人口总量达2.64亿人，占总人口的18.7%，逐渐进入中度老龄化阶段，积极应对人口老龄化成为各级政府义不容辞的责任。截止到今年5月份，苏州市常住人口已达1275万人，其中60岁以上人口达216万人，老龄化趋势日益严峻。

人口老龄化对经济运行各领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响。积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉，是实现经济高质量发展、维护国家和社会稳定的重要举措。

为积极应对人口老龄化国家战略，苏州利用得天独厚的地理特点及国家战略叠加优势，积极从服务产业层面推进区域养老一体化发展，苏州康养集团的成立，标志着苏州市的养老事业和养老产业高质量发展迈出了里程碑的步伐。

据介绍，苏州康养集团将坚持“市场化”导向，链接优质产业资源，借鉴国外先进经验，增进机构协同合作，推动医养、康养资源有序共享，在业务协作、团队管理、人才培养和“医、康、护、养”一体化建设等方面积极作为，盘活区域有利资源优势，建设康养产业生态系统，努力打造全国知名养老品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96781>

(来源：中国融媒产业园)

第七届中国养老服务业发展高层论坛在呼和浩特举行

9月11日，由中国社会保障学会、中国红十字会总会事业发展中心、内蒙古自治区红十字会和呼和浩特市人民政府共同主办，中国社会保障学会养老服务分会、呼和浩特市红十字会承办的第七届中国养老服务业发展高层论坛在呼和浩特举行。全国人大常委会副委员长、中国红十字会会长陈竺向论坛发来贺信表。

论坛开幕式上，中国红十字会总会党组成员、副会长尹德明宣读了陈竺的贺信。内蒙古自治区副主席奇巴图致欢迎辞，并介绍了内蒙古自治区的有关情况。中国社会保障学会会长郑功成作了主旨发言。

本届论坛以“养老服务规模化与连锁化发展”为主题，与会专家学者、红十字会有关领导干部和养老行业代表等围绕论坛主题，分析探讨我国养老服务体系现状和发展趋势；总结养老服务规模化与连锁化建设方面的成绩和经验；研究提出推动养老服务业规模化与连锁化发展的对策和建议。

中国红十字会总会事业发展中心主任江丹指出，规模化、连锁化是养老服务业发展的必然趋势，是满足养老服务业数量和质量发展要求的有效途径。

论坛上，参会嘉宾为在内蒙古成立的11支“红十字曜阳养老志愿服务队”授旗，以推动内蒙古养老志愿服务队基层组织建设和志愿服务开展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96782>

(来源：中国网)

规模化、连锁化是养老服务业发展的必然趋势

9月11日，由中国社会保障学会、中国红十字会总会事业发展中心、内蒙古自治区红十字会和呼和浩特市人民政府共同主办的第七届中国养老服务业发展高层论坛举办。论坛以“养老服务规模化与连锁化发展”为主题，以贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略及养老服务业发展的有关精神，分析探讨养老服务体系现状和发展趋势，总结我国在养老服务规模化与连锁化建设方面的成绩和经验，研究提出推动养老服务业规模化与连锁化发展的对策和建议为主旨。论坛为期一天，主要包括开幕式、主论坛、养老服务发展分论坛、红十字养老服务分论坛等活动。

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长、中国人民大学教授郑功成在主旨发言中表示，养老问题已经成为举国上下高度关注的民生难题、国之大事。目前，我国养老服务的发展仍很滞后，其突出表现是总量供给不足、结构不尽合理、服务质量不高。养老服务业发展滞后的实质原因是投入不足，投入不足的背后是效益偏低影响着投资者的信心，效益偏低的背后是受制于养老服务业规模有限，进而影响着队伍建设与服务质量的提升，反过来又影响着老年人的养老服务消费信心。因此，投入信心不足、消费信心不足构成了养老服务业发展的双重制约因素。面向未来，推动整个养老服务业大发展的关键有二：一是通过养老机构的适度规模化来提升经济效益，进而增强养老服务投资者的信心；二是通过培育、支持养老机构连锁化带动养老服务质量提升，进而增强养老服务消费者的信心。

中国红十字会总会事业发展中心主任江丹在发言指出，规模化、连锁化是养老服务业发展的必然趋势，是满足养老服务业数量和质量发展要求的有效途径。养老服务走向规模化、连锁化发展道路符合党和国家政策，是养老服务业未来发展的趋势。标准化、品牌化是规模化、连锁化发展的重要基础和前提；社会力量主动参与是加快规模化、连锁化发展的重要动力；加强专业人才培养是规模化、连锁化发展的有力保障；地方政府的政策性引导是规模化、连锁化发展的关键因素。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96785>

(来源：人民网)

养老院床位空置率达50%，2021年中国养老产业大数据分析

多年来我国为“9073”或“9064”的养老格局，即倡导90%的老年人居家养老，6%或7%的老人在社区机构养老，3%或4%的老人在养老院等机构养老。但实际上受传统文化影响，老年人大多更倾向于在自家养老，以家庭为基础、以社区为依托来养老。

“十三五”时期，居家社区养老在各地铺开探索试点，长期待在家中的老人对机构照料、社区关照有一定的诉求，但是目前居家社区养老面临着老年人支付能力、扶持政策落地以及服务模式创新等突出问题。

2021年3月，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》正式提出，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老服务功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情，“十四五”时期我国养老、托育服务体系建设面临的需求更为迫切。2020年底，我国60岁以上的老年人口达2.6亿，今后5年60岁及以上老年人将以每年约1000万人的速度增长，高龄和失能失智老人数量不断增多，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求。

2019年智慧健康养老产业发展大会在京举办。从会上获悉，近年来我国智慧健康养老产业规模持续快速增长。数据显示，2019年我国智慧健康养老产业规模近3.2万亿元，近三年复合增长率超过18%，预计到2020年产业规模将突破4万亿元。

随着人口老龄化加剧，养老机构需求增加。2020年全国注册登记的养老机构3.8万个，比上年增加0.4万个，2021年上半年全国注册登记的养老机构达40749个。

我国养老机构规模扩大，养老机构床位数也随之增加。2020年全国注册登记的养老机构床位数483.1万张，2021年上半年全国注册登记的养老机构床位数495.1万张。

更多资料请参考中商产业研究院发布的《中国养老机构行业市场前景及投资机会研究报告》，同时中商产业研究院还提供产业大数据、产业情报、产业研究报告、产业规划、园区规划、十四五规划、产业招商引资等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96789>

(来源：中商情报网)

尚福林：提前谋划人口老龄化趋势下的财富管理需求

由中国金融四十人论坛(CF40)主办的第四届金家岭财富管理论坛于昨日在青岛举办。十三届全国政协委员、经济委员会主任尚福林出席会议并发表演讲。尚福林表示，人民对美好生活的向往就是我们共同的奋斗目标。居民家庭通过金融市场进行资源配置，既能提高家庭福利，也有助于经济增长。针对不同群体特征，做大社会财富“蛋糕”。这方面，财富管理行业大有作为。

一是提前谋划人口老龄化趋势下的财富管理需求。第7次人口普查数据显示，我国65岁以上的老龄人口达到1.9亿人，占比达13.5%，正在加速进入老龄社会。居民养老意识提高，第三支柱建设加快，将带动非常可观的资源供给。需要市场提供真正具备长期养老功能的金融产品，通过财富管理规划，平滑经济周期波动，实现跨期配置和保值增值。

二是关注规模不断扩大的长尾客户群体。我国拥有世界上最大的中等收入群体。随着“全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”等目标的实现，未来5到15年还将产生一大批新兴客户群体。通过科技手段拓宽服务渠道，进一步降本增效，财富管理将能以更有效和可负担的成本惠及更广大的长尾客户。

三是深挖高净值客户需求。高净值客户在大财富管理是非常重要的群体。多家上市银行披露的年报和最近披露的中报显示，私人银行客户数及资产管理规模都保持了高速增长。据市场机构分析，2020年中国高净值人群(可投资资产在1000万人民币以上)数量达262万人，持有可投资资产近90万亿元，近三年年均复合增长率为15%。从私人银行业务近年来的发展看，高净值客户的服务定制化、配置差异化、策略多元化对财富管理提出了更高要求，也让市场竞争日趋激烈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96791>

(来源：中国网)

北航陈殿生：老龄化社会趋势下，护理机器人前景广阔

9月12日下午，在2021年机器人大会服务机器人热点与突破、应用和落地专题论坛上，北京航空航天大学机器人研究所所长、科技部“智能机器人”重点专项总体专家组副组长陈殿生教授表示，护理机器人作为一个新兴产业将成为重点发展方向。他提到，目前产业正处于培育阶段，但随着中国社会养老需求的不断扩大，护理机器人发展前景十分广阔。

老龄化是不可避免的社会趋势，亦是一个世界性难题。2020年中国进入老龄化社会，60岁或以上老人占总人口的18.7%。专家预测，“十四五”期间中国将进入中度老龄化。与此同时，空巢化、失能化(丧失生活自理能力)比例高，中国养老服务需求迫切，已成为一个重大的社会问题。

养老服务主要包括生活照料、医疗康复、精神慰藉和安全监护四大需求。从供给端看，中年人群社会压力大，需要同时照顾子女与父母。而专业护理人员严重短缺，高职院校培养的仅有上万人。养老服务供不应求，需求缺口大。

对此，陈殿生认为，护理机器人是有效的解决措施。所谓护理机器人，是服务机器人大类中针对老年人的半自主或全自主工作机器人，能够完成有益于老年人的服务工作。

陈殿生在演讲中表示，养老发展如今仍不够好，护理机器人有着护理任务多、技术难度大、使用要求高的挑战难题。因此，研发团队以老年人运动与认知功能退化机理和人-机交互作用机理与安全保障机制为研究思路，对智能护理机器人进行开发。

护理机器人种类较多。生活辅助类有辅助行走、床椅一体化、护理机器人和洗浴机器人。康复训练方面有上肢康复、下肢康复、手康复和按摩机器人。精神慰藉类有宠物机器人和陪护机器人，但效果欠佳。安全监护类则有智能空间。

目前，护理机器人在技术上已得到实现，但距离落地和应用仍有成本与实践上的困难。对此，陈殿生给出了转变理念的发展建议。他提出，研发理念应由被动护理转为主动预防，先训练后健康，针对不同护理开发相应的产品和服务，研发单一功能、实用协作型的护理机器人。

随着人口老龄化加剧，护理机器人将成为重点的发展方向。陈殿生在最后说到：“我认为，在未来以人为本的医疗康复护理是非常有前景的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96814>

(来源：21世纪经济报道)

养老访谈

老年群体的消费欲如“潘多拉魔盒”打开后，未来会更疯狂

在过往的商业分析中，社会学一直是AgeClub重要的研究视角。了解老年群体经历过的时代背景、历史变革，能够帮助我们更加深入地理解他们社交、娱乐、消费的原动力，在市场爆发前预判未来的可能性。

老龄化的速度正在加快，50后、60后已经逐渐成为老年消费的主体，未来十年，70后也将成为“新老人”的主力。

现在的老年人越来越愿意为自己花钱，背后的原因是什么？将目光放长远，“新老人”涌入后的老年市场能否爆发新的潜力？

带着以上问题，AgeClub专访了中国政法大学社会学院副教授、大观学者孟庆延。他是国内近代史研究的新秀，围绕近现代中国的社会转型进行了一系列研究。作为一名80后的青年学者，他对现代社会的新兴趋势有着敏锐洞察。在老龄化的大背景下，长辈们退休后的消费行为引发了他的思考。

老年人比年轻人更有消费“余力”

1.AgeClub：现在年轻人被视为消费主体，老年人虽然增量，但被认为消费能力不强，年轻市场受到的关注远高于老年市场，您怎么看这个现象？

孟庆延：如果从目前的体量上看，老年人的消费能力肯定不如年轻人，但是这个世界变老的速度在加快，老年的限度在拉长，人的平均寿命在明显提升。

以前老年只占人生的一小段，现在老年可能构成人生1/3的过程。从你退休到八九十岁，可能有30年都处在老年的状态里。随着整个医疗水平的上升，现在的老年人有更多的精力和更好的身体状态，有更多的闲暇去

处理自己退休以后的30年。

从长远看，可能老一辈的人还在老年，新一代的人就步入了老年，这是一个不断堆积的过程，越堆积会越多，成为难以避免的趋势。

他们现在的消费能力和体量之所以没有体现出来，并不是因为他们没有钱，而是40后到60后这代人有着非常强的储蓄观念，他们总是不敢像年轻人那样不计明天地花钱，但是一旦“潘多拉魔盒”被打开之后，他们的消费欲望也会很强烈。

比如在旅游的时候，很多老人宁愿坐公交、地铁也不愿意打车，吃住也很省，但是在景点看到有认证的纪念品、能够保值的珠宝玉石，他们却很舍得花钱。

现在青年人消费体量大，被认为是消费主体，出现了盲盒等新兴的消费模式，老年人的消费体量暂时跟不上。但是随着人口出生率的下降，以及职场压力越来越大，年轻人的负担越来越重，以后消费主体的比重会随着时间的推移，逐渐向老年群体偏移。

在可预测的范围内，展望哪一代人有消费的“余力”更为重要，现在的老人和行将老去的人是有“余力”的，相比之下，未来年轻人可能没有什么“余力”。

老年人接受新鲜事物比较慢，但是他们接受之后，执着度非常高。随着各种信息技术、媒介技术的发展，老年人有更多的闲暇去学习和接受。不管是从消费还是从活力上来看，以后可能不是年轻人的世界，而是老年人的世界。

2.AgeClub：相比于把钱花在自己身上，老年人似乎更愿意把钱花在晚辈身上。这种消费观念未来可能发生改变吗？

孟庆延：就算在年轻人被视作消费主体的现在，钱花在谁的名下，也不意味着就是谁花的。

放在目前来看，很多老年人已经参与到了年轻人的消费中。如果我们真的去做个全民调查，可能会发现孙辈上培训班的钱有一半是老人出的。这种消费不能以支付的个体是谁去核算，而应该以整个家庭为单位去核算。

很多老人会告诉子女，你们两口子买房付房贷够累了，我们俩要退休了，花钱的地方也少，孙子孙女上什么课我出钱。这些消费都是由老年人支出的，以后可能会有越来越多类似的情况出现。

以买房为例，刚刚步入职场的年轻人，真正靠自己工资买房子的比例非常低，大部分都需要靠两边的父母支持。我爸妈到现在都会打电话问我，你们如果有经济压力就说话，我跟你妈用不了那么多钱。我相信这不是个例，大部分人都有过类似的经历。

如果我们看未来的趋势，以后的老年人将越来越愿意给自己花钱，他们希望孩子成年之后尽量不用自己出钱，自己的钱留给自己消费。作为父母，他们也会在青年一代身上投入积蓄，但这部分的比重会被挤压，老年人花在自己身上的钱则会增加。

我们将老年比作夕阳，最美不过夕阳红，但是从整个消费状态来说，如果我们从长时段来考虑，我觉得它可能是个朝阳产业，一切才刚刚开始。

新老人更注重“我的生活”

3.AgeClub：从代际的角度来看，现在的老年人的成长环境、生活观念有哪些特点？

孟庆延：现在40后到60后是主要的老年群体，他们成长的环境也不一样，但是总体上来说，他们都经历过年轻的奋斗时期。

像我父母是50后，这代人经历过穷苦日子，大部分人都享受到了改革的红利，也经历过工薪阶层的朝九晚五。在生活方面，他们经历了上有老下有小的阶段，又对传统的家庭、孝道观念比较执着。

当这批老年人放松下来之后，会有一个总爆发：我已经为国家做过贡献了，也为子女做过贡献了，后面的时间终于是我自己的时间了。我要开始享受退休的闲暇，我要找回我失去的时间。

举个例子，我爸妈最近一年到处游玩，先后去了海南、江南、云南。我看了他们的行程，自由行玩出了跟团游的感觉，就像拉练一样，我就问我爸你们不累吗。

他说，自从你上大学以后，你奶奶身体就不好，为了照顾老人我有10年没出过天津市，之前没退休的时候还总出差，我要找回失去的时间。

我爸前两天跟我说，等疫情稳定了，我要去新疆。我说，新疆很累的，然后我老爸回了我一句：“我告诉你，趁着我还能出去，我一定要出去。有一天我走不动道了，想出去我也出不去，我失去的10年想找也找不回来。”

我觉得这是现在老年人的普遍心态。但是如果说，当我们70后、80后、90后老了以后会不会这样？我觉得也会的，因为我们也总觉得要找回失去的10年。

坦率地说，今天的职场环境已经不是过去的职场环境，要比过去的竞争更激烈。年轻人喜欢用“躺平”、“内卷”这样的词，不管是做什么样的工作，每天日程都排得满满的。当年轻人有退休的那一天，一定会想找回失去的10年，因为那不是属于我的十年，而是我“打工”的十年，我一定要在退休之后找回自己的时间。这是可以预见的未来。

4.AgeClub：和过去的老年人相比，刚刚步入退休的“新老人”有哪些观念上的变化，背后的原因是什么？

孟庆延：我们祖父的那一辈人，他们不太有所谓的“我的时间”，他们的时间都建立在别人身上，而不是为自己活着，要么是给事业的，要么是给家人的，这些都不是“我的时间”。

但是从50后、60后开始慢慢有了变化，出现了非常清晰的“我的时间”、“我的生活”的概念，他们所做的决定不见得和别人有关系，而是我就要去做某些事。

现在老年大学很火，老人报名的想法是，我要去学各种东西，那是我年轻时想学，但从来没实现过的，我现在有时间就要去努力实现它。与其说这是观念上的变化，不如说是“我的生活”这4个字开始出现，而且有了一个更清晰的以个体为中心的边界。

50年代出生的人接受过集体主义的教育，更强调奉献，在某种程度上要比现在的年轻人为他人考虑的更多。但是他们也经历过改革开放，1978年的时候，最大的50后刚刚28岁，还处在非常容易接受新事物的阶段，新的观念进入了他们的视野。

所谓观念上的新事物，就是“我的生活”“我的爱好”“我的意愿”“我的兴趣”，这些都在“我的奉献”之外，所以他们跟老一辈人的看法是不一样的。

其实每个人都是“时代的残党”，不仅仅在这个时代的氛围下生活，还在最容易接受变革的年龄赶上了这种变革，而且还能够从理性上去认识它，越是这样，时代在你身上的烙印就越深。

这也是我为什么觉得70后跟80后差别不大，因为70后和80后的青少年时期都成长在改革发生后的历史阶段，在80年代到90年代的这段时间里，越来越多的人开始认识到变革的发生。

社会流动性倒逼老年人独立

社交需求衍生更多商业空间

5.AgeClub：第一代独生子女的父母已基本步入老年，在家庭结构趋于小型化的大背景下，新老人的生活方式出现了哪些变化？

孟庆延：在讨论独生子女带来的变化前，我们需要先关注改革开放后社会流动性的变化。

在改革开放以前的国企里，工人退休了，至少有一个孩子可以来接班，基本上没有流动性。但是今天不一样，整个社会的流动性特别强。

城市里年轻人的状态基本上是两种，一种是跟自己的父辈们在不同的城市生活，另一种是同在同一个城市里，但是也会有更多更细微的情况。比如说老人因为子女迁居到新的城市，但是你会发现他们总要回去，他经常要回老家去，这是流动性的改变。

流动性的增强和空间的区隔，越来越容易在潜移默化中影响子女和父母之间的边界，以及边界感。

以前的老人边界感没那么清晰，但是从我们父母这一辈开始，边界感越来越清晰了，我爸有时候做一些决定，就会说“你的事我不管，我的事你也别管”。

我们的父辈跟祖辈很少这么对话，但是到了我们这一辈，由于现实社会的变化、空间的变化、交往方式的变化，大家越来越强调边界感。

如果对西方社会来看，西方的代际结构就像砖块垒起来的，每块砖的边界都很清晰。中国的传统社会则像混凝土墙，裹在一起不分你我。这是中西方社会的显著差别。

总体上我们和西方的差异会缩小，因为现代性的一个典型特征就是把人与人之间的关系变得简单、平等，而所谓的平等就是去掉我们身上如此多的伦理关系，变成一个现代的人与人的关系，包括我们跟父辈的关系，这是一个总的趋势。

我们也在走这条路，只不过我们有中国文化的背景和根基在，不会完全变成那样，但会趋同。

在社会流动性的变化之外，我们还要看到独生子女政策的一个意外后果，那就是独生子女一代缺乏和兄弟姐妹共同成长的机会，更加强调为自己活着，很难在自己的生活世界里给别人留一个位置。

这种状态反过来一定会倒逼老年人的独立。

不是说现在的年轻人不孝顺，而是在生活、工作、距离的重压下，真正能帮父母、陪伴父母的时间很少，可能在心理上会觉得亏欠，但现实中的问题很多都解决不了，这其实是比较残酷的。

独生子女一代心里留给父母的位置，比我们父母留给祖辈的位置要少，反过来，这些老人也会被逼着独立起来，自己来解决问题，因为孩子都太远了，远水解不了近渴。虽然城市之间有差异，但现在城市老人的心态都比较类似。

在乡村里，对于依然留守的那些相对低收入的老人而言，这个趋势可能来的会慢。不能忽视的是，今天城乡之间虽然仍有差距，但时空阻隔已经被大大弱化了。

城乡差距的比较，需要放在几十年的跨度去看，这才是历史发展的趋势所在。在过去的50年间，无论是技术条件、工作条件，还是基础设施、生活方式，城乡之间总体的时空差距在慢慢变小。

今天哪怕在离我们很远的山区，小镇上的青年、中年、老年可能也在刷抖音、快手，逛淘宝、京东、拼多多。在互联网角度，城乡之间的差异已经很小了。

6.AgeClub：拼多多和广场舞为何深受老年人群喜爱？

孟庆延：拼多多能够被中老年人所接受，与这个代际的生活经历有关。

之前教父母用智能手机，他们问我应该用什么购物APP，我帮他们下载了淘宝和京东，等到过了一段回家之后，发现他们已经自己下载了拼多多。

我们父母这一代人经历了从熟人社会到陌生人社会的过程。像我小时候住的单位大院，家属院邻居都是爸妈的同事，幼儿园里的小朋友也都是爸妈同事的孩子。在经历过住房的商品化改革之后，父母的居住环境变成了一个陌生人的社区，邻居是谁都不知道。

有时候跟我妈回天津，我会特别不习惯。我妈很喜欢跟人聊天，哪怕在电梯里见到熟人都打招呼聊两句。而我们这代人不会聊天，见到认识的人顶多点点头。他们依然习惯于熟人社会的社交方式，但在现在的城市生活中很难实现。

当老人的生活里有其他元素填充的时候，他们不会感到孤独，比如替儿女带孩子、给每天回家吃饭的儿女做饭，对于孤独的感受没有那么强烈。但是如果和孩子住得比较远，又跟邻居互不认识，他们就会怀念起过去熟人社会的温情。

虽然熟人社会有很多不好的东西，但是大家总还是怀旧的，尤其是怀念过去的温情。现在有很多重温六七十年代的电视剧，我也会回想起小时候经历过的那个时代。

现在的老人经历过那个时代，而且深刻感受过那种温情，所以依然有社交的诉求。

于是拼多多的“砍一刀”被他们接受，变成一种新的社交方式。在年轻人的逻辑里，可能只会帮朋友“砍一刀”，老年人则把“砍一刀”作为社交的切入口，通过这种方式让陌生人变为熟人。

年轻人聚在李佳琦和薇娅的直播间看他们带货，但不会因为看直播成为朋友。老年人用拼多多则更是另外一个逻辑，拼多多给老年人提供了社交的机会和空间，买东西只是其中的一部分而已。

广场舞也有类似的作用，一般是在居住地的中心出现，参与者都住在附近。在水泥森林一样的现代城市里，大家互相都不认识，通过一起跳广场舞，慢慢就认识了新朋友，满足了社交需求。

通过观察身边的广场舞人群，我发现广场舞也是一个消费产业，当你成为领舞，开始教别人跳舞，特别是参加广场舞比赛的时候，服装、舞鞋等一系列的消费品就出现了。广场舞确实起到了在陌生人世界中社会连接的功能。

我们年轻的时候，可能还体会不到社交的需求，但是老了以后这方面的需求也会慢慢出现，因为孤独是现代人的永恒课题。

人越老越会感到孤独，年轻时那种社恐的心态就会消失。现在不希望跟别人打交道，等到老了，可能就发现自己跟不上时代了，就特别希望别人关心你，不希望被遗落在时代的角落中。

7.AgeClub：当70后开始步入老年，老年市场会出现哪些变化？

孟庆延：在探讨消费市场时，我们要想的不仅是现在这批老人，还要考虑当70后、80后、90后退休以后，庞大的老年群体会怎么样？

我们比上一代人更熟悉电子产品、电子商务，更熟悉新的消费模式，网购已经成为我们的消费习惯。很多人每天不刷淘宝、不看直播就觉得很难受，而我们的父母在学这些购物软件时非常费劲，觉得还不如直接去超市来得轻松。

这些基于互联网和智能设备产生的新鲜事物，对我们来说根本不是障碍。我们也不会像父辈那样在旅行时亏待自己，会在吃住方面更多地消费。养老公寓并不被我们排斥，社会化养老成为我们主动的选择。

当大体量有着现代生活节奏、现代消费观念的老人老了以后，只要整体的经济水平不出现特别大的波动，来自老龄人群的消费体量可能会出现总体上的大幅度增长，属于老年人的时代就真的到来了，这是一个可以预见的大趋势。

有人说现在的老年人很疯狂，但是别着急，未来还会有更疯狂的老年消费群体出现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=96817>

(来源：亿邦动力网)

智慧养老

四川：多元整合社会资源，武侯区开启智慧健康养老新模式

进入仲秋，家住成都武侯区的退休医生杨婆婆最近忙着换下席子、拿出厚被子。“把夏天的薄被打包收好，把秋冬天的厚衣服、被子拿出来。我有哮喘，做点事就喘，最好还是请工作人员上门帮忙。”杨婆婆口中的工作人员，正是通过武侯区“颐居通”社区居家养老服务综合信息平台“召唤”而来的。

衣橱整理2小时，消耗80积分。由于80岁的杨婆婆户籍在武侯，武侯区民政局每年为她免费发放300积分用于购买社区居家养老服务，因此，整理结束后她只需做评价而不需要额外支付费用。

记者了解到，武侯区已通过“颐居通”平台整合数十家优质养老服务商，他们在各个社区建立服务站点，将养老服务延伸至老人家中，上门服务按照老人需求进行精细化、个性化定制，深受老人们的欢迎。

据武侯区民政局工作人员介绍：“近年来，武侯区深化养老服务供给侧改革，构建多层次养老服务体系，从政策、资金、场地等方面着手，营造智慧健康养老服务场景，探索出具有武侯特色的养老模式。”

应用智慧健康养老，让老人生活更加便捷

武侯区作为全国首批“智慧健康养老示范基地”，为解决社区居家养老服务供需信息不对称、服务响应不及时等问题，以“颐居通”社区居家养老服务综合信息平台为支撑，以智能终端和热线电话为纽带，链接多方资源，实现居家老人在家门口享受多层次、个性化的“一站式”健康养老服务。

2020年，武侯区在成都市率先建立起高龄津贴信息化管理系统，老人在完成人像采集后，通过手机APP或社区自助服务终端即可完成生存信息验证。目前，全区11个街道、71个社区已完成高龄津贴信息化管理。

不仅如此，老人们可在长寿食坊“刷脸”吃饭。老人在助餐点位通过“刷脸”能清晰了解自己的补贴类型及补贴金额，系统根据登记信息，自动为老人推荐相应菜品并进行结算。打破了老人签字确认才能就餐的传统，让老人更舒心、便利地享受福利。目前，全区35个老年助餐点实现了刷脸助餐服务。

智慧养老以物联网技术为支撑，对空巢、独居、高龄老人居家环境进行适老化改造，通过增设烟雾传感器、可燃气体传感器、关门门传感器、红外生命体征传感器等设备，为老人提供24小时的安全守护。“传感器如果在信息采集中发现异常，控制中心能第一时间安排就近的工作人员上门查看，极大降低了老人在家发生意外事故无人知晓的概率。”“颐居通”平台运营负责人郭霖介绍说。

创新特色普惠养老，让老人生活更高品质

武侯区创新开展多种养老金融服务，免除老人家庭后顾之忧。区财政每年支出700余万元为全区户籍70岁以上老人购买意外伤害及健康保险，最高赔付80万元，缓解老人意外伤害给家庭带来的负担。

武侯区还在全国首创特殊困难群众专项意外及健康保险，解决老人因重大疾病、意外致残带来的临时经济困难。目前，累计投入1700余万元，为2603名特殊困难群众解决“看病难、看病贵”的问题。为失能者及家庭照顾者提供制度性保障，减轻因年老、疾病、伤残等导致失能人员家庭长期照护的事务性及经济负担。目前，辖区内4家养老院承接长照险试点改革任务开展居家照顾服务。

社区卫生服务中心每月定期为老人提供体检、社区护理、健康管理等健康服务。依托华西医院等医疗资源，鼓励医院增设养老床位，利用医院专业护理技术，使老人在享受医疗服务的同时获得养老服务。

推动社会养老机构与医疗融合，鼓励养老机构增设护理院或诊所，与医院建立绿色通道及双向转诊服务，养老的同时更好地为老人提供医疗服务。目前，区内8家医院设有养老床位，4家养老机构增设了护理院和诊所。

放开社会资本养老，让老人生活更多选择

武侯区推进简政放权、放管结合、优化服务改革，加大对养老筹建项目的全程指导和服务，特别是在房屋性质、消防、环保、建设、行政审批等多流程、多部门联合验收中推进“一站式”服务，做到“一门受理、一并办理”。

及时兑现新建养老机构建设补贴，累计拨付建设补贴资金5000余万元。协调有关部门对民营养老机构服务性用水、用电、用气价格给予优惠，降低养老机构建设运营成本，提升社会资本参与养老服务的积极性。

从场地选址、市场调查、方案设计到施工建设、人员培训、机构注册，全程为养老项目投资者提供力所能及的帮助和支持。目前，已成功引进“万科幸福”“远洋椿萱茂”“安康乐孝”等养老机构25家，新增养老床位3000余张。

优化社区居家养老，让老人生活更加舒适

武侯区积极探索社区嵌入式居家养老服务改革，推动养老服务功能向小区、院落、家庭延伸，打造“没有围墙的养老院”。通过政府购用、租用场地、利用闲置空地等多种途径，因地制宜解决社区养老服务场所问题。目前，全区71个社区已实现社区居家养老服务中心、日间照料中心全覆盖，构建起“一院一中心多站点”的社区嵌入式养老服务网络体系。

在推动为老服务向社区“嵌入”的过程中，采取以奖代补的方式，鼓励街道、社区与社会组织、餐饮企业合作建立“武侯区社区长寿食坊”。为武侯区户籍老年人提供助餐服务，打造社区养老助餐体系。目前，共建社区长寿食坊35家，每年为老年人提供助餐服务20余万人次，有效解决老人午餐难问题。

建立武侯区“颐居通”社区居家养老服务综合信息平台，采用养老服务信息化系统（呼叫热线）+加盟商运营模式，为居家老人提供生活照料、家政维修、康复护理、情感慰藉、紧急救援等一站式服务。目前，平台累计建立老人信息化数据档案8.8万余份，为区内老人提供居家养老服务及咨询13.2万余次。

以空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人为重点关爱走访人群。“一户一册”采集建立档案，形成关爱走访对象精准画像，通过精准走访、精心帮扶、精细服务，及时发现、有效防范、稳妥化解特殊困难老年人意外风险。目前，已建立特殊老年人群体信息档案1700余册，开展关爱走访4万余次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96790>

(来源：封面新闻)

养老培训

贵州：我市首届“益养杯”养老护理职业技能大赛顺利闭幕

9月12日下午，经过三天激烈角逐，由遵义市民政局、遵义市人力资源和社会保障局共同主办的遵义市首届“益养杯”养老护理职业技能大赛圆满闭幕。来自该市各县区养老机构的72名参赛选手，以专业的技能水平，展现着遵义养老护理队伍的风采。

经过理论知识测验和实际操作技能检验后，本次大赛公开评选优秀选手一等奖2名、二等奖3名、三等奖5名，优秀工作者3名、优秀组织奖3名、突出贡献单位奖2名。在闭幕仪式上，有关领导为获奖选手和单位颁发了证书。选拔的8名优秀选手，将接受集训并参加省级赛。

据悉，目前遵义市常住老年人已达120万人，养老护理需求巨大、要求更高。遵义市民政局党委书记、局长宋波在闭幕式上表示，“举办养老护理职业技能大赛，既是提前进行择优选拔，为参加全省养老护理技能大赛的必要准备，也是激发和调动广大养老护理人员学技术、练技能，加强全市养老服务人才队伍建设的积极探索，更是推动全市养老服务高质量发展、实现遵义‘养老服务事业走在前面’目标的重要举措。”

以此次比赛为契机，遵义将加快建立一支高素质、高技能、高效率的养老人才队伍。不断健全政策制度，厚植孝养文化，系统研究谋划和解决养老服务领域反映强烈的突出问题；努力解决好养老护理人员“有没有”“够不够”的难题；共同回应好养老服务质量“好不好”“优不优”的期待；主动满足养老服务模式“多样化”“个性化”的需求，全力推动养老服务事业高质量发展。

随手转发，让更多人知道遵义民政！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96810>

(来源：天眼新闻)

福建：江头街道开展养老护理免费培训

由厦门市养老服务促进会指导、湖里区江头街道办事处主办、天地青鸟（厦门）养老服务有限公司承办的养老技能及居家养老照料增能培训9月11日开班。天地青鸟（厦门）养老服务有限公司总经理赖金辰介绍，本次课程为免费培训，而且课程安排非常体贴，错开工作时间，培训对象不限户籍、职业和服务区域，“主要是为了进一步提高养老服务从业人员的服务技能及整体素质，同时帮助老子女亲属和社区志愿者等提升居家照料技能”。据悉，本次培训分为线上理论培训和线下技能实操培训。培训课程结束后，天地青鸟还将对接养老护理资格证考证，并协助申领技能政策补贴。9月16日-19日的每晚7时-8时，将有“居家照料者增能培训”的在线直播。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96775>

(来源：海峡导报)

福建：积极应对人口老龄化，厦门举办养老护理技能竞赛

9月7日至8日，厦门市养老护理职业技能竞赛在市社会福利中心成功举行，来自全市六区和市福利中心的84名选手参加了比赛。经过两天的激烈比拼，共决出一等奖1名、二等奖3名和三等奖6名，来自厦门市爱心护理院的李丽珠以综合成绩97.01的高分夺得第一名。

厦门市民政局养老服务处工作人员告诉本报记者，根据竞赛决赛总分排名情况，将对排名前十的优秀养老护理员进行表彰，并从中选拔产生5名正式队员参加接下来的全省大赛。

养老服务技能“超级PK”

养老护理职业技能竞赛由市民政局、市人力资源和社会保障局、市妇女联合会联合举办。市民政局副局长李丽红在7日举行的开幕式上表示，这次厦门市养老护理职业技能竞赛是全市范围统一组织的一次盛大的行业赛事，是厦门市养老服务领域举办的规格最高、参与人数最多、技能水平最强的一次竞赛，对于提升养老护理的职业化、专业化水平，积极应对人口老龄化挑战，强化社会对于养老工作的认可和尊重，都具有十分重要的意义。

竞赛组委会组长、市民政局局长洪全艺对养老服务技能人才培养高度重视，专门到竞赛现场看望参赛选手。他强调，要应对人口老龄化挑战，必须要有一支优秀的养老服务技能人才队伍，“参赛选手是我们护理员中的优秀代表，希望大家热爱岗位、敬业奉献，争做养老护理技能工匠，发挥骨干带动作用，不断提高我市养老护理职业技能整体水平”。

据介绍，为确保比赛顺利进行，8月底，市民政局还为全市养老护理员提前安排了赛前培训课程，参赛人员集中培训时间达到一定课时要求才可参加比赛。

一场“有温度”的竞赛

据介绍，此次竞赛内容是以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能考核两部分。理论知识考核占总分30%，操作技能占70%，主要考核养老护理员的服务实操能力，包括为老人设置干净卫生的生活环境等这些实际工作中需要的具体技能。

比赛现场，全体参赛护理员沉着冷静、各展才能，均按流程高质量完成了各项操作。大专毕业后就投身养老护理行业的李丽珠，已经从事一线养老护理工作12年，目前是高级养老护理员。在得知自己取得第一名后，她兴奋地告诉本报记者：“我非常开心，能取得这个成绩首先要感谢爱心护理院领导的重视和关心，不但每天监督我们备战，而且常常陪伴我们练习到晚上才下班。”她还特别表示，这次竞赛内容和往届也有很大不同，从前考核的更多是护理流程，今年的竞赛则侧重人文关怀，“让养老更有温度，这也是我们日常的工作目标和工作内容，所以比较容易取得好成绩”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96786>

（来源：台海网）

护理老人是良心活儿！优秀护理员是这样炼成的

41家养老机构、70家社区养老驿站、千余名养老护理员……经过激烈角逐，上周落幕的丰台区首届养老护理员职业技能大赛上，8名选手脱颖而出，将晋级参加9月中旬举办的全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛。

对住在养老机构的老年人来说，护理员是他们最贴心、最倚赖的人。护理员的技能水平、职业素养，直接关系到老人们的晚年幸福。无论科班出身还是“半路出家”，此次获奖的护理员们，折射出养老人才队伍的不同实现路径，也展现了从“无”到“有”的养老护理行业更积极的前景。

讲究：清洁口腔需16颗棉球

为老年人测量腋下体温、进行床上翻身训练、用棉球法清洁口腔……这是此次丰台区养老护理员职业技能大赛上，除了理论考试之外的几道实际操作考题。乍看之下似乎并不复杂，可对专业的养老护理工作而言，它们均有各自细致步骤，满满都是“讲究”。

来自丰台养老老年公寓的医护部主任助理徐楚鑫，获丰台区赛三等奖，已入选参加市级大赛。小姑娘以测体温为例，一口气列举了好多“注意”——先询问评估，了解老人刚刚有无洗热水澡、情绪波动、吃过凉过热的食物等。测量前要进行腋下消毒，检查是否有汗、破损。拿体温计的手法、读取度数的视线、以及测后体温计的消毒放置，都是操作中的考点。

可能不少人不知道的是，给老人测温，一次需要10分钟。如果老人劳累，护理员要在旁协助，并做好保暖。“这些都是教材上写的规范，实际工作中我们也是这样做的。”

床上翻身训练，则属于康复护理中的常见动作。不少居家照护的老人，也需要家属帮忙翻身。“如果不懂护理技巧，会觉得翻身特别费力，手也不知道要放哪里。”徐楚鑫回忆，比赛中将由真人扮演的“标准化老人”设定为“右侧偏瘫，伴有吞咽困难，长期留置胃管”，那就需要向左侧的健侧来翻身。“一个很好的技巧是，将右腿先搭在左腿上，一只手扶肩，一只手扶腰部，很轻松就可以推过去。否则不但费力，可能上半身翻过去了，腿还在原地过不来。”

翻身操作中，最需要防止的就是老人翻过来后太接近床边，有坠床危险。协助翻身者所站位置要格外留心，“不可太靠床尾，避免一推之下老人由于自身重量或惯性坠床。”

用棉球清洁口腔，意味着老人失能失智，无法配合，连漱口也做不到。同获丰台区赛三等奖、入选市级比赛的丰台泰颐春养老中心护理员汪丽丽介绍，对待这种“脆弱”老人，操作时尤需精心。“一滴水可能就会呛到，要特别防止清洁过程中液体的误吸误咽，顺序也非常关键。要按从上到下从里到外，针对不同位置使用不同的螺旋形擦法、之字形擦法等。”

一番标准操作下来，总共需要使用16颗棉球，速度快的护理员可以5分钟左右完成。“我们要求早晚各做一次，让老人的口腔保持清洁、舒适、无味。”

认同：护理员荣誉感正提升

“护理员大赛选择这三个实际操作题目，包括理论考试在内，都是在细节处体现我们专业的含金量。”24岁的徐楚鑫，两年多前从北京社会管理职业学院老年服务与管理专业毕业，一直在丰台养老老年公寓从事一线护理工作。

在她看来，近年伴随社会认可，以及各式各样的培训、比赛，养老护理员的职业荣誉感已经有所提升。“我们机构还提供很多居家上门的照护服务，其中不少家庭是有保姆的，说明家属也意识到一些护理是保姆无法完成的。”

工作中，徐楚鑫常能接收到老人对年轻护理员的鼓励，这令她坚定了在医护部岗位上继续发展的信念。“年轻人也不像以前那么‘稀罕’了，愿意从事一线工作的同龄人是有增多的。”

和科班出身的小徐相比，48岁的汪丽丽属于“半路出家”。十余年间，她见证了养老护理行业从“有人干就行”，到成体系、有规范的蓬勃发展。

汪丽丽进入养老行业，缘于一次偶然。2007年，看到家附近的养老院招工，原本在超市工作的她想换份工作，就去问了问，顺利通过了面试。

“那会儿我们不需要什么技能证书，也没有系统培训，都是跟着老护理员去学。”汪丽丽回忆，换了行业，自己有种新鲜感，遇到困难愿意去揣摩如何服务得更好。“一些老人脾气暴躁、人比较厉害，我都能慢慢和他们沟通，后来他们和我关系特别好。”自己的小技巧可以抚平老人的情绪，让他们积极乐观生活，令她很有成就感。

两年前，汪丽丽来到丰台泰颐春养老中心，负责三楼16位老人的日常起居照护。对自理程度各不相同的老人，她都护理得妥帖细致。“近些年养老护理行业办了不少各个层级的培训，对我们这种先实践再学习的护理员特别有帮助。举办比赛也是一种激励，感觉自己做的事情专业性很强，很有意义，我越干就越喜欢这个行业。”

惦念：护理老人是良心活儿

“到这儿来养老了，不做饭不买菜，家务事儿不管，就是高兴乐呵。”在日常巡视中，徐楚鑫蹲在86岁的高奶奶床边，一边测血压，一边陪她拉着家常。看着小徐，高奶奶脸上满是喜悦。

而一提及汪丽丽，85岁的张奶奶也打开了话匣子。“任劳任怨，修脚这种多不好弄的事儿，她二话不说就给我弄。套被褥的时候也给充得满满的，上下都平整。”老人感慨，“她的服务对我有感动，处处想得周到，丽丽一来我就踏实。”

和来自普通养老公寓，与老人们亲密无间的护理员相比，丰台颐康养老照护中心护理员、47岁的纪占武就显得有些特殊。获得丰台区赛二等奖的他，是入选市级大赛唯一的男选手。平日护理以危重症、失能失智老人为主，目前照护的6位老人中，有做了气管切开的，有患脑出血后遗症的。护理起来不但更累，而且几乎没有言语上的双向沟通。

九年前，纪占武从陕西老家来到北京，进入养老机构工作，后转到丰台颐康养老照护中心，转眼已坚守了八年。这里以医养结合为特色，绝大多数收治的是失能失智、无法自理的老人。一般养老院不会接收，不能长期住院，更难以居家照护，床位始终排得很满。“我们的一大优势在于院领导、护理主任等都是医院出身，临床经验丰富，经常来查房、指导。”在专业的氛围中，加之自身勤勉好学，他慢慢积累起照护危重症卧床老人的诸多心得。

这样的环境中，纪占武对养老护理专业性有着更深认知。“接手的老人，可以说绝大部分身上都有各种各样的问题。很多老人送来的时候，压疮都已经到了深度了，特别是骶尾部那里，甚至可以看到骨髓。”

而由护理员为老人进行压疮的护理、皮肤的护理，比居家保姆照料、子女照料要专业得多。虽然都是失能失智老人，纪占武每次来护理时，都要呼唤老人的名字。比赛中棉球清洁口腔的考题，对他来说也并不是纸上谈兵，而是日复一日娴熟的操作。两小时一次的翻身、拍背，排泄后打上一盆热水，为老人轻轻擦拭并换上干燥的垫子……“护理是良心活儿，要用良心干”，这是他多年来反复强调的理念。

其间，纪占武并非没有过动摇。2018年，他曾回老家处理了一些事情，突然的放松让他意识到，做护理员太累了，一度想要退却。但家属、机构连番的电话，还是让他没能忍心放弃。“惦记这些老人，觉得他们比较困难的状态下应该得到尽量好的照顾。”

事实上，对待老人纪占武更多是“单向输出”，很难得到老人情感、言语上的回应。但只要细微转变，都会让他产生巨大的成就感。“有一次为一位老人做口腔护理，我说‘把嘴张开’，老人便配合地张开嘴巴。正好他的儿子在旁边看到，吃惊地说‘我妈现在都会张嘴了’！”纪占武笑言，因为护理员每次过来都要叫她，不管听没听懂，都会和她说话，“能看到这一点微小的进步我就非常高兴。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96787>

（来源：北京日报）

健康管理

天津：我市推进落实老年人医疗服务优待政策，今年老年友善医疗机构创建率达50%

今年年内，我市老年友善医疗机构创建率达50%；明年，我市老年友善医疗机构创建率达80%，除部分专科医院外各级公立医院创建率达100%。记者昨日从市卫生健康委获悉，我市将在为老年人提供医疗服务的医疗机构中开展老年友善医疗机构创建工作，推进医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决就医老年人在智能技术方面遇到的困难。

据市卫健委有关负责人介绍，全市各级综合医院、中医医院、中西医结合医院、部分专科医院、康复医院、护理院和社区卫生服务中心、乡镇卫生院等为老年人提供医疗服务的医疗机构，均将从友善文化、友善管理、友善服务、友善环境四方面入手，加强对老年人的友善服务。

老年友善文化包括：机构愿景或文化中有关心、关爱老年人，保障老年人权益，维护老年人尊严等内容。职工手册、行为守则等规范中有对老年人态度、行为和用语等要求。有针对就医老年人的健康宣教制度；门诊公示有包括服务流程和收费标准等便于老年人查询的服务信息。

老年友善管理包括：建立老年友善医疗机构运行机制；建立具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制；建立老年学和老年医学知识、技能等教育、培训长效机制；建立老年患者双向转诊机制，形成医联体协作管理模式。有健全的老人医疗、康复和护理相关培训制度；定期开展老年心理学、老年照护、沟通交流技巧等培训。

老年友善服务包括：医疗机构在推进智慧化就医工作的同时，完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，保留或增设人工挂号收费窗口；配备工作人员，引导帮助老年人进行自助机取号、取报告、交费，满足不会使用智能手机老年人医疗服务需求；针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，增加家人代办或线下环节；二级以上综合医院、中医医院、中西医结合医院在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全；基层医疗机构结合实际，可通过签约、巡诊等多种方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性服务；社区卫生服务中心、乡镇卫生院能够与上级医疗机构远程会诊，为老年人提供远程医疗服务；对住院老年患者进行高风险筛查，重点开展跌倒、肺栓塞、误吸和坠床等项目，建立风险防范措施与应急预案、高风险筛查后告知告知制度。

老年友善环境包括：门急诊、住院病区配备有轮椅、平车等辅助移乘设备，并方便取用；主出入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识；所有出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统等设置均应当符合国家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96793>

(来源：澎湃新闻)

湖北：关注！荆州将实施方便老年人就医“十大措施”

今天(9月12日)上午，荆州市卫健委负责人做客荆州广播电视台《行风热线》“在线访谈”特别节目，介绍全市老年健康服务体系建设和便利老年人健康就医情况。根据第七次全国人口普查结果，荆州市60岁及以上人口123.94万人，占比全市常住人口(523.12万人)23.69%，其中65岁及以上人口86.65万人，占比16.56%。100周岁以上老年人人口333人，全市年龄最大的老人110岁。荆州市期望寿命增长到79.2岁。

荆州市卫健委负责人介绍，随着老龄化社会的到来，荆州将通过老年健康教育、老年预防保健、老年疾病诊治、康复护理服务、长期照护服务、安宁疗护服务、医养结合服务等一些列措施，到2022年基本建成覆盖全市城乡、综合连续的老年健康服务体系。将进一步实施便利老年人就医“十大措施”，推动“我为群众办实事”，让老年人就医不再难。具体十大举措为：

一、通畅老年人就诊便利通道

- 1.设置老年人就诊便利通道，在检验、超声、影像等检查项目中，建立老年人优先预约机制，并为行动不便、思维不清等无完全民事行为能力的老年患者提供检查绿色通道；
- 2.在老年人没有手机或无法提供健康码的情况下，预检分诊处设置人工查验通道，老年人可凭借纸质证明或其他有效证件顺利入院就医；
- 3.设置老年患者优先服务窗口。

二、提供多渠道挂号服务

- 1.为需要复诊的老年患者提供诊间预约服务；
- 2.开通电话预约和现场预约挂号功能；
- 3.线上预约平台允许一个账号为56名经身份证认证的直系亲属预约挂号；
- 4.根据医疗机构实际，结合不同专业有关特点，为所有患者保留普通号1050%的现场号源，专家号510%的现场号源(现场号源优先分配给老年患者、外地患者及其他经核查确有困难患者)；
- 5.增加三级医院在基层医疗机构的专家预约挂号数量，方便老年人就近预约三级医院号源；
- 6.对70周岁以上老年人免收普通门诊挂号费。

三、优化线上线下服务流程

- 1.开设挂号、缴费、打印检验检查报告等人工窗口；
- 2.门诊在醒目处设置老年人综合服务点，住院部设置老年人综合服务热线，为老年人提供现场和电话咨询，并提供助老器具借用等综合服务；
- 3.互联网医疗服务提供字体放大、语音播报、人工咨询功能；
- 4.在线下配备适老化智能终端产品，为老年人提供具有语音提示、人脸识别功能的电子自助设备；
- 5.运用管理工具，开展持续优化诊疗流程项目活动。

四、建立便利的配药服务

- 1.针对满足条件的老年慢性病患者，落实针对本人一次可开具12周以内相关药品的长处方规定，方便老年人用药需求；
- 2.针对老年患者基础疾病多，用药多的特点，开展中药饮片代煎和药品配送服务；
- 3.开展老年人用药咨询门诊，为老年人提供用药指导。

五、积极推行入院“一站式”服务

- 1.成立住院一站式综合服务点，为老年人统一办理住院登记、入院缴费和入院前检查检验打包预约，简化入院流程。提高入院综合服务中心设置率；
- 2.开展床边出院费用结算、出院小结便利服务。

六、完善老年患者服务内涵

- 1.建立住院老年患者高危风险防范措施，住院老年患者不良事件发生率应低于1%；
- 2.对老年患者开展心理评估、干预和健康指导；
- 3.规范护工和陪护管理，护工、陪护人员培训完成率应大于90%；
- 4.开设老年医学科或老年医学相关专家、专科或专病门诊；
- 5.三级医院依托医联体指导基层医疗机构完善老年人健康档案管理，动态使用健康档案，基层医疗机构健康档案使用率大于50%。

七、推行工作人员导诊导医服务

- 1.医院积极开展社工和志愿者服务帮助老年人就医，全年志愿服务不少于2000小时；
- 2.门诊设置“助老服务点”，配备合理资源帮助老年人就医；
- 3.医院强化宣传引导，营造敬老、爱老、助老的友善文化。

八、构建适老化就医环境

- 1.医疗机构应当设置必要的无障碍通道及设施，且应当符合国家标准《无障碍设计规范》(GB50763)。无障碍设置达标率大于90%；
- 2.候诊区应设轮椅停留空间；
- 3.医疗机构主要出入口设置临时停车区和安全标识；
- 4.门诊机构标识内容清晰简明，导向明确。

九、开展“智慧助老”行

- 1.系统操作界面设置语音播报功能与操作流程提示；
- 2.门诊大厅大屏或电子屏幕，滚动播放老年健康知识宣教及门诊预约挂号等业务操作流程宣传；
- 3.科室健康宣教栏中增加老年人常见疾病预防手册。

十、建立老年人就医满意度评估机制

- 1.医院成立便利老年人就医管理组织和制度建设保障，工作方案具体可行；

2. 医院定期开展老年患者满意度评价及改进工作；
3. 各级卫生行政部门年内完成对各级医疗机构落实情况的督导考核。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96815>

(来源：荆州新闻网)

七八十岁老人学画画，原来是预防老年痴呆

“爷爷奶奶好，今天我们一起来学画画，大家先画一个圆圈。”9月11日上午，川北医学院美术老师杨子听来到南充白塔山上一家老年护理中心，作为一名志愿者，她来教老人学画画，预防老年痴呆。

“9.17中华老年痴呆防治日”、“9.21世界阿尔茨海默病日”来临之际，由阿尔茨海默病防治协会、国际老年痴呆协会中国专委会主办，川北医学院附属医院承办了这次科普活动，由医生、护士和美术老师、音乐老师以及众多志愿者、社会工作者来到老年护理中心，帮助老人了解阿尔茨海默病及应对措施。

绘画可以“治病”？杨子听告诉记者，其实绘画治疗属于认知及心理治疗的一部分，用于对阿尔兹海默症初期的一个非药物干预。主要是通过活动手指，提高专注力用于训练脑部运动，调节神经功能。完整的绘画作品可以通过画面完整度，线条笔直度，色彩的搭配大幅度提高阿尔兹海默症患者的自信心，利于延迟这个病症的发病时间。

9月10日，中华护理学会全国科普教育基地负责人吴历、国家级继续医学教育项目“老年性痴呆防治进展”负责人寇琳，川北医学院护理学院学生承担的四川省大学生创新创业训练项目，组织线上培训，科普宣教阿尔茨海默、专业照护培训方面等技能。

老年痴呆症，学名阿尔茨海默症，目前我国患者数量高达1000多万，居世界第一，占世界阿尔茨海默症患者总人口的四分之一，并且这个数字还在随着老龄化人口的增加而上升。

(中国)阿尔茨海默病防治协会副会长，川北医学院护理学院院长、附属医院副院长、博士生导师王晓明教授潜心研究阿尔茨海默病35年。他告诉封面新闻记者，老年痴呆仅次于心血管病、脑血管病和恶性肿瘤等，居老年人常见死因，患者平均生存期只有8到10年。这是一种难治的老年神经变性疾病，不管什么人都无法完全逃脱它的侵袭，美国总统里根、英国“铁娘子”撒切尔夫人、诺贝尔奖获得者高埤都是老年痴呆患者。

王晓明教授说，阿尔茨海默目前面临的问题和挑战是缺乏有效的预防和治疗方法；缺乏早期诊断方法；缺乏高质量的研究队伍及专业照护；缺乏必要的防治知识等。多数患者不能早诊早治，一旦确诊都是非早期。尽管无法根治，但可以预防，通过干预手段，可以大大延缓老人痴呆的速度。川北医学院附属医院开设专门的“记忆力门诊”，就是针对老年痴呆患者。

画画、唱歌、脑保健操，预防讲座、义诊等，科普志愿者为老人设计了丰富多彩的活动。许多老人的家属也赶到现场，“原以为是老糊涂了，听了专业医生讲座后，才知道这些老人真的是病了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96822>

(来源：封面新闻)

沉迷玩手机，银发低头族越来越多，听听医生的建议

如今，越来越多的老人沉迷于手机游戏、聊天或者刷视频，老人玩起手机来也很“疯狂”。报道出来后引起市民关注。这几天，就有不少网友、市民对此畅所欲言。医生也建议老年人，不要长时间低头玩手机，长时间看手机后注意起来活动、放松，并向远处看，使眼睛、颈椎和腰椎得到适当的休息。

老人乱入群，让子女感到担忧

在调查采访过程中，不少市民表达对老人玩手机的担忧。一名网友在本报官方微博公众号表示，自己家的老人也是整天看瞎编乱造的假新闻，信以为真，说又不听。网友“M.T”评论到，老人加入的群里基本转的都是“各种保健帖、心灵鸡汤、各种瞎编乱造的‘内幕新闻’”等消息。网友“花落不相惜”说，“我爸玩手机不会聊天、不会打字，都是看看小说、新闻或者抖音之类的视频，也是很上瘾，都被我妈骂了”。

带孙子的同时，老人掏出手机玩

家住广西南宁市五象新区的周女士的父亲同样沉迷游戏，带孙子、孙女也不太上心了，每天放动画片给孙子、孙女看，自己则在一旁躺着看手机。而且老人在看视频时，经常外放声音，音量很大。有时候周女士利用周末时间回去看望老人，结果跟老人说话的时候，老人经常走神。“我爸加入一个群，里面的老人们转发各种没有经过核实的小道消息，很多都是‘标题党’。但只要群里有人不舒服，他们都会自发慰问或者看望，疫情期间也组织捐款。”

在南宁市云景路上班的韦女士表示，她与父母亲不在同一个城市生活，不能经常回家看望老人，平时都是妹妹两家人利用周末和节假日放假的时候多多陪伴，有时候下班以后经常在一起吃饭。为了多互动，他们建有家庭群，经常在群里沟通、交流。但韦女士的父亲仍沉迷于半夜用手机刷视频。

但老人加入一个不知道什么群，每天一到傍晚就有人在群里长时间大声“讲课”，课程也听不懂。韦女士担心父亲被骗，几次让老人退群，并提醒他不要上当受骗。但老人多次表示已经入群就不能退群，每天傍晚一到“上课时间”，他只能将手机丢在一边。

路边低头玩手机的大叔

“我爸爸通过玩手机看新闻赚钱，有时候看一上午赚1元多钱，不管怎么劝说都没有用。”何女士的父亲今年63岁，从一年前开始，他从朋友那里得知可以浏览手机App赚钱，每浏览一条资讯赚3分钱。老人每天都在浏览资讯赚钱，有时候看父亲保持一个姿势坐在沙发上，眼睛眨也不眨地看着手机屏幕，何女士就很担心父亲的视力和颈椎受影响。她多次让父亲少玩手机，父亲都不听。

年轻人无法陪伴，老人不愿意孩子多陪伴

如何更好地陪伴老人呢？有不少市民表示，自己也知道要多陪伴老人，但是工作、生活，让他们无法进行平衡。每天早上，家住南宁市明秀东路黄女士负责送孩子上幼儿园再去上班，傍晚则由自己的父亲帮忙接孩子回家。“虽然住在一起，但是也需要陪伴，拉拉家常才是真的陪伴吧。但是我们早出晚归，晚上回来带娃，能有什么时间陪伴老人？”黄女士说，有时她看到父亲挺孤单的，有空她都想跟老人聊几句，只能下班回到家问问情况，也算是跟老人聊天。

住在南宁市凤岭北的陈先生平时都通过打电话、开视频或者语音与家人联系，只要没事就会坐车回横州的家里，帮爸爸、妈妈看店铺，或者帮奶奶做家务，偶尔也会给奶奶按摩。

相比与晚辈陪伴，有的老人更宁愿玩手机。在一家幼儿园上班的韦女士表示，平时一到周末，他们都打算带上孩子和老人一起出游，但是老人都宁愿在家躺着或者到公园自己玩，也不愿意跟着他们一起出游。

在随机采访过程中，不会玩手机的一些老人还是希望家人多加陪伴，而在玩手机中找到乐趣的老人认为自己不需要过多陪伴。韦老伯表示，虽然平时白天带外孙、外孙女，但这并不影响他们半夜刷视频、看新闻。“我们不需要女儿太多的陪伴，就是每天陪伴、聊天都会累，我们还是喜欢上网刷视频、聊天打发时间。”50多岁的李女士表示自己很喜欢用手机追电视剧，躺着坐着都能看，很方便。“退休后没事做，孙子也上学了，不用照看，每天看看电视剧、玩玩游戏，很有意思。”

虽然如此，市民刘女士仍对老人长时间沉迷于手机表示担心。她认为，作为子女，也应该正确引导，不能让老人痴迷玩手机，控制老人玩手机的时间，充分发挥手机带来的好处，尽量规避其带来的坏处。

医生建议适度玩手机有利健康

长时间玩手机会对身体带来什么影响？老年人上了年纪以后，激素水平下降，有时候睑板腺堵塞，泪水就减少，泪水涂布在角膜表面不均匀，就容易引起眼睛干涩。老人看手机特别是在黑灯瞎火的环境中时，手机的光线都照射到眼睛里，瞳孔变大，全神贯注的情况下眨眼少了，眼睛更容易干涩，会伤害眼睛，导致视疲劳，看东西一时清晰一时模糊。此外，还有可能诱发白内障。

建议在玩手机一个小时后要注意休息15分钟，向远处看，还要多吃容易消化、清淡的饭菜，不要吃太油腻的，油腻的食物容易导致睑板腺堵塞，分泌的泪液也会变少。每天的睡眠时间要达到五六个小时。此外，还要注意不要在黑灯的环境下看手机。

长时间玩手机不仅影响视力，还对人的颈椎、腰椎也有损害。因为正常人的颈椎有一定弧度，当低头时，会产生一定角度，加上人的头部在正常情况下重达4至5公斤，颈肌、颈椎需要去做牵引。当低头超过40度，颈椎受力大幅度地增高，当超过60度时，颈椎受力就会加倍。意思是说，头部的重量为4至5公斤，但是颈椎受力就有可能达到20至30公斤。颈肌长时间牵引那么重的重量，颈部和肩膀的肌肉就会出现劳损。

长时间坐着低头玩手机影响颈椎和腰椎

老年人颈部的肌肉本就比年轻人的要差一些，持续牵引那么重的重量，就会加重劳损。所以，相对年轻人来说，老年人更容易出现颈部不舒服，康复、恢复也要比年轻人慢。，老年人需要注意的是，不要长时间特别是低头看手机，注意正确的姿势、坐姿，手机玩至40~60分钟时需要注意休息，让颈椎能够得到充分的放松、休息后再看。此外，坐60分钟对腰椎的影响也很大，因为人在坐着的时候，腰椎盘的受力最大，应该注意起来活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96824>

(来源：北青网)

养老金融

四地四机构率先“尝新”养老理财首批试点正式开闸

9月10日，中国银保监会办公厅发布了《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），自2021年9月15日起，工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点。

《通知》明确，试点期限暂定一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

布局第三支柱理财公司具有先天优势

我国现有养老金缺口较大，养老保障体系面临诸多问题和挑战，其中，第二、第三支柱明显薄弱，近年来受到高度关注。截至2019年底，养老金结余总量约11万亿元，但第三支柱养老金余额占比不足0.01%。

党的十九届五中全会指出，要“发展多层次、多支柱养老保险体系”，增强社会保障能力。国家金融监管部门也多次明确要发挥金融优势，大力发展第三支柱养老保障，有效缓解我国养老保险支出压力。

市场化金融机构如何参与其中成为关键。预计到2050年，养老第三支柱会有逾万亿元的市场潜力，将会吸引巨量的资本进入。养老产品具有投资期限长、追求稳健收益的特性，业界普遍认为，理财公司参与养老金投资具有先天优势。清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生指出，银行养老理财产品发展已近十年，市场规模已逾千亿元。截至2020年底，24家银行系理财子公司获批准筹建。理财子公司可依托母行资源，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品。银行具有客户资源、账户管理、渠道布局、品牌信誉等优势，将银行业纳入第三支柱养老金体系，不仅有利于满足第三支柱账户持有人不同的风险偏好，实现产

品配置的互补，而且有助于加速整合统一账户平台的进程，迅速推广普及第三支柱。

银行理财子公司自成立以来，对养老主题理财进行了积极探索，多家理财子公司推出了相应产品系列。不过，光大证券金融业首席分析师王一峰在接受《金融时报》记者采访时表示，整体而言，这些产品与传统理财的同质性较高，难以真正契合居民养老需求。“2020年10月，银保监会主席郭树清指出，要探讨可能的发展路径，统一养老金融产品标准，清理名不副实产品，并开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品。此次市场对养老理财重整旗鼓发出充满期待。”王一峰说。

此外，对银行理财产品投资者而言，养老理财也具有一定吸引力。王一峰认为，养老相关产品通常具有投资期限长、追求稳健收益的特征，契合了资管新规背景下银行理财长期限资金不足、追求绝对收益、不能期限错配等客观情况，有助于发挥银行理财在非标等另类资产投资上的独特优势。

《通知》要求，试点理财公司应充分发挥理财业务成熟稳健的资产配置优势，创设符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品，推动养老理财业务规范发展，积极拓宽居民财产性收入渠道；试点理财公司应当建立试点工作领导机制，明确各项职责，加强制度建设，保证必要资源投入，建立与养老理财相适应的治理架构、管理模式、投研能力和考核体系等；试点理财公司应当严格按照理财业务现有制度和养老理财产品试点要求，规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，守住风险底线；试点理财公司应当结合试点地区情况，稳妥有序开展试点，健全养老理财产品风险管理机制，实施非母行第三方独立托管，引导形成长期稳定资金，探索跨周期投资模式，积极投向符合国家战略和产业政策领域，更好支持经济社会长期投融资需求；各理财公司应当规范养老理财产品名称使用，持续清理名不副实的“养老”字样理财产品。银行业理财登记托管中心配合做好养老理财产品信息登记和清理规范相关工作。

“试点要求强调了此类产品的养老属性、普惠属性。从产品设计、投资理念等方面强调稳健投资，并内含了长期资金的来源和投向的政策导向。从起购金额、费率优惠、风险保障机制等方面强调产品面向广大个人投资者，体现普惠性。”工银理财有关人士表示，养老理财试点的一个重要创新点在于理财公司应针对养老理财产品建立风险管理机制。首批试点兼顾了东中西不同地区的四个城市，希望通过基于不同地区的人口结构特点，摸索理财客户金融资产特点和养老需求特点。

加强产品设计抢滩“银发经济”

在试点背景下，专家建议，理财公司可以通过提升产品创设能力，强化长期投资规划理念，坚持长期投资长期收益、价值投资创造价值，通过委外等投资模式协同其他金融子公司，丰富投资交易品种，构建覆盖基本养老保险、补充养老金与个人养老金产品的全链条养老保障投资服务体系。

据招银理财相关人士介绍，资管新规颁布后，招银理财积极行动，创设并发行了多元化的固收类及多资产产品系列，尤其是在中长期净值型理财产品运作方面积累了较为丰富的投资管理经验，历经实盘考验，取得了不错的实践效果，为试点养老理财产品的发行奠定了良好的基础。“后续，招银理财将在监管的指导下，基于招商银行(600036,股吧)零售客群数据画像并充分结合既往丰富的类养老产品发行管理经验，深入挖掘客户需求，进一步完善和丰富养老理财产品，为推动我国养老保障体系建设贡献力量。”招银理财首席产品官郑福湘介绍道。

工银理财方面也表示，工商银行集团高度重视发挥集团整体合力，加快养老金融的发展，养老理财试点工作是工银集团养老金融整体战略的重要环节。工银理财自成立初期即组建团队开展养老理财“适老化”研究，借鉴国内外养老金融产品设计理念，自主设计目标风险、目标日期等投资策略。工银理财将加快推进业务流程，明确产品设计、投资策略，与试点地区加强协作，做好充分的信息披露，通过第三方托管压实风险隔离，在贯彻新发展理念、践行普惠金融、助力金融供给侧结构性改革，满足居民财富管理需求和促进共同富裕中发挥更大作用。

国家金融与发展实验室副主任曾刚表示，试点将探索行之有效的模式，继而推广到整个银行理财行业，使更多的银行理财子公司甚至其他资管机构进入到这个市场中来。从长远看，试点的意义必然是把理财子公司变成资管行业一个非常重要的组成部分，在推动资管行业转型升级和发展的同时，对养老体制形成有效补充，让第三支柱发展更加均衡，也有助于整个社会保障体系的完善，助力实现共同富裕这个主要目标。

对于监督管理方面，《通知》也强调，试点理财公司应当制定养老理财产品试点方案，报经银保监会相关监管部门认可后，按照公募理财产品信息登记要求，于销售前10个工作日，在银行业理财登记托管中心“全国银行业理财信息登记系统”进行产品登记。另外，银保监会及试点地区银保监局应当督促理财公司做好政策解读和宣传引导，培育投资者长期价值投资、健康养老投资理念和文化，帮助投资者树立科学的风险观和收益观，对市场形成良好的示范和带动作用。

当然，在推动产品创新的同时，投资者应对市面上的养老理财产品保持清醒认识。中国理财网提醒，投资者需要根据自身实际情况选择养老理财产品。一是要考虑自身养老需求，判断是否需要进行长期养老投资；二是要考虑自身的资金情况，选择适合自己的投资方式；三是要结合自身风险偏好，关注养老理财产品的风险收益特征，选择与风险情况相匹配的养老理财产品进行投资。投资者可以通过试点机构网站、网站及手机APP查阅养老理财产品的详细信息，也可以通过中国理财网进行查询和比较。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96770>

(来源：金融时报)

王信：完善养老基金可持续投资，扩大绿色资产、绿色标的供给

主办的第四届金家岭财富管理论坛于昨日在青岛举办。央行研究局局长王信出席论坛并发表主题演讲。王信表示，过去一年多以来，可持续投资是国际投资界非常重要的一个话题，相应地，养老基金也是近几年广泛参与到可持续投资的潮流。养老基金通过组建产业联盟，签署责任投资倡议，或者参加相关的气候国际组织来深度参与可持续的投资，有关的活动包括推广气候风险管理的最佳实践；参与ESG指数的构建和产品可持续性的评级。截止到2019年的9月，全球ESG相关的法规数量较2015年增长了近2倍，全球50个经济体进行730余次法律政策的修订，涉及500项政策工具，其中61项涉及养老金管理。

对于完善养老基金可持续投资的建议，王信指出，对我国来讲，需要将顶层设计和机构广泛参与有效结合起来，要强化相关金融机构的能力，包括推动强制性环境气候信息的披露，加强数据库建设；更重要的是推动绿色信贷、债券等金融产品有序创新和发展。现在也有观点担心，是不是短期内所谓的绿色投资一定程度上也存在着泡沫，就是因为大量的资金都去追逐极少的绿色标的物，可能会造成一定的泡沫，这个是需要高度关注。所以，根本解决途径就是要扩大绿色资产、绿色标的供给，在这些方面可以说有非常非常大的空间，而且完全可以把绿色低碳的发展和金融市场的建设，因为绿色低碳发展需要大量投融资的活动，而且如果国内的金融市场绿色市场能够有效发展起来，对推动人民币国际化也有重要的推动作用。

王信进一步指出，对于央行来讲，好像养老投资的改革并不是主管领域，但是它和经济的可持续发展，和资本市场长期资金的供给，都有密切的关系。总体来讲，它对于宏观经济持续稳定的发展，对于提高货币政策传导有效性，对于金融市场的发展，还有稳定金融市场，防范系统性的金融风险，有直接密切的关系。

“所以央行也要高度关注养老保险体制的改革，包括第二支柱、第三支柱的建设，能够让更多的养老金投资到资本市场，当然其中就包括可持续投资的市场。在这个过程中，推动构建可持续投资标准和框架，加强可持续投资体系建设和气候相关金融风险的前瞻性研究，这些都非常重要。”王信表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96774>

(来源：中国网)

银保监会启动养老理财产品试点

按照党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，中国银保监会年度工作会议对于深化银行业保险业改革、稳妥有序推进养老理财试点工作作出统一安排。根据《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》《商业银行理财业务监督管理办法》《商业银行理财子公司管理办法》等相关规定，银保监会制定并发布《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），自2021年9月15日起施行。

开展养老理财产品试点，是银行业保险业坚持以人民为中心的发展思想，深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融改革发展的重要举措。试点工作有利于丰富第三支柱养老金融产品供给，培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”理念，满足人民群众多样化养老需求。

银保监会结合国家养老或金融领域改革试点区域，选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。试点期限一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

《通知》要求四家试点机构稳妥有序开展试点，做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等工作，保障养老理财产品稳健运行。同时，坚持正本清源，持续清理名不副实的“养老”字样理财产品，维护养老金融市场良好秩序。

下一步，银保监会及试点地区银保监局将加强对养老理财产品试点工作的监督管理，及时对试点工作进行评估和经验总结，为推动理财公司更加深入地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，促进全体人民共同富裕创造良好条件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96779>

(来源：金融时报)

银保监会开展养老理财产品试点，期限1年4家理财子公司获批

银保监会昨日发布《关于开展养老理财产品试点的通知》（下称通知）称，自9月15日起，工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点。试点期限暂定1年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元内。

受访专家和理财子公司相关负责人表示，此次试点聚焦第三支柱养老保障的自愿养老，聚焦通过创新开发具有养老功能的理财产品满足广大居民养老投资理财需求，聚焦养老理财产品的供给侧改革和规范健康发展。理财子公司作为大资管行业的主力军，参与养老试点，既是发展机遇，更是使命担当。



提出五项试点要求

银保监会对参与试点的4家银行理财子公司提出5项要求。第一，试点理财子公司应统一思想，提高认识，充分发挥理财业务成熟稳健的资产配置优势，创设符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品，推动养老理财业务规范发展，积极拓宽居民财产性收入渠道。

第二，试点理财子公司应建立试点工作领导机制，明确各项职责，加强制度建设，保证必要资源投入，建立与养老理财相适应的治理架构、管理模式、投研能力和考核体系等。

第三，试点理财子公司应严格按照理财业务现有制度和养老理财产品试点要求，规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，守住风险底线。

第四，试点理财子公司应结合试点地区情况，稳妥有序开展试点，健全养老理财产品风险管理机制，实施非母行第三方独立托管，引导形成长期稳定资金，探索跨周期投资模式，积极投向符合国家战略和产业政策领域，更好支持经济社会长期投融资需求。

第五，各理财子公司应规范养老理财产品名称使用，持续清理名不副实的“养老”字样理财产品。银行业理财登记托管中心配合做好养老理财产品信息登记和清理规范相关工作。

工银理财有关负责人表示，试点要求强调了此类产品的养老属性、普惠属性。从产品设计、投资理念等方面强调稳健投资，并内含长期资金的来源和投向的政策导向。从起购金额、费率优惠、风险保障机制等方面强调产品面向广大个人投资者，体现普惠性。同时，养老理财试点的一个重要创新点在于理财子公司应针对养老理财产品建立风险管理机制。首批试点希望通过基于不同地区人口结构的特点，摸索理财客户金融资产特点和养老需求特点。

通知对试点机构提出不少要求：试点理财子公司应制定养老理财产品试点方案，经银保监会相关机构监管部门认可后，按照公募理财产品信息登记要求，于销售前10个工作日，在银行业理财登记托管中心“全国银行业理财信息登记系统”进行产品登记；试点理财子公司应于每季度结束后5个工作日内，向银保监会及试点地区银保监局报送试点工作进展情况。

通知强调，银保监会及试点地区银保监局应持续加大理财业务监督检查力度，严肃惩处侵害投资者合法权益的行为，维护养老金融市场良好秩序。

从通知内容看，养老理财产品试点在未来或进一步展开。银保监会及试点地区银保监局应做好总结评估，研究复制推广优秀试点经验，为推动养老理财常态化运营，规范发展养老金融业务创造有利条件。

试点机构养老产品蓄势待发

相较于其他理财产品，养老理财产品具有投资策略稳健、风控管理审慎、功能设计精细等特点，将针对不同年龄阶段、不同风险收益偏好的客户进行差异化的投资安排，有利于公众实现养老投资的早筹划、早布局。

上述4家获准试点的银行理财子公司，均为目前规模较大、口碑较好的理财子公司。从这几家银行披露的2021年半年报看，招银理财以2.64万亿元理财产品规模位居首位，较2020年末增长7.76%，净利润为15.57亿元；工银理财理财产品规模为1.25万亿元，净利润为3.33亿元；建信理财理财产品规模为9462亿元，净利润为5.29亿元；光大理财未披露规模数据，净利润为6.91亿元。

养老理财试点工作是工银集团养老金融整体战略的重要环节。据悉，工银理财在成立初期就组建团队开展养老理财“适老化”研究，借鉴国内外养老金融产品设计理念，自主设计目标风险、目标日期等投资策略。工银理财将加快推进业务流程，明确产品设计、投资策略，与试点地区加强协作，做好充分的信息披露，通过第三方托管压实风险隔离，在贯彻新发展理念、践行普惠金融、助力金融供给侧改革、满足居民财富管理需求和促进共同富裕中发挥更大作用。

作为此次养老理财试点机构之一，招银理财表示，近年来，招银理财积极探索具有养老属性理财产品的规划与设计。接下来，将按照试点工作要求并结合自身优势与境内外养老投资经验，设计推出多款不同策略方向的试点养老产品，满足不同年龄阶段的养老理财需求。

“招银理财将在监管指导下，基于招商银行零售客群数据画像，并充分结合既往丰富的类养老产品发行管理经验，深入挖掘客户需求，进一步完善和丰富养老理财产品。”招银理财首席产品官郑福湘介绍道。

银保监会指定的全国银行业理财产品信息查询网站——中国理财网称，开展养老理财产品试点是进一步发挥理财业务优势和特点、促进第三支柱养老金融产品丰富发展、满足人民群众多样化养老需求的重要举措。养老理财产品是符合长期养老需求和生命周期特点，采用稳健资产配置策略的理财产品。与其他理财产品相比，养老理财产品的风险管理机制更加健全，实施非母行第三方独立托管；产品投资期限较长，引导形成长期稳定资金，积极投向符合国家战略和产业政策领域，能更好支持经济社会长期投融资需求。

中国理财网建议，投资者应根据自身实际情况选择养老理财产品。一是考虑自身养老需求，判断是否需要长期养老投资；二是考虑自身资金情况，选择适合自己的投资方式；三是结合自身风险偏好，关注养老理财产品的风险收益特征，选择风险情况相匹配的养老理财产品进行投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96788>

(来源：上海证券报)

养老理财产品试点在即：首选“四家四地”机构，如何凸显“养老”特性成关键

9月10日，银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》（下称《通知》），遴选四家理财子公司：工银理财、建信理财、招银理财、光大理财在深圳、青岛等城市启动个人养老理财产品试点工作。

《通知》指出，自2021年9月15日起，工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点；试点期限暂定一年；试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

作为本次养老理财试点机构之一的招银理财对《华夏时报》记者表示：“近年来，招银理财一直积极探索具有养老属性理财产品的规划与设计，此次作为试点之一，有义务、也有责任为我国养老保障体系的发展贡献一份力量。接下来将按照试点工作要求并结合自身优势与境内外养老投资经验，设计推出多款不同策略方向的试点养老产品，满足不同年龄阶段的养老理财需求，让财富管理飞入寻常百姓家。”

光大理财相关负责人也在接受《华夏时报》记者采访时表示，本次的养老理财试点是在资管新规框架下发展多层次、多支柱养老保险体系的一次尝试，打破“刚性兑付”、推进净值化转型仍是开展试点的题中之义，并在此基础上通过投资策略的安排和产品的精细化管理，满足客户的长期养老需求，同时保障投资者利益。

为什么要推出养老理财产品试点？

根据银保监会《通知》，开展养老理财产品试点，是银行业保险业坚持以人民为中心的发展思想，深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融改革发展的重要举措。试点工作有利于丰富第三支柱养老金融产品供给，培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”理念，满足人民群众多样化养老需求。

银保监会结合国家养老或金融领域改革试点区域，选择“四地四家机构”进行试点，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。

光大证券《养老金系列报告三》研报指出，老龄化给我国养老金高效可持续运行带来挑战，大力发展第三支柱个人养老金成为养老金融改革的关键环节。2025年之前，我国老年人口将突破3亿，对现有养老金体系提出挑战。

事实上，上世纪90年代以来，我国就开始探索建立现代化的多支柱养老保障体系，目前已初步建立起以第一支柱基本养老保险为主、以职业养老保障和个人养老保障为辅的三支柱养老保障体系。然而，与发达国家更加成熟的养老体系相比，我国养老保障体系仍面临挑战，其中最主要的问题是各支柱发展不平衡，养老保障过度依赖第一支柱，第二、三支柱发挥的作用有限。

而与其他金融机构相比，银行理财参与养老金投资具有先天优势。首先，银行服务广大的人群，有遍布全国的分支机构和成熟的理财顾问队伍，能够贴近投资者从而更加准确的设计产品，将投资者的生命周期和长期养老需求相匹配，在拓宽养老产品的覆盖面同时兼顾不同投资者的养老需求和风险偏好；其次，经过多年的实践，银行理财团队具备宏观经济研判与大类资产配置能力、在债券和非标投资上的长期经验和风控能力以及甄选与整合各方机构资源的能力，能够通过多资产、多策略的投资摆布和产品的精细化管理，在市场波动中控制回撤，为养老产品带来长期稳健的收益，保障居民养老金安全。

相较于其他理财产品，养老理财产品具有投资策略稳健、风控管理审慎、功能设计精细等特点，能够针对不同年龄阶段、不同风险收益偏好的客户做出差异化的投资安排，进而对社会公众实现养老投资的早筹划、早布局起到积极作用，将成为我国养老第三支柱的重要组成部分。

养老理财产品将具备哪些特点？

事实上，早在去年10月，在2020年金融街论坛年会上，中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清就曾表示，养老金融改革总的方针是“两条腿走路”：一是抓现有业务规范，要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品；二是开展业务创新，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

去年12月初，监管初步批复首批养老理财试点机构，经过探讨沟通，最终确定由工银、建信、招银、光大四家大行和股份行理财子公司作为首批试点单位。

《通知》要求四家试点机构稳妥有序开展试点，做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等工作，保障养老理财产品稳健运行。同时，坚持正本清源，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品，维护养老金融市场良好秩序。

在监督管理层面，《通知》明确，试点理财子公司应当制定养老理财产品试点方案，报经银保监会相关机构监管部门认可后，按照公募理财产品信息登记要求，于销售前10个工作日，在银行业理财登记托管中心“全国银行业理财信息登记系统”进行产品登记。且试点理财子公司应当于每季度结束后5个工作日内，向银保监会及试点地区银保监局报送试点工作进展情况。

银保监会表示，下一步将与试点地区银保监局加强对养老理财产品试点工作的监督管理，及时对试点工作进行评估和经验总结，为推动理财子公司更加深入地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，促进全体人民共同富裕创造良好条件。

光大证券的研报观点认为，拓宽养老理财市场布局，需要从管理制度和产品设计做出突破性调整，突出养老理财的“养老”特性，与普通理财相区别。

首先，要将养老账户与普通理财储蓄账户分开管理，开发专户专用账户，进行长期养老资产规划，从养老目的出发设定一定的取用规则，避免短期收益型投资和随意挪作他用等情况，同时做好破产隔离等风险保障措施。还要对养老账户设定专门的税收优惠等政策安排，与普通理财相区别。

在产品设计上，要通过产品创新，切实体现养老理财的本质，延长投资委托期限以实现资金长期投资的稳定性，从而更好的进行资产配置提高收益率。还可通过引入默认投资品，为缺乏金融知识的投资者进行养老理财提供便利。

另外，在养老服务上，银行可通过与保险及信托公司的合作来增加相应的保障服务，产品同过银行进行发行，可以获得投资者更高的接受认可度，从而扩大养老产品的覆盖面。

对此，光大理财表示，借助光大集团全牌照牌照、产融结合、陆港两地的优势，光大理财能够通过养老理财产品试点串联起集团旗下大健康平台生态圈的相关企业，例如光大养老的养老社区，云缴费的便民缴费，光大永明的养老保险，中青旅的夕阳红旅游等，围绕金融、康养和医疗相结合，打造出全链条产品，提供全链条服务。

招银理财相关人士也向本报记者介绍，资管新规颁布后，招银理财积极行动，创设并发行了多元化的固收类及多资产产品系列，尤其在中长期净值型理财产品运作方面积累了较为丰富的投资管理经验，历经实盘考验，取得了不错的实践效果，为试点养老理财产品的发行奠定了良好的基础。

“后续，招银理财将在监管的指导下，基于招商银行零售客群数据画像并充分结合既往丰富的类养老产品发行管理经验，深入挖掘客户需求，进一步完善和丰富养老理财产品，为推动我国养老保障体系建设贡献力量。”招银理财首席产品官郑福湘表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96812>

(来源：华夏时报)

立足履职领域推动金融服务适老化

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用，深刻改变了生产生活方式，提高了社会治理和服务效能。但同时，我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，无法充分享受智能化金融服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

人民银行南京分行营业管理部立足履职领域，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，在全市范围内着力提升老年群体在现金使用方面的满意度、获得感和幸福感。

一是联合南京市发改委、南京市市场监督管理局、南京市卫生健康委员会、南京市教育局等12个政府部门出台《关于加强整治拒收人民币现金工作的实施意见》，明确各部门工作职责，凝聚工作合力，形成多部门共同治理的工作格局。

二是严肃查处拒收现金行为。自整治拒收人民币现金工作开展以来，共受理拒收现金投诉165笔，行业涉及餐饮、商超、房地产、公共服务部门等，其中对部分涉嫌拒收现金的重点单位进行约谈，责令整改。对性质严重、影响较大的拒收现金行为进行严肃处理，2021年上半年，开出南京拒收现金违法行为为首张罚单，对违法事实清楚的某房地产公司作出了罚款8000元的行政处罚决定，在全市起到警示震慑作用。

三是完善金融科技标准规则体系，优化在线服务流程。多家银行制定了详细的改造计划，打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行APP，提升手机银行产品的易用性。其中江苏银行手机银行APP对存款、理财、转账三大主要功能模块进行了信息无障碍优化，有效降低了老年客户群体以及信息障碍人群使用移动金融服务的门槛。建设银行对手机银行常用功能模块进行了全流程改造，为老年客户设置“大字模式”，提供智能语音服务，有效解决老年客户群体和视障群体使用不便的问题。

四是提供完善的技术措施，保障老年人网上支付安全。紫金农商行在线上金融APP中，为老年群体定制界面，在交易的过程中可以采用人脸或声纹的方式代替交易密码输入，免去老年客户记忆密码的烦恼。另外，在转账汇款金额高于1万元时，系统将会进行安全提示，防范老年客户遭遇电信诈骗等非法金融活动。

五是突出重点人群，用心守护“夕阳红”。人民银行南京分行营业管理部联合市消协创新制作老年版《2021年南京居民金融知识普及电子蓝皮书》及有声读物，指导浦发银行南京分行制作微信长图《关注老年群体，谨防金融诈骗》，将生活必备的金融知识、金融技能以浅显易懂的方式传授给老年群体，获得良好反响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=96829>

(来源：大众证券报)

社会保障

养老金管理不宜“一花独放”

个人养老金管理不能靠商业保险“一花独放”。一方面，应加快建立起多层次、多支柱的养老保险体系。另一方面，用市场化竞争降低养老金融服务成本，提高资金配置效率和长期收益，促进形成“百花齐放春满园”的局面。

最近，两则关于百姓养老资金管理的新闻备受关注。一是中国人民银行最新发布的《中国金融稳定报告（2021）》对规范发展第三支柱养老保险提出建议，其中包含“有序扩大第三支柱投资的产品范围，将符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品都纳入第三支柱投资范围”等内容；二是由17家银行理财子公司联合发起的国民养老保险公司获批筹建。

市场对这两条新闻疑惑颇多。目前，在我国养老保障体系中，个人养老金管理领域已有商业养老保险这一“花魁”，再引入公募基金、银行理财等其他“花朵”还有必要吗？同样道理，商业保险公司已经不少了，再成立“国字号”保险公司是否多余？

回答这些疑问，先要从我国居民养老资金的特征说起。我国居民储蓄率一直位于全球较高水平，虽然广义上储蓄可算作养老金的一部分，但储蓄多以短期为主，与真正具备养老属性的资金还有很大差距。将这些不具备养老特征的、大量个人储蓄转化为长期、有养老属性、有相对安全保障和一定收益的个人养老产品，是一项复杂而艰巨的系统工程。

20世纪90年代以来，我国逐步探索建立起以第一支柱基本养老保险为主体、第二支柱职业养老和第三支柱个人养老为补充的多层次、多支柱养老保险体系。其中，第三支柱的个人养老体系建设起步较晚，目前叫得响的金融产品很有限，特别是第三支柱的个人商业养老保险占比微乎其微。

中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》显示，未来5年至10年，我国社会养老金缺口可能高达8万亿元至10万亿元，且随着时间推移缺口还会快速扩大。这意味着，“80后”“90后”未来可能会面临“未富先老”的尴尬情况。即便是被寄予厚望的个人税收递延型商业养老保险试点，目前看税收优惠的激励效果也有限，反倒因为手续相对繁琐、产品同质化严重等问题，削弱了投保积极性。

承前启后来看，让广大百姓都去购买仅有的几类商业保险来实现个人养老金保值增值目的，操作难度很大。个人养老金管理不能靠商业保险“一花独放”，继续提高商业保险公司数量和质量，丰富个人养老金融“工具箱”，做好税收优惠及引导养老金合理投资两篇文章很紧迫且必要。

一方面，在学习国际经验基础上，加快建立起多层次、多支柱的养老保险体系，拓宽第三支柱养老金的投资范围，努力建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。同时，尽快打通三支柱之间资金流动的渠道，将符合条件的银行理财、公募基金等金融产品都纳入第三支柱投资范围，让账户持有人能够用一个账户“通吃”所有合格金融产品。

另一方面，按照“名实相符”的原则，对目前不符合养老金管理标准的、各类带有“养老”字样的短期金融产品，坚决予以清理。探索引入更多国民养老保险公司这样的“鲇鱼”，用市场化竞争降低养老金融服务成本，提高资金配置效率和长期收益，促进形成第三支柱建设“百花齐放春满园”的局面。这也是“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出“发展多层次、多支柱养老保险体系”的题中应有之义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96801>

(来源：经济日报)

国际交流

日媒：日企进军中国养老看护市场有何优势

日本新潮社网站9月10日文章，原题为：松下将挑战“中国”的巨大养老看护市场。中国社会面临的巨大问题之一是人口的老齡化。从年龄构成来看，目前中国60岁及以上人口为2.64亿，占总人口的18.7%。与2010年的人口统计结果相比，0至14岁人口增加了14.5%，60岁以上人口增加了48.6%。从以上数据能看出，在出生人数停滞不前的同时，中国老齡化进一步加快。据推算，2030年老年人口占比将达到25%左右。

由于2020年的详细数据还未公布，这里参考2019年的年龄人口构成数据，2019年，50至59岁年龄人口占整体的15.3%。20世纪60年代出生的“婴儿潮一代”即将迈入退休年龄。

在老齡化社会中，养老产业是最具发展潜力的行业之一。为了应对老齡化加速，中国政府也在“十四五”规划中明确了推进养老产业发展的方针。

但在中国，老人被诈骗、养老院虐待老人和环境卫生恶劣等问题频发，中国公众对养老院和护理机构的印象说不上好。一些受访者表示，“养老机构又脏且服务不好，爸妈不想去。”

另一方面，“子女为父母养老天经地义”的观念依然根深蒂固。在重视面子的中国，一些老人也担心去养老院养老会被亲戚和邻居们说三道四。一部分家庭选择雇用保姆照顾老人，但也存在服务质量等问题，有时会因各种各样的原因频繁更换保姆。

在这样的背景下，一些日本企业开始进军中国巨大的养老市场。松下今年7月在中国江苏宜兴与中国企业共同开办了一个养老社区，旨在提供养老服务。中国人对日本养老事业的好感度较高，成为日企在中国开拓养老市场的一大优势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=96802>

(来源：环球网)

应对“老齡化”，韩国怎么做？

根据联合国的定义，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，就意味着进入老齡化社会；达到14%，为深度老齡化社会；超过20%，则进入超老齡化社会。

本期《资讯青年说》，我们聚焦老齡化程度很深的国家——韩国。

韩国老齡化趋势难挡

韩国行政安全部近日统计显示，韩国各年龄段人口中，50岁至59岁人口高居榜首，60岁至69岁人口排名第二，老齡化趋势持续。

韩国65岁及以上人口占全国总人口的比例升至16.6%，创下有记录以来的最高纪录。当这一占比达到20%，将意味着韩国迈入“超高齡社会”，不少人预测韩国会在2025年迈入超高齡社会。

另外据韩国行政安全部公布的数据显示，2020年，韩国新生儿共计27.5815万名，死亡人口为30.7764万人。这是韩国近年来首次出现人口负增长。

从宏观层面上看，20多年间，韩国经济先后受到亚洲金融危机、美国次贷危机等多次重创，贸易保护主义和新冠肺炎疫情更令其雪上加霜。国家经济发展乏力直接体现在老百姓的“饭碗”上。

虽然韩国也在着力改善就业问题，但侧重点更偏向于弱势群体。其结果是，65岁以上老年人的就业岗位大幅增加，但劳动人口就业状况仍不尽如人意。

青年群体的问题则更为突出。截至去年11月，韩国青年失业率高达8.1%。

由于失业率较高，韩国年轻人结婚、生育的意愿总体走低。此外，相比于老一辈，韩国年轻一代的自我意识更强，对个人生活品质的要求也更高，甚至孩子谁来带这样的问题也影响了生育意愿。

在赚钱难的同时，韩国房价却连年飙升，这可愁坏了年轻人。以首尔为例，首尔房价已经连续几年大幅走高，其中仅2020年就上涨了20%。

重奖鼓励生孩子

据韩国经济研究院报道，以2018年为基准，韩国老年人贫困率达43.4%，在经济合作与发展组织（OECD）成员国中排首位，约为OECD平均水平（14.8%）3倍，远高于美国、日本、英国、德国和法国。

2011-2020年，韩国65岁以上老年人人口每年增加约29万人，老齡化速度是OECD平均水平2.6%的1.7倍。分析认为，韩国老年人贫困问题和劳动力市场僵化有关。由于年轻人求职难，老齡化问题严重，韩国老年人人口贫困问题正进一步加剧。

韩国总统直属低生育率及老齡化社会委员会去年底发布了“第4次低生育率和老齡化社会基本计划”，根据这份计划，韩国政府将从2022年起对1岁以下婴儿的家庭每月发放一笔新的育儿补助，以及向准父母发放生育补贴；在子女未滿1岁的情况下，父母如果分别向工作单位申请休3个月育儿假，每人每月均可领取一笔津贴。

韩国政府计划提高多子女家庭的福利，例如低收入家庭的第三胎起大学学费全免；到2025年划拨2.75万套公租房供应多子女家庭；让二胎家庭同样享受三胎及以上家庭的特定福利补贴等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=96813>

(来源：环球时报)

老年说法

共同守护，帮老年人远离电信诈骗陷阱

随着老齡化社会的到来，针对老年人群体的诈骗犯罪越来越多。诸如保健品诈骗、古董收藏诈骗、民族资产解冻类诈骗、婚恋诈骗、冒充亲人的诈骗、养老理财诈骗、以房养老诈骗等，花样不断翻新，令人防不胜防。骗子频频将目标锁定在老年人群体，为老年人量身订制各种套路和话术。

通过对案件的梳理不难发现，这些骗局都是预先精心谋划好的。骗子先用一些“甜头”吸引老年人的注意力，例如赠品、小返利等，再通过非法手段收集来的个人信息，让老年人对骗子伪造的身份深信不疑，放下戒备，继而实施下一步诈骗，一旦得手骗子便立即消失。老人们就这样在骗子的指引下一步步落入陷阱，有的养老钱血本无归，有的唯一房产被抵押，还有的不但病没治好还造成了严重经济损失。对于受害老人来说，承受的是经济、身体和精神上的多重打击。

预防电信网络诈骗，老年群体应是重中之重。老年群体获得信息的渠道比较单一，对最新骗术的了解非常有限，通常不掌握专业知识、缺乏经验，很容易上当受骗。同时，许多老年人身体、经济状况不佳，对健康养生、情感交流与养老钱的增值尤为渴望，更容易被骗子趁虚而入。

因此，全社会应共同守护好“银发族”的幸福晚年。广大社区民警、社区工作者、志愿者等要深入社区村居，为群众尤其是老年群体进行反诈宣传。针对不同类型诈骗案件的特点，通过发放宣传资料、面对面讲解等形式，列举案件种类及骗子惯用手法，使用老年人喜闻乐见的形式剖析典型案例，告诫老年人不要相信以各种理由索要财物的陌生电话或短信，遇事应及时与儿女、亲属沟通商议或拨打报警电话，提醒大家如何识别诈骗行为，手把手引导老年人安装、使用国家反诈中心App，为老年群体远离电信网络诈骗筑起安全屏障。

此外，亲情的关怀也必不可少。家庭成员和子女要时常关注老年人的思想动态和情感需求，普及反诈知识，多做风险提示，主动帮助老年人远离诈骗陷阱。

养老理财诈骗：误入理财陷阱退休老人被骗

案件回放，投资“数字货币”被骗

日前，70岁的蔡大爷慌张地来到江苏省徐州市公安局景区分局珠山派出所报警称，自己退休多年，手头有些闲钱，可没有什么投资经验，就经常在手机上看一些理财信息，梦想着也能赚上一些，不料却误入虚假投资理财诈骗陷阱，被骗了15万余元。

原来，一个月前，蔡大爷被一名不大熟悉的微信好友拉进一个微信群，在群中网友们交流数字货币投资体会，分享经验，有些人晒出自己投资盈利截图，还不断有人发送老师讲理财课的直播链接。蔡大爷在群里观察了几天，觉得讲得不错，眼见不少成员获利颇丰，难免有些心动。又过了几天，群主“助力一梦洁”、管理员“余成业”主动联系蔡大爷，向他详细讲解数字货币的投资前景和具体操作技巧，并推荐了“开户总监”，让他们互相加了微信好友。随后，蔡大爷按照“开户总监”的指导，下载了一个App，注册了账户。

在接下来的一个月里，蔡大爷经不住“开户总监”的劝导，在该App内使用银行卡先后5次购买了数字货币，花费15.57万元。后来，蔡大爷多次尝试提现都未成功，联系对方也没人理睬，才发现被骗。

民警支招：投资理财要通过正规渠道

王春雷（江苏省徐州市反诈中心教导员）：广大投资者尤其是老年朋友，要树立正确的投资观和金融风险观，理性看待“区块链”“虚拟货币”这些看上去高大上的名词，不要相信声称“高额回报”“高利率”的虚拟货币投资平台，不要轻信网上认识的朋友和所谓“投资大师”“理财专家”的忽悠。投资理财一定要通过正规的金融机构、证券公司，不要向陌生个人账户转账汇款，向平台注册前要多方验证平台是否合法合规。一旦遭遇诈骗，要保存好相关证据并立即报警。

冒充亲人的诈骗：“孙子”来骗钱奶奶险上当

案件回放，“孙子”急需8万元民警揭其真面目

8月9日，上海市公安局浦东分局高行派出所接到报警称，辖区某银行大厅内有位七旬老太要转账8万元到陌生账户，疑似被骗。值班民警立即赶赴现场，却被工作人员告知老太已经离开了。民警当即决定先赶到老人家中查看情况。

民警来到老人家门口时，发现满脸焦急的当事人瞿老太正急得团团转。原来，当天一大早，她就接到“孙子”打来的电话，声称因开车撞伤人被公安机关抓了，急需8万元私了。电话那头，瞬间又有一个“派出所所长”抢过电话，要求立即汇款，不然就直接拘留瞿老太的孙子。心急如焚的瞿老太立即按照对方要求赶赴银行要进行转账，所幸被警觉的工作人员拦下并报警。

面对民警的劝阻，瞿老太仍然半信半疑，坚信电话那头的人就是她的孙子。为了消除老人的顾虑，民警当即拨通了瞿老太孙子的电话求证，确认一切都是子虚乌有的事情。至此，瞿老太才彻底放心，并对警方和银行工作人员的劝阻表示感谢。

民警支招：亲友求助时务必仔细求证

罗春翔（上海市公安局浦东分局高行派出所民警）：老年人一旦接到亲友打来的此类求助电话，一定要保持冷静，仔细核实对方身份，并向其他家庭成员询问情况。晚辈则要多关心家中老人，和老人们常联系、多沟

通，让老人熟悉自己的声音和近期活动，不给不法分子留有可乘之机。如果老人需要为晚辈转账汇款，一定要提前了解核实情况，千万不要因一时冲动落入犯罪分子的圈套。万一被骗，要立即报警。

保健品诈骗：警惕“名医”推荐的“包治百病特效药”

案件回放，“特效药”加价8倍卖出

今年3月，朱阿婆收到一份快递，寄件方是一家保健品公司，里面有一台电子评书机。一个自称是某医院专家张教授的中年磁性男声娓娓道来，介绍一款专治老年病的“特效药”。“张教授”称，这款药能够“有病治病、无病养生”，不仅能治高血压、低血压、糖尿病，还能调理身体，缓解腰腿酸疼、阳气不足等老年人常见的健康问题，这让患有高血压的朱阿婆十分心动。不久，她便接到公司打来的回访电话，在对方的热情推销下，朱阿婆以每盒433元的价格订购了3盒，不仅自己吃，还给患低血压的妹妹送去一盒。

老姐妹俩吃着药，感觉药性不足，正犹豫着要不要加购时，朱阿婆接到了江苏省苏州市吴江区公安局民警的电话。民警说，朱阿婆买到的根本不是什么“特效药”，而是用低价保健品冒充的。

评书机里的“张教授”也被抓了。原来，吴江警方经缜密侦查，成功打掉一个以杜某为首的电信网络诈骗团伙。该团伙专门针对老年人渴望养生治病心理，杜撰名医“张教授”，通过伪造“特效药”、定向邮寄“电子评书机”、电话回访推销等方式，将原价50元的保健品，以超过8倍的价格通过电话进行推销。一同被抓的，还有杜某的15名同伙，该团伙的涉案金额达260余万元。

经查，原本从事保健品销售工作的杜某低价采购常规保健品，通过伪造使用说明、改变外包装等方式，把保健品包装成拥有“药字号”标识的“特效药”。目前，杜某等主要犯罪嫌疑人已被依法逮捕。

民警支招，树立正确的保健治病理念

吕顺（江苏省苏州市吴江区公安局民警）：本案中，杜某等人套上三层用来伪装的“画皮”，让很多老年人在不知不觉间上当受骗。

一是“产品伪装”，即伪造使用说明和“药字号”标识，让受骗者误以为自己购买的是正规药品；

二是“人员伪装”，使用免费邮寄的评书机，用具有亲和力的男声，让受骗者放松警惕，再冠以知名医院专家教授的名头，进一步取得受骗者的信任；

三是“故事伪装”，在免费邮寄的评书机中开展保健养生讲座，用大量所谓的“身边故事”来刺激老年人“借命”“养生”的心理期望。

同时，该团伙还利用非法获取的个人信息，以“健康顾问”的身份打电话询问受骗者健康状况，鼓吹治疗功效，推销所谓的“特效药”。

广大中老年朋友要擦亮双眼，保护好个人信息，对陌生电话不要接，对陌生邮件、包裹不要收。一旦发现异常，要及时和亲友或警方联系、咨询。同时，树立正确的保健养生理念，如果确实身体感到不适，要到正规医院检查，应通过正规渠道购买药品或保健品，并通过国家食品药品监督管理局网站查询确定真伪。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=96816>

（来源：人民公安报）

政府购买服务

辽宁：甘井子区家政、养老从业员工会职工之家基础装饰工程公开招标公告

项目概况

甘井子区家政、养老从业员工会职工之家基础装饰工程招标项目的潜在投标人应在大连至合项目管理有限公司（大连市甘井子区芳泽园20-4号）获取招标文件，并于2021年09月30日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZHCGN21-35

项目名称：甘井子区家政、养老从业员工会职工之家基础装饰工程

预算金额：19.6000000万元（人民币）

采购需求：

甘井子区家政、养老从业员工会职工之家基础装饰工程（具体内容见招标文件第三章）。

合同履行期限：详见招标文件

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：1.投标人除具备政府采购法第二十二条规定的条件外还应具备的资格条件：（一）须为具有建设行政主管部门颁发的建筑装修装饰工程专业承包三级及以上资质的独立企业法人；（二）须具有建设行政主管部门颁发的安全生产许可证；（三）项目经理为二级及以上注册建造师建筑工程专业，无在建项目。注：1.本项目不接受联合体投标；不允许转包、分包。2.经查询信用信息存在不良信用记录的不得参加本采购项目（具体要求如下）。（1）信用信息查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“信用辽宁”网站(www.lncredit.gov.cn)失信黑名单、“信用大连”(credit.dl.cn)网站大连市重大税收违法案件信息公示平台、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录等。（2）信用信息查询截止时点：投标文件递交截止前1个日历日。（3）信用信息查询记录和证据留存方式：截屏等可实现留痕的方式。（4）信用信息使用规则：对于经查询被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标单位，评审委员会应取消其投标资格。

三、获取招标文件

时间：2021年09月09日至2021年09月16日，每天上午9:00至11:00，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：大连至合项目管理有限公司（大连市甘井子区芳泽园20-4号）

方式：现场购买

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月30日09点00分（北京时间）

开标时间：2021年09月30日09点00分（北京时间）

地点：大连至合项目管理有限公司会议室（大连市甘井子区芳泽园20-4）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

报名时需携带下列资料：营业执照副本、税务登记证副本复印件（三证合一只提供营业执照即可）、组织机构代码证（三证合一只提供营业执照即可）、法人代表人授权书原件（法定代表人证书复印件加盖公章（法定代表人本人报名有效）或委托代理人证明（授权书原件和被授权人身份证复印件加盖公章））、资质证书、安全生产许可证、项目经理资格证，以上材料相应的加盖公章复印件一套（复印件须加盖公章）。招标代理人将对投标人进行资格初审（仅限于发售招标文件），初审合格后方可购买招标文件，详细资格审查以评标委员会审议结果为准。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：大连市甘井子区总工会

地址：大连市甘井子区东纬路10号

联系方式：大连市甘井子区总工会

2.采购代理机构信息

名称：大连至合项目管理有限公司

地址：大连市甘井子区芳泽园20-4号

联系方式：刘工0411-86732658-802

3.项目联系方式

项目联系人：刘工

电话：0411-86732658-802

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96808>

（来源：中国政府采购网）

河北：阳原县民政局政府购买居家养老服务项目公开招标公告

项目概况
阳原县民政局政府购买居家养老服务招标项目的潜在投标人应在惠招标电子招投标交易平台/http://www.hbidding.com/下载招标文件获取招标文件，并于2021年09月30日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况
项目编号：HBHK-20210903
项目名称：阳原县民政局政府购买居家养老服务项目
预算金额：2400000
最高限价（如有）：2400000
采购需求：阳原县民政局政府购买居家养老服务项目(详见招标文件第三部分)
合同履行期限：一年
本项目不接受联合体投标。
二、申请人的资格要求：
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3.本项目的特定资格要求：无
三、获取招标文件
时间：2021年09月10日至2021年09月16日,每天上午9:30至11:30,下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）
地点：惠招标电子招投标交易平台/http://www.hbidding.com/下载招标文件
方式：现金发售
售价：0
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
2021年09月30日09点00分（北京时间）
地点：阳原县公共资源交易中心第二开标室
五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。
十、其他补充事宜
十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。
1.采购人信息
名称：阳原县民政局本级
地址：阳原县政府大楼一楼
联系方式：13703137575
2.采购代理机构信息（如有）
名称：河北华凯工程项目管理有限公司
地址：河北省张家口市桥西区古宏庙街9号博雅国际公寓小区第2幢4单元4层403号
联系方式：0313-5887889
3.项目联系方式
项目联系人：徐锴
电话：18703336997
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96806>（来源：中国政府采购网）

河南：新野县人民政府汉华街道办事处新野县2021年汉华街道办事处养老服务体系建设项目-公开招标公告

项目概况
新野县人民政府汉华街道办事处新野县2021年汉华街道办事处养老服务体系建设项目招标项目的潜在投标人应在本项目只接受南阳市公共资源电子交易平台中已加入企业诚信库的企业报名,未入库的投标人请及时办理入库手续。入库办理请参见南阳市公共资源交易中心网站www.nyggzyjy.cn下载专区《诚信库申报操作手册》获取招标文件，并于2021年09月29日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况
1、项目编号：新野政采公开-2021-51
2、项目名称：新野县人民政府汉华街道办事处新野县2021年汉华街道办事处养老服务体系建设项目
3、采购方式：公开招标
4、预算金额：5,984,548.49元
最高限价：5984548.49元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	1	新野县2021年汉华街道办事处养老服务体系建设项目	5984548.49	5984548.49

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）
2.1项目名称：新野县2021年汉华街道办事处养老服务体系建设项目
2.2项目编号：新野政采公开-2021-51
2.3标段划分：本项目分为1个标段
2.4建设地点：新野县
2.5建设内容：孟营社区日间照料中心、湍口社区日间照料中心、樊楼社区日间照料中心、综合养老服务中心
2.6招标范围：施工图及工程量清单范围内所有内容。
2.7工期：60日历天
2.8质量要求：合格。
6、合同履行期限：60日历天
7、本项目是否接受联合体投标：否
8、是否接受进口产品：否
二、申请人资格要求：
1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2、落实政府采购政策满足的资格要求：
3、本项目的特定资格要求
3.1投标人须具有独立法人资格，具有有效的营业执照。
3.2投标人须具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质，并具有有效的安全生产许可证，并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力。
3.3拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格（不含临时），具备有效的安全生产考核合格证书，且未担任其他正在施工建设工程项目
3.4信誉要求：现阶段没有处于被责令停产、停业，或者投标资格被取消、最近三年内没有骗取中标或者严重违约及重大工程质量等问题。
3.5投标人通过“信用中国”网站、“中国政府采购网”查询信用记录良好，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位将被拒绝参与本项目投标。（查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并截图），查询日期不得早于招标公告发布之日，提供截图必须清晰可辨。
3.6本项目不接受联合体投标。
3.7本项目实行资格后审，审查内容以投标截止时间24小时前填报上传企业诚信库信息为准，过期更改的诚信库信息不作为本项目评审依据。开评标现场不接受诚信库信息原件。诚信库上传信息必须内容齐全，真实有

效，原件扫描件清晰可辨。否则，由此造成应得分而未得分或资格审查不合格等情况的，由投标企业承担责任。

3.9本项目评标结果公示时，同时公示中标候选人诚信库信息，接受社会监督

三、获取招标文件

1.时间：2021年09月09日至2021年09月15日，每天上午08:30至12:00，下午12:00至17:30（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：本项目只接受南阳市公共资源电子交易平台中已加入企业诚信库的企业报名,未入库的投标人请及时办理入库手续。入库办理请参见南阳市公共资源交易中心网站www.nyggzyjy.cn下载专区《诚信库申报操作手册》

3.方式：潜在投标人可在会员系统中直接免费下载招标文件。

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2021年09月29日09时30分（北京时间）

2.地点：新野县公共资源交易中心开标厅（新野县朝阳路南段农发行二楼）。

五、开标时间及地点

1.时间：2021年09月29日09时30分（北京时间）

2.地点：新野县公共资源交易中心开标厅（新野县朝阳路南段农发行二楼）。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《新野县公共资源交易中心网》上发布，招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：新野县人民政府汉华街道办事处

地址：新野县中兴路与汉城路交叉口西100米

联系人：王琳娜

联系方式：13503774666

2.采购代理机构信息（如有）

名称：中远融通工程咨询有限公司

地址：河南省郑州市市辖区郑东新区商鼎路中央特区22号楼1-2层附14号

联系人：罗莹莹

联系方式：15639769977

3.项目联系方式

项目联系人：罗莹莹

联系方式：16692018746

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96803>

（来源：中国政府采购网）

江苏：宜兴市民政局2021年居家养老援助服务项目招标公告

宜兴市民政局对2021年居家养老援助服务项目进行公开招标。现欢迎符合相关条件的供应商参加投标。

项目概况

2021年居家养老援助服务项目采购项目的潜在供应商应在“江苏政府采购网”（网址：<http://www.ccgp-jiangsu.gov.cn>）、“宜兴政府采购网”（网址：<http://58.215.9.181/>）中按招标公告要求获取采购文件，并于2021年09月30日08点40分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：YXDLZC2021-180[公代]

2、项目名称：2021年居家养老援助服务项目

3、预算金额（最高限价）：11233.2万元（三年），3744.4万元/年，其中：

一标段：约1261.9万元，服务工时费：最高限价30元/小时；

二标段：约1364.7万元，服务工时费：最高限价30元/小时；

三标段：约1117.8万元，服务工时费：最高限价30元/小时；

注：供应商可以对所有三个标段进行投标，但只能中一个标段；三个标段价格部分不作评审，但技术商务部分只评审一次；若供应商为一标段的第一名，则不再参与后续标段的评审，依次类推。开标及评审顺序：一标段、二标段、三标段。

4、采购需求：

①标的的名称：2021年居家养老援助服务项目

②数量：一项

③简要技术需求或服务要求：详见采购文件

④服务期限：详见采购文件

6、评标办法：综合评分法

二、申请人的资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2、不接受联合体，除第三方监督性检测服务外不接受中标后分包；

3、无不良信用记录；

4、本项目不需要交纳投标保证金。

5、采购人特殊要求：

（1）必须是依法经工商或民政部门登记注册，能提供居家养老援助服务的企业或民办非企业单位。

（2）具有与其业务范围相适应的专业管理人员和专业服务人员。

（3）具有合适、固定的经营场所，能提供上门服务。

（4）具有与全服务流程相配套的实时动态信息化技术管理平台（居家养老服务信息平台或呼叫中心）。

三、获取采购文件

1、时间：2021年09月09日至2021年09月15日17:00止（法定节假日除外）

2、采购文件获取方式：

（1）提供采购文件费交纳证明记录（银行转账、电汇）截图发送至邮箱（328345803@qq.com）并与采购代理机构联系人确认。

注：采购文件费交纳证明记录上备注项目名称。

3、售价：每个标段：300元/份，采购文件售后不退。

采购文件费接收账户名称

正中国际工程咨询有限公司无锡分公司

交纳

形式

采购文件费的交纳形式限于转账、电汇（不接受其他形式的交纳）

开户银行及行号

江苏宜兴农村商业银行股份有限公司南邵支行

账号

3202230621010086811867

注：交纳采购文件费的单位名称必须与参加投标的投标人名称一致

代理机构收到符合要求的获取采购文件资料，核对无误后，发放采购文件至各供应商预留邮箱。

4、补充说明：

- ①供应商须在上述要求及截止时间前完成获取采购文件事宜。获取采购文件资料格式详见附件。如因供应商提供的联系方式有误或联系不上，造成的一切损失，由供应商自行承担。
- ②获取采购文件时间以代理机构邮箱收到供应商资料之时为准；
- ③代理机构向供应商发送采购文件之日即视为供应商获取本项目采购文件之日；
- ④只有向采购代理机构获取采购文件后方可参加本次采购活动。
- ⑤如需开具采购文件费发票，可扫描附件中的二维码提交申请（请同时在邮件里注明），获取采购文件时间截止后不再提供开具发票的服务。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1、2021年09月30日08点40分（北京时间）

2、地点：宜兴市公共资源交易中心（陶都路125号）开标四室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日（法定节假日除外）

六、其他补充事宜

- 1、投标截止时间后的投标文件或未按采购文件规定密封的投标文件，恕不接受。
- 2、根据市疫情防控最新要求，请各相关单位、人员认真履行疫情防控责任，严格落实相关措施，切实做好疫情防控常态化工作：
 - ①进入宜兴市公共资源交易大楼均须规范佩戴口罩、测量体温、查验大数据行程卡和健康码。
 - ②从南京、扬州来宜人员，须提供48小时内核酸检测阴性证明。
 - ③交易场所内所有人员须全程规范佩戴口罩、间隔一米入座。现场交易活动结束后，相关人员及时离场。

七、对本次招标（采购）提出询问，请按以下方式联系。

采购人

联系人：刘女士

质疑受理人：刘女士

联系电话：0510-87975290

联系地址：宜兴市洑滨南路10号宜兴报业大厦

邮政编码：214200

采购代理机构

名称：正国际工程咨询有限公司

联系人：曹先生，18861767696

联系地址：宜兴市陶都路111号（王子湾酒店南楼12楼）

邮政编码：214200

财政监管部门

政府采购监督管理及投诉处理主体：宜兴市财政局

联系地址：宜兴市荆溪中路35号五局大院内

正国际工程咨询有限公司

2021年09月09日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96807>

（来源：中国政府采购网）

江苏：镇江市润州区政府购买居家养老上门服务项目公开招标公告

项目概况

镇江市润州区政府购买居家养老上门服务项目的潜在投标人应在镇江市公共资源交易网-政府采购电子交易平台<http://222.186.125.131:8083/TPBidder/memberLogin>获取招标文件，并于2021-09-30 09:30（北京时间）前按要求递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZJZC-(2021)公字第0041号（A/B/C/D标段）

项目名称：镇江市润州区政府购买居家养老上门服务项目

预算金额：A标段2349000元、B标段2349000元、C标段1957500元、D标段1175850元。本项目采用固定价，服务单价为37.5元/人/月。A标段人数约1740人，B标段人数约1740人，C标段人数约1450人，D标段人数约871人。

采购需求：本项目按照A、B、C、D标段顺序依次评审。本项目每个投标人可以同时投标多个标段，但只能中标一个标段，不可以兼中。如果某个投标人在两个或两个以上标段的综合得分均排名第一，则按照评审顺序只推荐其在最先评审标段中为第一中标候选人，不再被推荐为其他标段的中标候选人，其余标段的中标候选人按评审排名先后顺序依次上补确定，以此类推。

详细内容及要求见附件采购需求。

合同履行期限：三年，合同一年一签。详细内容及要求见附件采购需求。

本项目是否接受联合体投标：不接受

二、申请人的资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- 1.1具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照（登记证书）等证明材料）；
- 1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务报告，成立不满一年的提供至少一个月财务报告，或银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函等）；
- 1.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（见投标人相关信息一览表）；
- 1.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供参加本次政府采购活动前半年内至少一个月依法缴纳税收和社会保险的证明材料）；
- 1.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（见投标函）；
- 1.6法律、行政法规规定的其他条件：无。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3、本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

获取时间：公告之时起至2021年9月16日17:30（北京时间）

获取方式：在镇江市公共资源交易网-政府采购电子交易平台获取招标文件

采购文件售价：免费

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交截止时间及开标时间：2021-9-30 09:30（北京时间）

开标地点：网上开标大厅

注意事项：

（1）本项目通过电子交易平台进行采购，投标人须通过镇江市公共资源交易中心发布的最新响应文件制作软件（下载地址：<http://zfzc.ggzy.zhenjiang.gov.cn/zjzc/infodetail/?infoId=392a7a23-6a56-4ddb-a095-1205d3e1a6c1&categoryNum=008>）制作并提交投标文件，文件提交成功后系统将发送回执。截至投标截止时间，电子交易平台投标通道将关闭，投标人未完成电子投标文件有效提交的，其投标将被拒绝。

（2）本项目采用网上开标方式，请投标人事先做好电脑环境准备，自行选择互联网连接畅通的场地，在规定的开标时间登录网上开标大厅进行投标文件解密。

（3）开标大厅网址：<http://222.186.125.129:90/BidOpeningHall/bidhall/default/login>。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：镇江市润州区民政局

地址：镇江市三茅宫小区太平路99号

联系人：林琳

联系方式：0511-87057132

2、采购代理机构信息

名称：镇江市公共资源交易中心

地址：镇江市冠城路8号

3、项目联系方式

项目联系人：钱晶

电话：0511-85027093

八、投标注意事项

1、本项目通过电子交易平台进行采购，请在投标前详细阅读镇江市政府采购全流程电子化项目供应商操作手册：<http://zfcg.ggzy.zhenjiang.gov.cn/zjzc/InfoDetail/?InfoID=964c4fad-7aa7-4f27-ac42-c3404ae88000&CategoryNum=013003>

2、投标人在使用系统进行投标的过程中如遇到涉及平台使用的任何问题，请及时与系统维护人员联系。系统维护人员联系电话：

18512527507（上午9:00-12:00下午13:30-17:30，法定假日除外）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96809>

（来源：中国政府采购网）

宁夏：隆德县职业技术学校2021年现代职业教育质量提升计划“五大提升工程”内涵建设提升及智慧养老护理虚拟仿真VR实训室提升项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号：2021NCZ(GY)001953

项目编号：NXWJZB-2021-11

项目名称：隆德县职业技术学校2021年现代职业教育质量提升计划“五大提升工程”内涵建设提升及智慧养老护理虚拟仿真VR实训室提升

预算金额（元）：1538700.00

最高限价（如有）：1538700.00元

采购需求：

采购标段	标的名称	数量	简要规格描述或
项目基本情况	预算金额(元)	备注	
“五大提升工程”内涵建设提升工程	其他非金融无形资产	1	详见招标文件 598700.00
智慧养老护理虚拟仿真VR实训室提升项目	其他计算机设备及软件	1	详见招标文件 940000.00
数量合计：	2	预算合计：	1538700.00

合同履行期限：合同约定

本项目（是/否）接受联合体投标：是 否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）中小微企业参加宁夏政府采购招投标活动，参照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）文件执行，小型和微型企业的应提供《中小企业声明函》，对报价给予8%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（专门面向中小企业采购的项目或者采购包，中小企业不再执行价格评审优惠扶持政策。）（2）监狱企业视同小型、微型企业，监狱企业应提供证明文件，对报价给予8%的扣除，用扣除后的价与评审；残疾人企业应提供声明函，对报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（3）优先采购属于国家公布的政府采购品目清单中节能、环境标志产品。（4）凡在宁夏回族自治区境内注册的中小微企业，不分政府采购项目的资金性质（含财政性资金和单位自有资金）、不分合同金额，在取得政府采购中标通知书及合同后，均可按照《宁夏回族自治区政府采购合同线上信用融资管理暂行办法》（宁财规发〔2019〕8号）的通知办理融资业务。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-09-08 18:25:47至2021-09-15 18:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；宁夏回族自治区政府采购网（www.ccgp-ningxia.gov.cn）；宁夏回族自治区公共资源交易网（www.nxggzyjy.org）

方式：电子下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-09-29 09:00:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：固原市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：隆德县职业中学

地址：隆德县312国道行政中心东

联系方式：0954-6014030

2、采购代理机构信息（如有）

名称：宁夏旺洁项目管理有限公司

地址：固原市原州区六盘金街C4-1号楼106号营业房

联系方式：13323542505

3、项目联系方式

采购人项目联系人：杨艳芬

电话：0954-6014030

代理机构项目联系人：苏建华

电话：13323542505

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96804>

（来源：中国政府采购网）

广东：东莞市石碣镇居家养老服务招标公告

项目概况

东莞市石碣镇居家养老服务招标项目的潜在投标人应在东莞市南城街道胜和社区建设路16号树熙大厦（南城科技大厦）1217室获取招标文件，并于2021年09月30日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：441900006-2021-00411

项目编号：441900006-2021-00411

项目名称：东莞市石碣镇居家养老服务

采购方式：公开招标

预算金额：9,000,000.00元

采购需求：

合同包1(东莞市石碣镇居家养老服务):

合同包预算金额: 9,000,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他社会服务	东莞市石碣镇居家养老服务	1(项)	详见采购文件	-	-

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 2021年11月1日—2024年10月31日

二、申请人的资格要求:

1)投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件(须提供资格声明, 格式详见招标文件第七部分投标文件格式);

2)投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人, 不得参加本采购项目采购活动;

3)投标人(含其授权的下属单位、分支机构)参加本次政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录(须提供书面声明, 格式详见招标文件第七部分投标文件格式);

4)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 投标人需提供相关证明资料)。联合体成员存在不良信用记录的, 视同联合体存在不良信用记录;

5)本项目不接受联合体投标。

6)落实政府采购政策需满足的资格要求:

同包1(东莞市石碣镇居家养老服务)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:①本项目不属于专门面向中小企业采购的项目, 本项目中小企业划分标准所属行业为: 其他未列明行业。②需落实政府采购政策为: 促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策等。

7)本项目的特定资格要求:

合同包1(东莞市石碣镇居家养老服务)特定资格要求如下:无。

三、获取招标文件

时间: 2021年09月09日至2021年09月16日, 每天上午09:00:00至12:00:00, 下午12:00:00至17:30:00 (北京时间,法定节假日除外)

地点: 东莞市南城街道胜和社区建设路16号树熙大厦(南城科技大厦) 1217室

方式: 现场获取

售价: 150元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月30日09时30分00秒(北京时间)

地点: 东莞市南城街道胜和社区建设路16号树熙大厦(南城科技大厦) 1217室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目开标地点: 东莞市南城街道胜和社区建设路16号树熙大厦(南城科技大厦) 1217室

2.供应商在报名时须提供《营业执照》或《事业单位法人证书》或其他主体资格证明资料复印件加盖公章及《报名登记表》纸质版; 另以邮件形式发送《报名登记表》EXCEL版电子文件至采购代理机构邮箱(qszb_dg@163.com)。

3.投标人如未在广东省政府采购网(中国政府采购网广东分网)(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)注册, 需自行登陆网站注册; 若因投标人未及时按上述要求注册登记而导致的一切后果, 由投标人自行承担。七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 东莞市石碣镇公共服务办公室

地址: 广东省东莞市石碣镇政文西路1号

联系方式: 0769-86631027

2.采购代理机构信息

名称: 东莞市骐圣招标代理有限公司

地址: 广东省东莞市南城街道胜和建设路16号1217室

联系方式: 0769-28330688

3.项目联系方式

项目联系人: 钟丹

电话: 0769-28330688

东莞市骐圣招标代理有限公司

2021年09月09日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96805>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考